

I. Úvodní ustanovení

1. Službou Klientské zóny Generali České pojišťovny a.s. (dále též „KZ“) se rozumí clientský portál dostupný na našich internetových stránkách na adrese <https://kz.generaliceska.cz> nebo v mobilní aplikaci, kterou lze stáhnout na Google Play či App Store. V rámci služby KZ jste Uživatelem Vy a poskytovatelem jsme my, tedy společnost Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 45272956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 1464, člen skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS pod číslem 026.
2. Provoz a používání služby KZ, naše i Vaše práva a povinnosti z toho plynoucí se řídí těmito Pravidly. Sjednání, aktivace a používání služby KZ je podmíněno Vaším souhlasem s těmito Pravidly.

II. Výklad pojmů

Aktivační kód je osmimístný kód, který zašleme Uživateli v Aktivačním listu a slouží k aktivaci služby KZ zejména tehdy, pokud Uživatel žádá o její aktivaci prostřednictvím naší Linky.

Autorizovaný e-mail je e-mailová adresa, kterou Uživatel uvedl jako hlavní kontakt pro vzájemnou komunikaci a která bude sloužit jako Přihlašovací jméno ke službě KZ.

Autorizované číslo mobilního telefonu je Uživatelem uvedené číslo mobilního telefonu, na které mu jsou doručovány SMS zprávy s přihlašovacími a potvrzovacími údaji při používání služby KZ.

Aktivační list je dokument obsahující Aktivační kód, který zašleme Uživateli poštou na jednu z adres, které u Uživatele již evidujeme, a to dle jeho volby. Aktivační list zašleme Uživateli zejména tehdy, pokud žádá o aktivaci služby KZ prostřednictvím naší Linky.

Autorizační kód je čtyřmístný kód, který zašleme Uživateli na jeho Autorizované číslo mobilního telefonu za účelem potvrzení vybraných požadavků při využívání služby KZ.

Cookies je krátký textový soubor, který navštívená internetová stránka odešle do internetového prohlížeče Uživatele, sloužící ke sledování jeho návštěv v KZ a k uchování informací o nich. Obvykle je možné Cookies odstranit nebo odmítnout v rámci nastavení příslušného internetového prohlížeče. Odstraněním Cookies ale může dojít k omezení funkčnosti KZ.

Heslo je řetězec písmen a číslic, který si Uživatel určil pro přihlášení ke službě KZ.

Klientský klub je náš věrnostní program výhod s názvem „Klientský klub Generali České pojišťovny“ určený pro naše klienty, a to za podmínek blíže specifikovaných v Pravidlech Klientského klubu. Naši klienti jsou v závislosti na počtu sjednaných pojistných smluv a výši placeného pojistného zařazeni do jedné ze čtyř úrovní Klientského klubu s definovanou nabídkou výhod, které mohou čerpat.

Linka je naše telefonní linka, na které Uživateli prostřednictvím telefonu poskytneme podporu při používání služby KZ.

Pojistník je osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu.

Pojištěný je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

Poškozený je osoba, které byla způsobena újma na zdraví, životě nebo majetku, kterou jí má někdo jiný povinnost nahradit.

Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

Pravidla jsou tato Pravidla pro používání Klientské zóny Generali České pojišťovny a.s.

Pravidla Klientského klubu jsou Pravidla věrnostního programu „Klientský klub Generali České pojišťovny“ a Podmínky čerpání výhod věrnostního programu „Klientský klub Generali České pojišťovny“, které jsou veřejně dostupné na www.generaliceska.cz/klub.

Přihlašovací jméno je řetězec znaků sloužících k jednoznačné identifikaci Uživatele při přihlašování ke službě KZ. Jako přihlašovací jméno slouží Autorizovaný e-mail Uživatele.

Uživatel je pojistník, který si aktivoval službu KZ.

