

---

# Pojištění finančních ztrát

---

Informační dokument o pojistném produktu IPIDFZ-P-01/2021

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Předsmluvní informace PIFZ-P-01/2021

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění finančních ztrát

VPPFZ-P-01/2021

<b>Obsah:</b>	Strana
<b>Informační dokument o pojistném produktu IPIDFZ-P-01/2021</b>	<b>3</b>
<b>Stručná informace o zpracování osobních údajů</b>	<b>5</b>
<b>Předmluvní informace PIFZ-P-01/2021</b>	<b>7</b>
<b>Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění finančních ztrát VPPFZ-P-01/2021</b>	<b>11</b>
Článek 1 Úvodní ustanovení	11
Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění	11
Článek 3 Výluky z pojištění	11
Článek 4 Pojistné	11
Článek 5 Pojistná událost	11
Článek 6 Pojištěný, oprávněná osoba	11
Článek 7 Plnění pojišťovny	11
Článek 8 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění, sublimity pojistného plnění	11
Článek 9 Spoluúčast	11
Článek 10 Povinnosti z pojištění	11
Článek 11 Formy právních jednání a oznámení	12
Článek 12 Doručování písemností	12
Článek 13 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění	12
Článek 14 Výklad pojmů	13

# Pojištění finančních ztrát

## Informační dokument o pojistném produktu

### Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

### Produkt:

Pojištění nekonání akce

Pojištění Hole-in-One

01/2021

Tento dokument (IPIDFZ-P-01/2021) poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě sjednána).

### O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění nekonání akce je určeno pořadatelům či organizátorům akcí, kterým mohou vznikat náklady v souvislosti s pořádáním těchto akcí.

Pojištění Hole-in-One je určeno pořadatelům golfových turnajů, při kterých je vyhlášována soutěž Hole-in-One.

Pojištění lze sjednat jako škodové.



### Co je předmětem pojištění?

#### POJIŠTĚNÍ NEKONÁNÍ AKCE

- ✓ Pojištění lze sjednat pro případ vzniku finanční ztráty pojištěného organizátora akce, pokud byl nucen zrušit, přerušit či odložit konání akce (koncertu, festivalu, slavnosti apod.). Finanční ztrátou jsou zejména náklady, které pojištěný marně vynaložil v souvislosti s přípravou a realizací akce.

Pojistná nebezpečí:

- ✓ Neúčast umělce zapříčiněná náhlým onemocněním, úrazem, který brání vystoupení umělce na akci, nebo smrtí umělce
- ✓ Nepříznivé podmínky počasí – síla větru, množství srážek, teplotní podmínky
- ✓ Jiné okolnosti – např. pád, havárie, zpoždění letadla nebo zrušení leteckého spoje, živelná událost či selhání techniky.

#### POJIŠTĚNÍ HOLE-IN-ONE

- ✓ Pojištění lze sjednat pro případ vzniku finanční ztráty v souvislosti s realizací soutěže Hole-in-One na golfovém turnaji amatérských hráčů. Finanční ztrátou je ztráta, která pořadateli golfového turnaje vznikne v případě, že hráč trefí určenou jamku jednou ranou na první pokus a získá tak stanovenou výhru v souladu s pravidly vyhlášené soutěže.

Konkrétní rozsah jednotlivých pojištění je uveden v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Obecné výluky:

- ✗ Finanční ztráty v důsledku válečných událostí, politických a sociálních nepokojů a zásahů státní nebo podobné moci
- ✗ Jaderné nehody a jaderná nebezpečí
- ✗ Škody, které úmyslně způsobil pojištěný, pojištěný či oprávněná osoba
- ✗ Finanční ztráty za ušlý zisk (např. v důsledku vrácení vstupného)
- ✗ Finanční ztráty za ztrátu tržní hodnoty (např. snížení hodnoty majetku v důsledku tržních vlivů)
- ✗ Finanční ztráty, škody, nároky, náklady či výdaje způsobené přímo nebo nepřímo přenosnou nemocí, v souvislosti s přenosnou nemocí nebo způsobené obavou či ohrožením touto nemocí
- ✗ Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v souvislosti s uplatňováním mezinárodních sankcí

Úplný rozsah výluk je uveden v pojistných podmínkách a popřípadě také v pojistné smlouvě.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Horní hranici pojistného plnění se rozumí limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, který stanoví pojištěný na vlastní odpovědnost
- ! Možnost snížení pojistného plnění v případě porušení povinností z pojištění

Další omezení mohou být uvedena v pojistných podmínkách a popřípadě také v pojistné smlouvě.



