

# Cestovní pojištění

## Informační dokument o pojistném produktu

### Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

### Produkt:

Cestovní pojištění

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah Vašeho pojištění (ne všechna pojištění a připojištění uvedená v tomto dokumentu musí být v pojistné smlouvě sjednána).

### O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění poskytuje pojistnou ochranu osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním.



#### Co je předmětem pojištění?

Cestovní pojištění lze volit z následujících variant:  
**EVROPA, SVĚT**

Základní rozsah pojištění zahrnuje:

- ✓ pojištění storno cesty  
nebo
- ✓ pojištění léčebných výloh

K základnímu rozsahu pojištění léčebných výloh lze připojistit:

- pojištění denního odškodného za vyjmenované úrazy, pojištění trvalých následků úrazu, pojištění pro případ smrti úrazem
- pojištění osobních věcí a zavazadel
- pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě
- pojištění storna cesty
- pojištění pro případ přerušeni nastoupené cesty
- pojištění pro případ pobytu v nemocnici
- pojištění spoluúčasti na věci půjčené
- pojištění nadstandardních asistenčních a právních služeb
- pojištění veterinární léčby
- organizovaný sport
- riziková cesta

Rozsah pojištění si také můžete vybrat z předdefinovaných balíčků START, STANDARD, EXCLUSIVE.

#### ČESKÁ REPUBLIKA

Balíček STANDARD

Základní rozsah pojištění zahrnuje:

- ✓ pojištění denního odškodného za vyjmenované úrazy, pojištění trvalých následků úrazu, pojištění pro případ smrti úrazem
- ✓ pojištění osobních věcí a zavazadel

K základnímu rozsahu pojištění lze připojistit:

- pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě
- pojištění spoluúčasti na věci půjčené
- organizovaný sport
- riziková cesta

Balíček EXCLUSIVE

Základní rozsah pojištění zahrnuje:

- ✓ pojištění denního odškodného za vyjmenované úrazy, pojištění trvalých následků úrazu, pojištění pro případ smrti úrazem
- ✓ pojištění osobních věcí a zavazadel
- ✓ pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě
- ✓ pojištění storno cesty

K základnímu rozsahu pojištění lze připojistit:

- pojištění spoluúčasti na věci půjčené
- organizovaný sport
- riziková cesta



#### Na co se pojištění nevztahuje?

Vybrané obecné výluky z pojištění

- ✗ škoda způsobená v souvislosti s užíváním alkoholu nebo aplikací omamných nebo psychotropních látek
- ✗ škoda způsobená hrubou nedbalostí, úmyslným jednáním
- ✗ škoda nastalá v souvislosti s nastoupením na cestu v době, kdy je Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo obdobnou institucí doporučeno necestovat do dané oblasti
- ✗ škoda u ročního pojištění s opakovanými výjezdy, která nastala po překročení maximální délky výjezdu, nebo u které pojištěný nedoložil doklad o výjezdu mimo území České republiky, ze kterého je patrné, že nedošlo k překročení maximální délky jednoho výjezdu
- ✗ neposkytuje se pojistné krytí na území států a regionů s úplným embargem nebo pokud by krytí bylo v rozporu s mezinárodními sankcemi.

Více informací na: [www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob](http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob)

Vybrané výluky z pojištění léčebných výloh

- ✗ léčba chronických onemocnění
- ✗ léčba onemocnění nebo úrazu, ke kterým došlo před počátkem pojištění
- ✗ vyšetření ke zjištění těhotenství, interrupce, jakékoliv komplikace po dvacátém šestém týdnu těhotenství, porod

Vybrané výluky z úrazového pojištění

- ✗ rizikové a adrenalinové sporty, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak

Vybrané výluky z pojištění osobních věcí a zavazadel

- ✗ peníze, platební karty, šeky, cestovní pasy, řidičské průkazy
- ✗ věci z drahých kovů, starozitnosti
- ✗ fotoaparáty, kamery, mobilní telefony a počítače odcizené z motorového vozidla

Vybrané výluky z pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě

- ✗ škoda způsobená na věcech půjčených
- ✗ pojištění se nevztahuje na škody vyplývající z pracovněprávních a služebních vztahů, z výkonu podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti

Úplný rozsah výluk z pojištění naleznete v pojistných podmínkách popř. v pojistné smlouvě.



#### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

! Pojistné plnění je poskytováno maximálně do výše pojistné částky a limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě, popř. pojistných podmínkách.

! Akutní zubní ošetření je hrazeno maximálně do limitu pojistného plnění, pro jednu pojištěnou osobu v rámci doby trvání jedné pojistné smlouvy.

! Pojistné plnění z pojištění pro případ pobytu v nemocnici je omezeno délkou hospitalizace, která musí trvat déle než 48 hodin.