III. Charakteristika služeb KZ

1. Služba KZ umožňuje Uživateli:
 - zobrazovat základní informace o vybraných pojistných smlouvách a sjednaných pojištěních a s tím související údaje,
 - zobrazovat jeho identifikační údaje,
 - zobrazovat jeho kontaktní údaje a provádět některé jejich změny,
 - uhradit pojistné,
 - zobrazit základní informace o vybraných škodních či pojistných událostech souvisejících s jím uzavřenou pojistnou smlouvou,
 - zobrazit základní informace o vybraných škodních či pojistných událostech, v rámci kterých vystupuje tento Uživatel v roli Pojištěného či Poškozeného,
 - s námi komunikovat,
 - čerpat výhody Klientského klubu, je-li jeho členem.

Prostřednictvím služby KZ však nelze pojistnou smlouvu nebo pojištění vypovědět či jinak ukončit.

- Údaje zobrazované v rámci Služby KZ mají pouze informativní charakter. V případě jejich rozporu s pojistnou smlouvou je rozhodující pojistná smlouva. Zobrazení dat o konkrétní pojistné smlouvě nebo škodní či pojistné události může být z technických důvodů omezeno.
- Aktivací služby KZ bere Uživatel na vědomí, že spolu budeme navzájem elektronicky komunikovat a je srozuměn s tím, že mu budou některé písemnosti doručovány elektronicky prostřednictvím služby KZ, a to ve vztahu ke všem produktům, které má sjednané nebo které si v budoucnu sjedná. Uživatel dále bere na vědomí, že okamžikem přihlášení Uživatele ke službě KZ budou takové písemnosti považovány za jemu doručené a s tímto okamžikem bude spojen počátek běhu případných lhůt. O zaslání jakékoliv písemnosti do KZ bude Uživatel informován zprávou zaslouanou na jeho Autorizovaný e-mail.
- Pokud si v rámci služby KZ Uživatel aktivuje funkci „**Notifikace ke smlouvám**“, bude upozorněn na vzniklý dluh na pojistné smlouvě, kterou s námi uzavřel, a to dle volby Uživatele buď na jeho Autorizovaný e-mail nebo na Autorizované číslo mobilního telefonu.
- Nad rámec výše uvedeného bude Uživatel informován o doručení jakéhokoliv nového dokumentu do služby KZ zprávou zaslouanou na jeho Autorizovaný e-mail.
- Dostupnost služby KZ může být omezena či přerušena, zejména dochází-li k údržbě, opravě nebo vývoji služby KZ v zájmu zajištění větší bezpečnosti, zlepšení kvality a rozsahu služeb nebo v návaznosti na změnu právních předpisů. V žádném případě neodpovídáme za omezení či přerušování dostupnosti služby KZ.

IV. Sjednání a aktivace služby KZ

- Sjednat službu KZ lze aktivací služby KZ, čímž mezi námi a Uživatelem zároveň dochází ke vzniku smluvního vztahu, který se řídí těmito Pravidly.
- Sjednat službu KZ si může pouze fyzická osoba starší 15 let, která má s námi uzavřenou alespoň jednu pojistnou smlouvu a sjednané pojištění v době aktivace služby KZ stále trvá.
- O sjednání služby KZ lze požádat osobně na všech našich obchodních místech. Dále lze o sjednání služby KZ požádat také on-line na našich internetových stránkách nebo telefonicky prostřednictvím naší Linky. V případě požadavku na sjednání služby KZ online na našich internetových stránkách můžeme po Uživateli za účelem ověření jeho totožnosti požadovat provedení jeho identifikace s využitím prostředku pro elektronickou identifikaci dle zvláštního právního předpisu (například bankovní identity).
- K aktivaci služby KZ dojde na základě prvního přihlášení klienta za využití Autorizovaného e-mailu, Autorizovaného čísla mobilního telefonu, Autorizačního kódu a Hesla. Autorizovaný e-mail musí být ve vztahu ke každému klientovi unikátní. Zejména v případech, kdy klient žádá o aktivaci služby KZ prostřednictvím naší Linky, je k aktivaci služby KZ nutné využít ještě i Aktivačního kódu.
- Na aktivaci služby KZ a její užívání není právní nárok.
- Po aktivaci služby KZ se Uživatel přihlašuje prostřednictvím Přihlašovacího jména a Hesla.