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ V místě sjednaném v pojistné smlouvě.



## Jaké mám povinnosti?

- Řádně a včas hradit pojistné
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
- Oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, názvu, adresy, elektronické adresy, dále úpadek nebo hrozící úpadek)
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- Oznámit bezodkladně škodní událost
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojišťovnou
- Umožnit pojišťovně nebo jí pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění

Další povinnosti mohou být uvedeny v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě.



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je jednorázovým pojistným. Pojistník je povinen zaplatit pojistné najednou za celou dobu trvání pojištění, nejpozději v den počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné lze hradit bankovním převodem.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění nebo v době vymezené pojistnou smlouvou. Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.

Pojištění lze sjednat na dobu určitou.

Pojištění končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno. Pojištění může skončit dříve, zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, marným uplynutím lhůty stanovené pojišťovnou v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, zánikem pojistného zájmu.

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě za podmínky, že pojistné bylo ve lhůtě splatnosti řádně zaplaceno.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění máte právo vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; po vzniku pojistné události výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; ke konci pojistného období s tím, že bude-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne toto pojistné období, zanikne pojištění ke konci následujícího pojistného období. Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek, pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy.

Další možnosti zániku pojistné smlouvy jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

# Stručná informace o zpracování osobních údajů při sjednávání a změnách pojištění

V tomto dokumentu bychom Vás rádi stručně seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji při sjednávání a změnách pojištění. Podrobnosti naleznete na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz) v sekci Osobní údaje, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

## Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

## Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

### ■ Pro přípravu a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné. Pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nemůžeme připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Z těchto důvodů potřebujeme znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště. V případě fyzické osoby podnikatele potřebujeme znát též identifikační číslo, bylo-li přiděleno.

Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi zvoleného produktu. Příklady: údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic.

### ■ Pro plnění smlouvy

Zpracovávat Vaše osobní údaje musíme rovněž kvůli řádné správě pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemné komunikaci. Zpracováváme i další údaje podle toho, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělili či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

### ■ Pro plnění právní povinnosti

Některé právní předpisy nám přímo ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje a vybrané údaje předávat dalším subjektům. Jedná se zejména o předpisy upravující distribuci pojištění, pojišťovnictví či opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

### ■ Pro ochranu našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje zpracováváme z důvodu těchto oprávněných zájmů:

- vyhodnocování a řízení rizik,
- řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- příprava nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- příprava, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- zajištění a soupojištění,
- vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, reporting),
- ochrana našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání (např. využití registru platebních informací REPI),
- přímý marketing,
- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků (např. Váš biometrický podpis můžeme zpracovávat prostřednictvím technologie pro rozpoznávání biometrických prvků v tomto podpisu obsažených, jako je rychlost, tlak aj. V případě sporu pak prokazujeme, že jste skutečně měli v úmyslu smlouvu či jiný dokument podepsat, a že podpis je skutečně Váš).

## Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje** (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje s výjimkou sjednání pojištění na internetu nebo distančním způsobem, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- **sociodemografické údaje** (např. věk, povolání),
- **údaje z naší vzájemné komunikace**,
- **údaje o využívaných produktech a službách**,
- **údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti**,
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- **biometrické údaje** obsažené v biometrickém podpisu,
- další **specifické údaje** potřebné k realizaci sjednaného produktu.