Obsahem některých výše uvedených pojištění mj. je: **pojištění storno cesty** – finanční ztráta, kterou představují náklady, které jste museli nenávratně vynaložit v souvislosti se zrušením cesty organizované cestovní kanceláří či dopravcem nebo na ubytování.

**pojištění léčebných výloh** – nezbytné náklady na ošetření úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění a náklady na ubytování a stravu opatrovníka. Pojištění léčebných výloh obsahuje asistenci, zubní ošetření, repatriaci, zásah horské služby a přivolání opatrovníka nebo profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa.

**pojištění osobních věcí a zavazadel** – poškození, odcizení nebo ztráta cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby, které si sebou berete na cestu nebo jste prokazatelně během cesty pořídili.

**pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě** – pro případ újmy způsobené třetí osobě na zdraví nebo majetku.

**Konkrétní rozsah jednotlivých pojištění je uveden v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.**



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

! Pojištění storno cesty musí být uzavřeno před nebo nejpozději 3 dny po zaplacení poslední splátky, resp. úplném zaplacení cesty nebo po závazné rezervaci samostatného ubytování. Pokud je pojištění storna cesty uzavřeno pro cestu, která je zaplacená méně než 15 dní před datem nastoupení na cestu, musí být pojištění storno cesty uzavřeno v den zaplacení cesty nebo v den závazné rezervace samostatného ubytování.

! Pokud je pojištění sjednané během již nastoupené cesty a zároveň bezprostředně časově nenavazuje na cestovní pojištění sjednané u pojišťovny, uplatní pojišťovna čekací dobu 3 dny od data sjednání pojištění. Za škodní událost, která vznikne v čekací době, nemáte nárok na poskytnutí pojistného plnění.

**Další omezení jsou uvedena v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.**



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění si můžete sjednat s územní platností:

**Tuzemsko** – Česká republika

**Evropa** – evropské státy kromě České republiky, Běloruska, Doněckého regionu, Chersonského regionu, Krymského regionu, Luhanského regionu, Ruské federace a Záporožského regionu. Dále do této oblasti patří země: Alžírsko, Arménie, Ázerbajdžán, Egypt, Gruzie, Izrael, Jordánsko, Libanon, Libye, Maroko, Tunisko, Turecko, Kypr

**Svět** – do této oblasti patří všechny státy kromě České republiky, Běloruska, Doněckého regionu, Chersonského regionu, Íránu, Korejské lidově demokratické republiky, Krymského regionu, Kuby s americkým prvkem, Luhanského regionu, Ruské federace, Sýrie, Venezuely s americkým prvkem a Záporožského regionu, pokud není v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách uvedeno jinak.



## Jaké mám povinnosti?

- Pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojišťovny při sjednání pojištění a kdykoliv v průběhu pojištění
- Uhradit řádně a včas pojistné
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovány jejich osobní údaje
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události
- V případě škodní události úrazu nebo náhlého onemocnění nebo přerušení nastoupené cesty nebo pobytu v nemocnici, vzniklé mimo území České republiky bez zbytečného odkladu kontaktovat asistenční centrálu pojišťovny (buď osobně nebo prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo spolucestujícího)
- V případě ostatních škodních událostí kontaktujte pojišťovnu
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojišťovnou
- V případě pojištění storna cesty neprodleně po vzniku důvodu, který brání nastoupení na cestu provést zrušení cesty nebo sjednané služby u cestovní kanceláře, cestovní agentury, ubytovacího zařízení, dopravce

**Další povinnosti jsou uvedeny v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.**



## Kdy a jak provádět platby?

Pojištění se hradí jednorázově ve lhůtě, výši a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě nebo nabídce pojistné smlouvy. Pojistné je možno hradit kartou nebo bankovním převodem.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a to za podmínky, že bylo pojišťovně zaplacené pojistné včas, ve správné výši a způsobem stanoveným pojišťovnou. Pojištění lze sjednat na dobu určitou uvedenou v pojistné smlouvě, maximálně však na dobu jednoho roku. Také lze pojištění sjednat jako roční pojištění s opakovanými výjezdy mimo území České republiky.

Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, dříve skončí zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou smluvních stran a zánikem pojistného zájmu.

### Pojištění léčebných výloh

vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však okamžikem překročení státní hranice z České republiky a končí překročením státní hranice zpět do České republiky, nejpozději však ve 24.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění

### Pojištění storna cesty

vzniká dnem sjednání pojištění a končí dnem nastoupení na cestu

### Ostatní připojištění

vznikají a zanikají ostatních připojištění v rámci cestovního pojištění jsou definovány v pojistných podmínkách



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Máte právo pojištění vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; po vzniku pojistné události výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek, pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy, to neplatí pokud byla smlouva sjednána na dobu kratší než jeden měsíc.