V. Změna autorizovaných a přihlašovacích údajů

- Autorizovaný e-mail a Autorizované číslo mobilního telefonu si může Uživatel kdykoli změnit po přihlášení ke službě KZ nebo na všech našich obchodních místech. Pro změnu jednoho z autorizovaných údajů je vyžadováno zadání Autorizačního kódu, který Uživateli zašleme na jeho druhý autorizovaný údaj. Změnou Autorizovaného e-mailu dojde též ke změně Přihlašovacího jména.
- Heslo si může Uživatel kdykoli změnit po přihlášení ke službě KZ. V případě zapomenutí Hesla si může požádat o nastavení nového Hesla on-line na <https://kz.generaliceska.cz>.

VI. Blokace služby KZ

- Službu KZ můžeme Uživateli dočasně zablokovat, pokud při přihlašování ke službě KZ opakovaně zadá nesprávné Přihlašovací jméno nebo Heslo.
- V případě potřeby může Uživatel požádat o provedení dočasné blokace služby KZ na všech našich obchodních místech nebo prostřednictvím naší Linky, a to na požadovanou dobu.
- O opětovnou aktivaci služby KZ před uplynutím doby blokace si může Uživatel požádat na všech našich obchodních místech nebo prostřednictvím naší Linky.
- Po uplynutí požadované doby blokace dojde automaticky k opětovné aktivaci služby KZ. Doby blokace můžeme na žádost Uživatele prodloužit.
- V zájmu zajištění bezpečnosti můžeme Uživateli také sami, bez jeho žádosti, na přiměřeně nutnou dobu zablokovat službu KZ. O blokaci a důvodech, které k tomu vedly, budeme Uživatele informovat na jeho Autorizovaný e-mail.

VII. Zrušení služby KZ

1. Na žádost Uživatele, kterou může Uživatel podat na všech našich obchodních místech nebo prostřednictvím naší Linky či on-line přímo prostřednictvím služby KZ, službu KZ Uživateli kdykoli bez zbytečného odkladu zrušíme.
2. V případě neoprávněného využívání služby KZ (zejména v případě porušení čl. VIII odst. 1 těchto Pravidel) jsme oprávněni službu KZ Uživateli okamžitě zrušit.
3. V případě úmrtí Uživatele zrušíme službu KZ bez zbytečného odkladu poté, co se o jeho úmrtí věrohodně dozvíme.
4. Službu KZ Uživateli automaticky zrušíme v případě, kdy uplynula doba více než 6 měsíců, po kterou u nás Uživatel neměl jako Pojistník sjednáno žádné pojištění a ani s námi neřešil žádnou škodnou či pojistnou událost. O zrušení služby KZ budeme předem Uživatele informovat.
5. Uživatel bere na vědomí, že okamžikem zrušení služby KZ trvale ztratí přístup k informacím či dokumentům, ke kterým měl dosud přes službu KZ přístup. Z tohoto důvodu je povinen si včas veškerá sdělení, podání a dokumenty uložit na jiné úložiště.