## Dochází k automatizovanému rozhodování?

Ano, někdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Automatizované rozhodování je proces, kdy k rozhodnutí dospějeme výhradně bez zapojení lidí. Často k němu dochází právě tehdy, když s námi komunikujete na internetu. Uplatňujeme jej hlavně při vypracování nabídky pojištění a při procesu online sjednání pojistné smlouvy. Funguje to tak, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás pojistíme. Současně vypočítá pojistné, případně pojistnou částku. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich služeb.

### Nechcete, abychom Vaše osobní údaje při sjednání pojištění takto zpracovávali?

Pak místo online sjednavačů využijte naše obchodní místa, kde s Vámi podmínky sjednání pojištění rádi projednáme osobně.

### Mohu žádat přezkoumání člověkem?

Ano, v případě automatizovaného rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o jeho přezkoumání člověkem.

## Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- **naším zajistitelům a soupojistitelům,**
- **jiným pojišťovnám** za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- **naším smluvním partnerům,** např. jiným společnostem ze skupiny Generali v rámci outsourcingu, distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům, advokátům,
- **jiným subjektům,** pokud nám právní předpisy ukládají povinnost údaje předat nebo je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům, Policii ČR, České kanceláři pojistitelů),
- v omezeném rozsahu **akcionářům** v rámci reportingu.

### Předáváme osobní údaje i do zahraničí?

V odůvodněných případech a v nezbytně nutném rozsahu můžeme Vaše osobní údaje předat i do zahraničí, v rámci Evropské unie nebo mimo ni. Může se to týkat také údajů o zdravotním stavu.

## Jak dlouho budou Vaše údaje u nás uloženy?

### Jednali jsme o nabídce pojištění, ale ke sjednání pojištění nedošlo?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat do konce druhého kalendářního roku od naší poslední komunikace. A dále je zpracováváme po dobu trvání promlčecí lhůty, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok z toho plynoucí.

### Sjednali jsme pojištění?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy a také po dobu trvání soudních sporů a jiných řízení. Po ukončení smlouvy, soudního sporu či jiného řízení uchováujeme Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy. Uchovávané je maximálně 15 let a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. při vyplácení pojistného plnění formou renty).

Pokud nám to ukládá právní předpis, archivujeme po zákonem stanovenou dobu dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje.

## Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte **právo na přístup** k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, **právo na opravu** nepřesných či neúplných údajů a **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz). Za určitých podmínek máte dále **právo na výmaz** osobních údajů, které se Vás týkají, nebo **na omezení** jejich zpracování a **na přenositelnost** svých údajů. Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, nebo za účelem přímého marketingu. Máte také **právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí**, které pro Vás mělo podstatné důsledky.

## Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi a dotazy kontaktovat na adrese: **Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, [dpo@generaliceska.cz](mailto:dpo@generaliceska.cz).**



# Předsmlovní informace

PIFZ-P-01/2021

## Informace o nás

obchodní firma:	Generali Česká pojišťovna a.s. (dále též jako „pojišťovna“)
člen skupiny:	Generali
právní forma:	akciová společnost
IČO:	452 72 956
sídlo:	Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
předmět podnikání:	pojišťovací, zajišťovací a činnosti přímo vyplývající z těchto činností
registrace:	Městský soud v Praze, spisová značka B 1464
orgán dohledu:	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
členství ve skupině:	člen Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026

### Kontaktní údaje

adresa pro doručování:	Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno
internetové stránky:	<a href="http://www.generaliceska.cz">www.generaliceska.cz</a>
infolinka:	241 114 114

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je přístupná zde: <http://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy>

## Čím se pojištění řídí

Vaše pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (**občanský zákoník**), uzavřenou **pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami, příp. Sazebníkem administrativních poplatků či dalšími dokumenty**, na které smlouva odkazuje. Pojistné podmínky upravují zejména to, co je pojištěno a proti jakým pojistným nebezpečím a případně do jaké výše Vám poskytneme pojistné plnění. Stanovují také případy, kdy nemáme povinnost vyplatit pojistné plnění (výluky z pojištění). Pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojišťovna s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak.

## Jak uzavřít pojistnou smlouvu

Pojistnou smlouvu lze uzavřít v písemné formě, včasným přijetím nabídky navrhovatele na uzavření pojistné smlouvy. Při sjednání na dálku (prostřednictvím internetových stránek, telefonicky či emailem) lze uzavřít pojistnou smlouvu včasným zaplacením prvního pojistného ve správné výši na pojišťovnou určený účet pod daným variabilním symbolem.

## Poplatky, náklady

Výše a přehled poplatků spojených s pojištěním je uveden v **Sazebníku administrativních poplatků**. Sazebník administrativních poplatků se může v průběhu času měnit, například v návaznosti na změnu legislativy, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb nebo na změny komunikačních prostředků. Aktuální Sazebník administrativních poplatků naleznete na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz).

## Způsoby zániku pojištění a pojistné smlouvy

Pojištění lze sjednat na dobu určitou, uvedenou v pojistné smlouvě.

Pojištění zanikne:

- uplynutím pojistné doby,
- nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi,
- dohodou pojistníka a pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků,

- výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou ode dne doručení výpovědi,
- výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, s výpovědní dobou 1 měsíc, která běží ode dne doručení výpovědi,
- výpovědí pojistníka s osmidenní výpovědní dobou, doručenou pojišťovně:
  - do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojišťovna porušila při určení výše pojistného nebo při výpočtu pojistného plnění zásadu rovného zacházení,
  - do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojišťovny, nebo
  - do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojišťovně bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti,
- odstoupením od pojistné smlouvy,
- zánikem pojistného zájmu nebo zánikem pojistného nebezpečí, dnem, kdy pojištěný pozbyl oprávnění k podnikatelské činnosti, na kterou se pojištění vztahuje nebo dnem zveřejnění usnesení o úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku,
- z dalších důvodů uvedených v právních předpisech, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.

## Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušila-li pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.
- Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela.
- Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 – § 2789 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupí-li od smlouvy pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.
- Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. V těchto případech vrátí pojišťovna pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný, pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
- Odstoupení od smlouvy je možné zaslat na adresu sídla pojišťovny nebo na adresu pro doručování, nebo jej učinit písemně na obchodním místě pojišťovny. Uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy právo odstoupit od smlouvy zaniká.
- Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od pojistné smlouvy odstoupit.
- V případě neuplatnění práva pro odstoupení smlouvy, je smlouva platná a účinná a zavazuje strany (pojistníka i pojišťovnu) k plnění závazků v ní obsažených.

## Důsledky porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

- V případě, že pojistník je v prodlení s zaplacením pojistného, je pojišťovna oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení.
- V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání pojišťovna snížit či odmítnout pojistné plnění, nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupením.

## Způsob vyřizování stížností a řešení sporů

- Jestliže nejste s našimi službami spokojeni, můžete se s případnou stížností obrátit písemně přímo na naši adresu, případně můžete využít i adresu pro doručování uvedenou výše nebo elektronickou schránku [stiznosti@generaliceska.cz](mailto:stiznosti@generaliceska.cz). Nedohodneme-li se jinak, stížnosti se vyřizují písemnou formou. V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesouhlasíte nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana Generali České pojišťovny a.s. Se stížností se lze obrátit i na **Českou národní banku**, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. K řešení případných soudních sporů jsou určeny i příslušné soudy v České republice.



## Jak nahlásit pojistnou událost a postupovat při škodě

Učiňte nutná opatření ke zmírnění následků a zabezpečte, aby se škoda nezvětšovala. Zdokumentujte vzniklou škodu.