VIII. Povinnosti

1. Při používání služby KZ je Uživatel povinen řídit se těmito Pravidly, zejména je povinen:
 - a sdělovat nám pravdivé a úplné informace a údaje, nikoliv zavádějící či falešné údaje,
 - b udržovat v tajnosti své přihlašovací údaje, nesdělít je třetí osobě ani k nim třetí osobě neumožnit přístup,
 - c bez zbytečného odkladu nás informovat v případě rizika prozrazení nebo zneužití přihlašovacích údajů a v případě ztráty možnosti disponovat s autorizovanými údaji Uživatele (telefonem, e-mailovou adresou) a požádat o blokadu služby KZ,
 - d nečinit žádné kroky za tím účelem, aby získal přístup ke službě KZ určené jiným klientům či ke stránkám a aplikacím, které nejsou určeny k užívání veřejnosti,
 - e nenahrávat do služby KZ soubory (zejména nevyžádanou reklamu nebo obchodní sdělení), které by jakkoli porušovaly obecně závazné právní předpisy (zejména práv týkajících se duševního vlastnictví, ochrany osobních údajů, zachování obchodního tajemství apod.), tato Pravidla anebo dobré mravy,
 - f jakýmkoli způsobem nepřenášet soubory nakažené škodlivým softwarem a nevyužívat službu KZ k rozesílání nevyžádaných zpráv, virů či jiných závadných softwarů ani se o to pokoušet,
 - g nezasahovat do bezpečnosti ani do používání služby KZ, nezneužívat službu KZ jakýmkoliv jiným způsobem ani se o to pokoušet,
 - h jednat vždy v souladu s Pravidly a dobrými mravy,
 - i jakkoli nepoškozovat naše dobré jméno ani ostatní klienty.
2. Veškeré úkony učiněné při používání služby KZ třetí osobou, která použila přihlašovací údaje Uživatele, se považují za úkony Uživatele. Neneseme jakoukoli odpovědnost za jakoukoli újmu vzniklou v souvislosti s použitím přihlašovacích údajů Uživatele třetí osobou, ať již dal Uživatel třetí osobě k tomuto použití souhlas či nikoliv, či se tak stalo s vědomím Uživatele nebo bez jeho vědomí.

IX. Bezpečnost služby KZ

1. Pro snížení rizika případného zneužití dat je přenos dat mezi službou KZ a přístupovým zařízením Uživatele zabezpečen šifrováním pomocí protokolu TLS/SSL, pokud jej přístupové zařízení Uživatele podporuje. Uživatel bere na vědomí, že zvolení silného hesla a udržování tajnosti jeho přihlašovacích údajů napomáhá ochraně před nežádoucím přístupem. Z tohoto důvodu neodpovídáme za případnou újmu Uživateli způsobenou nebo třetí osobě vzniklou zneužitím informací, které byly získány z jeho přístupového zařízení nebo v důsledku nesprávného nakládání s jeho přihlašovacími nebo autorizovanými údaji.
2. Za účelem zvýšení bezpečnosti služby KZ se Uživatelům doporučuje, aby ke službě KZ přistupovali vždy pouze z takového zařízení, na němž je aktivována antivirová ochrana.

X. Prohlášení

1. Aktivací služby KZ Uživatel:
 - a stvrzuje správnost osobních (identifikačních, adresních a kontaktních) údajů, které nám při aktivaci služby KZ poskytl,
 - b souhlasí s těmito Pravidly.
2. Uživatel prohlašuje, že e-mailová adresa a číslo mobilního telefonu, které budou sloužit jako Autorizovaný e-mail a Autorizované číslo mobilního telefonu, má ve své výhradní osobní dispozici, tj. má k nim neomezený přístup, a jsou standardním způsobem zabezpečeny proti zneužití ze strany třetích osob. Zároveň tímto bere na vědomí, že je povinen nás informovat o změně osobních (identifikačních, adresních a kontaktních) údajů nám sdělených při aktivaci služby KZ. Dále bere Uživatel na vědomí, že neodpovídáme za případnou újmu způsobenou Uživateli nebo třetím osobám vzniklou zneužitím informací, které byly neoprávněně získány z jeho přístupového zařízení nebo v důsledku nesprávného nakládání s jeho přihlašovacími nebo autorizovanými údaji.