Bez zbytečného odkladu oznamte pojišťovně, že nastala škodní událost:

- poštou na kontaktní adresu, uvedenou v pojistné smlouvě
- elektronicky na adresu: registraceVR@generaliceska.cz

K nahlášení škody budete potřebovat:

- číslo pojistné smlouvy
- identifikační údaje pojistníka a pojištěného včetně kontaktů
- datum, čas a místo vzniku škodní události
- popis škody včetně příčiny škodní události a informací o jejím rozsahu
- odhad předpokládané výše škody a číslo účtu, kam má pojišťovna zaslat plnění

Dále je potřeba doložit:

- u pojištění Nekonání akce je nutno předložit dokumenty dokládající výši marně vynaložených nákladů (faktury, účtenky, smlouvy), které by měly být předmětem pojistného plnění
- v případě pojistné události vztahující se k nepříznivým podmínkám počasí musí být předložen záznam z měření pořizovaný meteorologickou stanicí
- v případě nekonání akce v důsledku neúčasti umělce z důvodu náhlého onemocnění, úrazu, nebo smrti umělce, je nutné doložit danou skutečnost lékařskou zprávou
- u pojištění Hole-in-One je nutno předložit dokumenty a videozáznamy prokazatelně dokládající výhru ceny

Dále postupujte dle pokynu likvidátora.

## Doba platnosti poskytnutých údajů včetně údaje o pojistném

Údaje obsažené v Informačním dokumentu o pojistném produktu a v těchto Předsmulvních informacích se vztahují k nabídce na sjednání pojištění. Nabídkou je pojišťovna vázána do data, které je v ní uvedeno.

## Charakteristika a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

**Pojištění nekonání akce** je určeno **pořadatelům či organizátorům akcí**, kterým mohou vznikat náklady v souvislosti s pořádáním těchto akcí. **Pojištění Hole-in-One** je určeno **pořadatelům golfových turnajů**, při kterých je vyhlašována soutěž Hole-in-One.

Rozsah a podmínky jednotlivých pojištění vyplývají ze Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění finančních ztrát VPPFZ-P-01/2021 (dále jen „VPPFZ-P“) a z ujednání v pojistné smlouvě. Ustanovení pojistných podmínek platí, není-li v pojistné smlouvě uvedeno něco jiného.

## Pojištění nekonání akce

Pojištění lze sjednat pro případ vzniku finanční ztráty organizátora akce, pokud byl nucen zrušit, přerušit či odložit konání akce (koncertu, festivalu, slavnosti apod.).

### I. Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění	Horní hranice pojistného plnění
<p><b>Základní rozsah</b></p> <p>Pojištění lze sjednat pro úhradu nákladů marně vynaložených pojištěným na organizaci a konání akce, která musela být zrušena či přerušena v důsledku pojistných nebezpečí uvedených v pojistné smlouvě, zejména:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Neúčast umělce zapříčiněná náhlým onemocněním, úrazem, který brání vystoupení umělce na akci, nebo smrtí umělce</li><li>■ Nepříznivé podmínky počasí – síla větru, množství srážek, teplotní podmínky</li><li>■ Jiné okolnosti – např. pád, havárie, zpoždění letadla nebo zrušení leteckého spoje, živelná událost či selhání techniky.</li></ul>	<p>V pojistné smlouvě ujednaný limit pojistného plnění.</p>

Finanční ztrátou se rozumí náklady uvedené v pojistné smlouvě (po odpočtu příjmů) nezbytně vynaložené na přípravu a realizaci akce, které jsou spojeny se zrušením, přerušením, odložením či přemístěním akce.

## II. Pojistné plnění

Pojistné plnění se stanoví jako náhrada finanční ztráty oprávněné osoby vzniklé v důsledku pojistné události. Horní hranici pojistného plnění je limit pojistného plnění. Celkové pojistné plnění z jedné pojistné události nesmí přesáhnout limit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě.

Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínek stanovených VPPFZ-P a pojistnou smlouvou.

Pojištěný se na pojistném plnění podílí částkou ujednanou v pojistné smlouvě (spoluúčast).

Podmínky vzniku nároku na pojistné plnění a způsob jeho stanovení jsou uvedeny v pojistné smlouvě a v VPPFZ-P.

Pojišťovna si není vědoma žádných rizik mimo její kontrolu spojenou s poskytováním pojištění.