3. Uživatel bere na vědomí, že aktivací služby KZ dochází k/ke:
 - a zpracování osobních údajů Uživatele a informací, které souvisejí s jeho přístupem ke službě KZ;
 - b používání analytických nástrojů v aplikaci KZ, jako jsou například Cookies;
 - c shromažďování informací o jeho přístupovém zařízení ke zmírnění rizik a k prevenci podvodů.
4. Uživatel bere na vědomí, že služba KZ je poskytována prostředky, které jsou spravovány třetími osobami, a na nichž mohou být ukládána data. Ukládání dat však podléhá vysokým standardům zabezpečení a ochrany před jejich zneužitím.
5. Uživatel bere na vědomí, že bližší informace o zpracování osobních údajů pro účely služby KZ jsou uvedeny v „Informaci o zpracování osobních údajů v souvislosti s Klientskou zónou Generali České pojišťovny a.s.“, která je přílohou těchto Pravidel.
6. Uživatel bere na vědomí, že čerpání výhod v rámci Klientského klubu se řídí Pravidly Klientského klubu a že je povinen je při jejich čerpání dodržovat.

XI. Autorská práva

1. Obsah aplikace KZ, včetně textů, designu stránek KZ, grafiky a dalších souborů a jejich uspořádání je chráněn autorským právem. Obsah stránek nemůže být bez našeho předchozího písemného souhlasu jakkoli pozměňován, kopírován, stahován nebo jinak šířen, a to ani samostatně, ani jako součást jiných materiálů. To se nevztahuje na šíření obsahu těchto stránek k soukromým (nekomerčním) účelům za předpokladu, že takové šíření není způsobilé ohrozit naše autorská práva.
2. Aplikace KZ může obsahovat odkazy na internetové stránky třetích stran, za jejichž obsah neodpovídáme.

XII. Závaznost pravidel, jejich změny

1. Vyhrazujeme si právo Pravidla kdykoli změnit, a to zejména s ohledem na vývoj služby KZ v zájmu zajištění větší bezpečnosti, zlepšení kvality a rozsahu služeb nebo v návaznosti na změnu právních předpisů. Uživatele budeme o změně Pravidel v dostatečném předstihu, nejméně 15 dní předem, informovat na jeho Autorizovaný e-mail. Změna Pravidel bude také zveřejněna na našich internetových stránkách <https://www.generaliceska.cz/klientska-zona>.
2. V případě, že nebude Uživatel se změnou Pravidel souhlasit, může nás kdykoli požádat o zrušení služby KZ. Pokud o zrušení služby KZ do dne účinnosti změny Pravidel Uživatel nepožádá, pak se provoz a používání služby KZ, naše i Uživatelova práva a povinnosti z toho plynoucí budou řídit Pravidly ve znění posledních provedených změn.
3. Tato Pravidla jsou platná a účinná ode dne 15.7.2021.

Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s Klientskou zónou Generali České pojišťovny a.s.

Rádi bychom Vás seznámili s tím, jak bude probíhat zpracování Vašich osobních údajů pro účely služby Klientské zóny Generali České pojišťovny a.s.

Službou Klientské zóny Generali České pojišťovny a.s. (dále též „KZ“) se rozumí klientský portál dostupný na našich internetových stránkách na adrese <https://kz.generaliceska.cz> nebo v mobilní aplikaci, kterou lze stáhnout na Google Play či App Store. V rámci služby KZ jste Uživatelem Vy a poskytovatelem jsme my, tedy společnost Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 45272956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 1464, člen skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS pod číslem 026. Provoz a používání služby KZ, naše i Vaše práva a povinnosti z toho plynoucí se řídí Pravidly pro používání Klientské zóny Generali České pojišťovny a.s.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Vaše osobní údaje zpracováváme my, tedy Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 45272956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, jako správce osobních údajů.

Kdo zpracovává Vaše osobní údaje?

Na základě našich pokynů pro nás osobní údaje zpracovávají také další zpracovatelé poskytující vysoký standard ochrany osobních údajů, zejména poskytovatelé nebo provozovatelé informačních technologií. Vaše osobní údaje můžeme též v odůvodněných případech předávat dalším správcům.