## III. Výluky

Výlukami se rozumí pojistná nebezpečí, která jsou vyňata z pojistného krytí. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých pojišťovně nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění. Výluky jsou uvedeny v článku 3 VPPFZ-P. **Další výluky mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.**

# Pojištění Hole-in-One

Pojištění lze sjednat pro případ vzniku finanční ztráty organizátora golfového turnaje v souvislosti s realizací soutěže Hole-in-One.

## I. Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění	Horní hranice pojistného plnění
<b>Základní rozsah</b> Pojištění se vztahuje na finanční ztrátu oprávněné osoby v důsledku skutečnosti, kdy hráč golfu na golfovém turnaji dosáhne ceny Hole-in-One a oprávněná osoba musí poskytnout/vyplatit výhru.	V pojistné smlouvě ujednaný limit pojistného plnění.

Finanční ztrátou je ztráta, která pořadateli golfového turnaje vznikne v případě, že hráč trefí určenou jamku jednou ranou na první pokus a získá tak stanovenou výhru v souladu s pravidly vyhlášené soutěže Hole-in-One.

## II. Pojistné plnění

Pojistné plnění se stanoví jako náhrada finanční ztráty oprávněné osoby vzniklé v důsledku pojistné události. Horní hranici pojistného plnění je limit pojistného plnění. Celkové pojistné plnění z jedné pojistné události nesmí přesáhnout limit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě.

Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínek stanovených VPPFZ-P a pojistnou smlouvou.

Pojištěný se na pojistném plnění podílí částkou ujednanou v pojistné smlouvě (spoluúčast).

Pojišťovna si není vědoma žádných rizik mimo její kontrolu spojenou s poskytováním pojištění.

## III. Výluky

Výlukami se rozumí pojistná nebezpečí, která jsou vyňata z pojistného krytí. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých pojišťovně nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění. Výluky jsou uvedeny v článku 3 VPPFZ-P. **Další výluky mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.**

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ FINANČNÍCH ZTRÁT VPPFZ-P-01/2021

## Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1 Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, člen Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále jen „pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.  
Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění finančních ztrát VPPFZ-P-01/2021 (dále jen „VPPFZ-P“) upravují podmínky pojištění finančních ztrát a jsou účinné od 1. 11. 2021.
- 2 Práva a povinnosti z pojištění finančních ztrát se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákoník“), především ustanoveními § 2758–2872, těmito VPPFZ-P, Sazebníkem administrativních poplatků poplatků a pojistnou smlouvou.
- 3 Ujednání v pojistné smlouvě odchylnější se od zákoníku nebo těchto VPPFZ-P mají přednost.
- 4 Pojištění finančních ztrát (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
- 5 Pojistnou smlouvou se pojišťovna zavazuje poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost) a pojistník se zavazuje platit pojišťovně pojistné.

## Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1 Pojištění lze sjednat na dobu určitou ujednanou v pojistné smlouvě.
- 2 Vedle důvodů uvedených v zákoníku zaniká pojištění z důvodů uvedených v těchto VPPFZ-P nebo ujednaných v pojistné smlouvě.
- 3 Pojištění dále zaniká:
  - a dnem, v němž pojištěný pozbyl oprávnění k podnikatelské činnosti, na kterou se pojištění vztahuje;
  - b dnem zveřejnění usnesení o úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku.
- 4 Pojištění se nepřerušuje.

## Článek 3 Výluky z pojištění

- 1 Pojištění se nevztahuje na finanční ztráty vzniklé v příčinné souvislosti s:
  - a válečnými událostmi nebo operacemi válečného rázu, politickými a sociálními nepokoji, zásahy státní nebo podobné moci ať uznané či neuznané, zabavením, konfiskací, rekvizicí nebo držením vládou, úřady, blokadou, sankcemi, pirátským, občanskou válkou, revolucí, vzpourou, povstáním, srocením, pleněním, stávkou, výlukou, teroristickými akcemi, osobou jednající z politických motivů, úředními nebo soudními opatřeními, minami, torpédy, bombami a podobnými ničivými silami, chemickými, biologickými nebo obdobnými zbraněmi;
  - b jadernými nehodami a jaderným nebezpečím;
  - c úmyslným jednáním nebo úmyslným opomenutím pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu nebo úmyslným jednáním, o kterém tyto osoby věděly.
- 2 Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu:
  - a se sankcemi, zákazy či omezeními danými rezolucemi OSN či
  - b se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických (USA) nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí.Více informací včetně odkazů na seznamy sankcionovaných zemí či osob naleznete na webových stránkách <http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.
- 3 Pojištění se dále nevztahuje na finanční ztráty:
  - a za ušlý zisk;
  - b ze ztráty tržní hodnoty.
- 4 Pojištění se nevztahuje na ztrátu, škodu, nárok, náklady či výdaje jakéhokoliv druhu způsobené přímo nebo nepřímo přenosnou nemocí, v souvislosti s přenosnou nemocí nebo způsobené obavou či ohrožením touto nemocí.
- 5 V pojistné smlouvě lze ujednat další výluky z pojištění.

## Článek 4 Pojistné

- 1 Pojistné je jednorázovým pojistným.
- 2 V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojistné bude hrazeno ve splátkách.
- 3 V případě zániku pojištění náleží pojišťovně vždy celé pojistné za pojistný rok nebo za dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.

- 4 Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.
- 5 Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny.
- 6 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného nebo splátky pojistného, není pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění ze škodních událostí nastalých před zaplacením pojistného nebo splátky pojistného, případně je oprávněna pojistné plnění snížit.
- 7 Pojistník je povinen hradit pojistné řádně a včas na bankovní účet a pod variabilním symbolem určeným pojišťovnou.
- 8 Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojišťovny vedený u poskytovatele platebních služeb.
- 9 Vedle pojistného je pojišťovna oprávněna požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků. Poplatek je splatný dnem provedením úkonu či služby pojišťovnou, není-li ve výzvě pojišťovny uvedeno jinak.

## Článek 5 Pojistná událost

Pojistnou událostí je finanční ztráta, která vznikla v důsledku škodní události, k níž došlo za trvání pojištění a se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

## Článek 6 Pojištěný, oprávněná osoba

- 1 Pojištěným je osoba, na jejíž finanční ztrátu se pojištění vztahuje.
- 2 Oprávněnou osobou je pojištěný.

## Článek 7 Plnění pojišťovny

- 1 Pojistné plnění se stanoví jako náhrada finanční ztráty oprávněné osoby vzniklé v důsledku pojistné události.
- 2 Plnění poskytne pojišťovna v penězích.
- 3 Měnový přepoččet se provádí kurzem devizového trhu vyhledávaným Českou národní bankou platným ke dni vzniku pojistné události.
- 4 Pojišťovna nad ujednaný limit nebo sublimit pojistného plnění nahradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, specifikované v zákoníku, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba vynaložili/a při odvracení bezprostředně hrožící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nejvýše však do částky 10 000 Kč.
- 5 V případě, že pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba utrpěl/a v souvislosti s vynaložením zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 10 000 Kč.

## Článek 8 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění sublimity pojistného plnění

- 1 Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě na návrh pojistníka.
- 2 V pojistné smlouvě mohou být v rámci limitu pojistného plnění ujednané sublimity pojistného plnění pro sjednaná pojistná nebezpečí.
- 3 Celkové pojistné plnění z jedné pojistné události nesmí přesáhnout limit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě.
- 4 Pojistná plnění vyplacená z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nesmí přesáhnout limit resp. sublimit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí.