Jaký je právní důvod pro zpracování?

■ Zpracování nezbytné pro plnění smlouvy

Vaše osobní údaje zpracováváme již od doby, kdy si sjednáváte službu KZ a dále po celou dobu trvání služby KZ. Ke zpracování osobních údajů na základě tohoto právního důvodu tak dochází zejména v situacích, kdy s námi jednáte o sjednání služby KZ, při sjednání služby KZ, zaznamenávání telefonických hovorů a elektronické komunikace pro účel sjednání služby KZ a při využívání všech funkcí služby KZ.

Jaký je účel zpracování?

V souvislosti se službou KZ zpracováváme Vaše osobní údaje zejména pro následující účely.

■ Účely k plnění služby KZ

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem sjednání služby KZ a za účelem využití všech funkcí služby KZ, čerpání výhod Klientského klubu a v zájmu rychlé a zabezpečené komunikace s Vámi.

■ Zpracování údajů návštěvníků služby KZ

Vaše osobní údaje zpracováváme také za účelem hodnocení návštěvnosti služby KZ.

■ Kybernetická bezpečnost

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem předcházení a řešení útoků na nás a naše stránky a ohrožení jejich funkčnosti.

Jaké údaje o Vás budeme v souvislosti se službou KZ zpracovávat?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační, adresní a kontaktní údaje (jméno, příjmení, rodné číslo, adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo), které jste nám v souvislosti se službou KZ poskytli.
- Základní údaje o produktech, které máte sjednané, včetně platebních údajů.
- Základní údaje o škodních a pojistných událostech týkajících se pojistné smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli, nebo v rámci kterých vystupujete jako Pojištěný či Poškozený.
- Základní údaje o čerpání Vašich výhod vyplývajících z Klientského klubu.
- Údaje, které jste nám nahráním souborů prostřednictvím služby KZ sami poskytli, zejména za účelem šetření škodní nebo pojistné události.
- Další údaje, které nám případně sami sdělíte při komunikaci s námi prostřednictvím služby KZ.

Vámi sdělenou e-mailovou adresu a případně také číslo mobilního telefonu využijeme rovněž k tomu, abychom Vám zaslali zprávu o tom, že Vám byla v rámci služby KZ zaslána nová zpráva nebo dokument.

Aktivací služby KZ bude dále docházet k/ke

- zpracování Vašich osobních údajů a informací, které souvisejí s Vaším přístupem ke službě KZ;
- používání analytických nástrojů na stránkách služby KZ, jako jsou například Cookies (včetně Cookies umožňujících identifikaci Uživatele);
- shromažďování informací o Vašem přístupovém zařízení ke zmírnění rizik a k prevenci podvodů.

Dochází k plně automatizovanému rozhodování?

V souvislosti se službou KZ neprobíhají žádné procesy plně automatizovaného rozhodování, ani analýzy Vašich údajů za účelem jejich vyhodnocování (tzv. profilování).

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

Vaše osobní údaje, které se týkají přímo samotné služby KZ, budeme aktivně uchovávat, resp. k nim budeme mít přístup, po dobu trvání Vaší služby KZ, případně po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Vaše osobní údaje, které se týkají pojistných smluv nebo pojištění, škodních nebo pojistných událostí, které jste nám poskytli prostřednictvím služby KZ, budeme zpracovávat po dobu, která je v souladu s obecně závaznými právními předpisy, tedy zejména po dobu trvání pojistné smlouvy, dále po ukončení pojistné smlouvy uchováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy a po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, <https://www.uoou.cz>. V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování, na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi či dotazy kontaktovat na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, Praha 4, dpo@generaliceska.cz.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů, která se týkají pojistných smluv nebo pojištění, škodních nebo pojistných událostí, o Vašich právech a našich povinnostech z toho plynoucích, naleznete na adrese <https://www.generaliceska.cz/ochrana-osobnich-udaju> nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání na všech našich obchodních místech.