## Článek 9 Spoluúčast

Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

## Článek 10 Povinnosti z pojištění

- 1 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
  - a má povinnost oznámit a doložit pojišťovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, které uvedl při sjednání pojištění;

**b** má povinnost umožnit pojišťovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného a umožnit prohlídky věcí, s nimiž pojištění souvisí, pokud si tuto prohlídku pojišťovna vyžádá;

**c** má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné);

**d** má povinnost neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možno rozumně požadovat; **po škodní události:**

**e** má povinnost, pokud již škodní událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi;

**f** má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že škodní událost nastala;

**g** má povinnost v případě žádosti pojišťovny zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodní události;

**h** má povinnost bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody, vyčíslit nároky na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše a umožnit pojišťovně provést šetření, kterých je třeba;

**i** má povinnost sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;

**j** má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání;

**k** má povinnost, vzniklo-li v souvislosti se škodní událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii;

**l** nesmí bez souhlasu pojišťovny postoupit pohledávku na plnění z pojištění;

**m** nesmí v případě mimosoudního jednání o náhradě škody z pojistné události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu v jakékoliv formě;

**n** nesmí v řízení o náhradě škody ze škodní události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo ji uhradit, nesmí uzavřít soudní smír, ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání; proti rozhodnutí příslušných orgánů, která se týkají náhrady škody, má povinnost se včas odvolat nebo podat odpor, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojišťovny;

**o** má povinnost plnit další povinnosti uložené zákonem.

#### 2 Pojišťovna má povinnost:

**a** po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinností plnit, sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí;

**b** do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění;

**c** na žádost vrátit pojistníkovi, pojištěnému doklady, které pojišťovně zaslal nebo předložil.

#### 3 V pojistné smlouvě mohou být ujednány další povinnosti z pojištění.

#### 4 Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1 tohoto článku nebo v pojistné smlouvě:

**a** má pojišťovna právo pojistné plnění přiměřeně snížit podle závažnosti tohoto porušení;

**b** má pojišťovna vůči němu právo na náhradu škody až do výše poskytnutého pojistného plnění.

#### 5 Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1 písm. f, h, m nebo n tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.

### Článek 11 Formy právních jednání a oznámení

**1** Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.

**2** Písemnou formu nevyžaduje:

**a** oznámení změny jména, příjmení nebo názvu pojistníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu;

**b** sdělení kontaktní osoby poškozeného.

**3** Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojist-

níkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka.

**4** Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platně přijaté, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.

**5** Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojišťovna.

**6** V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednáající osobou.

**7** Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.

**8** Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).

### Článek 12 Doručování písemností

**1** Písemnosti si smluvní strany doručují:

**a** osobním předáním;

**b** prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;

**c** prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na elektronickou adresu se zaručeným elektronickým podpisem;

**d** s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy;

**e** prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu;

**f** prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny.

**2** Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

**3** Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to i když se adresát o zásilce nedozvěděl. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka) odesílatel.

**4** Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.

**5** Zmaří-li vědomě adresát dojití, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomé zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu jména, příjmení nebo názvu, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.), nepřevzme v úložní době písemnost, neoznačí dostatečně poštovní schránku, odmítne písemnost převzít.

### Článek 13 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

**1** Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:

**a** pro případ vzniku škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti;

**b** zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;

**c** zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodních událostí a s jejich povinností poskytnout pojistné plnění.

**2** Výše uvedená zproštění a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojistníka.

## Článek 14 Výklad pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPFZ-P a v pojistné smlouvě.

- 1 **Finanční ztrátou** se rozumí výše vynaložených nákladů nebo jiné snížení hodnoty majetku definovatelné v peněžních jednotkách ujednané v pojistné smlouvě, které vznikly v důsledku škodné události.
- 2 **Přenosnou nemocí** se rozumí jakákoli nemoc, která se může přenášet přímo nebo nepřímo z jednoho organismu na druhý jakýmkoliv způsobem (zejména prostřednictvím viru, bakterie či parazita).
- 3 **Sazebníkem administrativních poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.
- 4 **Škodní událostí** se rozumí událost, která je blíže specifikovaná v pojistné smlouvě, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- 5 **Ztrátou tržní hodnoty** se rozumí snížení hodnoty aktiv v důsledku tržních vlivů.