
Pojištění přepravy zásilek

Stručná informace o zpracování osobních údajů
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění přepravy zásilek
VPPTZ-P-01/2021

Obsah:	Strana
Stručná informace o zpracování osobních údajů	3
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění přepravy zásilek VPPTZ-P-01/2021	5
Článek 1 Úvodní ustanovení	5
Článek 2 Pojištěný, oprávněná osoba	5
Článek 3 Vznik, trvání a zánik pojištění	5
Článek 4 Pojištěné zásilky	5
Článek 5 Výluky z pojištění	5
Článek 6 Pojistné	6
Článek 7 Pojistná nebezpečí, pojistná událost	6
Článek 8 Pojistné plnění	6
Článek 9 Hranice pojistného plnění	7
Článek 10 Zachraňovací a jiné náklady	7
Článek 11 Povinnosti z pojištění	7
Článek 12 Přejedání práv na pojišťovnu	8
Článek 13 Zvláštní ustanovení pro některé druhy přeprav	8
Článek 14 Řízení expertů	8
Článek 15 Formy právních jednání a oznámení	8
Článek 16 Doručování písemností	8
Článek 17 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění	9
Článek 18 Budoucí pojistný zájem	9
Článek 19 Výklad pojmů	9

Stručná informace o zpracování osobních údajů při sjednávání a změnách pojištění

V tomto dokumentu bychom Vás rádi stručně seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji při sjednávání a změnách pojištění. Podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

■ Pro přípravu a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné. Pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nemůžeme připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Z těchto důvodů potřebujeme znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště. V případě fyzické osoby podnikatele potřebujeme znát též identifikační číslo, bylo-li přiděleno.

Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi zvoleného produktu. Příklad: údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic.

■ Pro plnění smlouvy

Zpracovávat Vaše osobní údaje musíme rovněž kvůli řádné správě pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemné komunikaci. Zpracováváme i další údaje podle toho, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělili či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Pro plnění právní povinnosti

Některé právní předpisy nám přímo ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje a vybrané údaje předávat dalším subjektům. Jedná se zejména o předpisy upravující distribuci pojištění, pojišťovnictví či opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Pro ochranu našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje zpracováváme z důvodu těchto oprávněných zájmů:

- vyhodnocování a řízení rizik,
- řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- příprava nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- příprava, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- zajištění a soupojištění,
- vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, reporting),
- ochrana našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání (např. využití registru platebních informací REPI),
- přímý marketing,
- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků (např. Váš biometrický podpis můžeme zpracovávat prostřednictvím technologie pro rozpoznávání biometrických prvků v tomto podpisu obsažených, jako je rychlost, tlak aj. V případě sporu pak prokazujeme, že jste skutečně měli v úmyslu smlouvu či jiný dokument podepsat, a že podpis je skutečně Váš).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje** (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje s výjimkou sjednání pojištění na internetu nebo distančním způsobem, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- **sociodemografické údaje** (např. věk, povolání),
- **údaje z naší vzájemné komunikace**,
- **údaje o využívaných produktech a službách**,
- **údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti**,
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- **biometrické údaje** obsažené v biometrickém podpisu,
- další **specifické údaje** potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Dochází k automatizovanému rozhodování?

Ano, někdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Automatizované rozhodování je proces, kdy k rozhodnutí dospějeme výhradně bez zapojení lidí. Často k němu dochází právě tehdy, když s námi komunikujete na internetu. Uplatňujeme jej hlavně při vypracování nabídky pojištění a při procesu online sjednání pojistné smlouvy. Funguje to tak, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás pojistíme. Současně vypočítá pojistné, případně pojistnou částku. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich služeb.

Nechcete, abychom Vaše osobní údaje při sjednání pojištění takto zpracovávali?

Pak místo online sjednavačů využijte naše obchodní místa, kde s Vámi podmínky sjednání pojištění rádi projednáme osobně.

Mohu žádat přezkoumání člověkem?

Ano, v případě automatizovaného rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o jeho přezkoumání člověkem.

Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- **naším zajistitelům a soupojistitelům,**
- **jiným pojišťovnám** za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- **naším smluvním partnerům,** např. jiným společnostem ze skupiny Generali v rámci outsourcingu, distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům, advokátům,
- **jiným subjektům,** pokud nám právní předpisy ukládají povinnost údaje předat nebo je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům, Policii ČR, České kanceláři pojistitelů),
- v omezeném rozsahu **akcionářům** v rámci reportingu.

Předáváme osobní údaje i do zahraničí?

V odůvodněných případech a v nezbytně nutném rozsahu můžeme Vaše osobní údaje předat i do zahraničí, v rámci Evropské unie nebo mimo ni. Může se to týkat také údajů o zdravotním stavu.

Jak dlouho budou Vaše údaje u nás uloženy?

Jednali jsme o nabídce pojištění, ale ke sjednání pojištění nedošlo?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat do konce druhého kalendářního roku od naší poslední komunikace. A dále je zpracováváme po dobu trvání promlčecí lhůty, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok z toho plynoucí.

Sjednali jsme pojištění?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy a také po dobu trvání soudních sporů a jiných řízení. Po ukončení smlouvy, soudního sporu či jiného řízení uchováujeme Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy. Uchováujeme je maximálně 15 let a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. při vyplácení pojistného plnění formou renty).

Pokud nám to ukládá právní předpis, archivujeme po zákonem stanovenou dobu dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte **právo na přístup** k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, **právo na opravu** nepřesných či neúplných údajů a **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Za určitých podmínek máte dále **právo na výmaz** osobních údajů, které se Vás týkají, nebo **na omezení** jejich zpracování a **na přenositelnost** svých údajů. Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, nebo za účelem přímého marketingu. Máte také **právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí**, které pro Vás mělo podstatné důsledky.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi a dotazy kontaktovat na adrese: **Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generaliceska.cz.**

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ PŘEPRAVY ZÁSILEK VPPTZ-P-01/2021

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1 Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, člen Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále jen „pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění přepravy zásilek VPPTZ-P-01/2021 (dále jen „VPPTZ-P“) upravují podmínky pojištění přepravy zásilek a jsou účinné od 1. 11. 2021.
- 2 Práva a povinnosti z pojištění přepravy zásilek se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákoník“), především ustanoveními §§ 2758–2872, témito VPPTZ-P, Sazebníkem administrativních poplatků a pojistnou smlouvou.
- 3 Ujednání v pojistné smlouvě odchylnější se od zákoníku nebo těchto VPPTZ-P mají přednost.
- 4 Pojištění přepravy zásilek (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
- 5 Pojistnou smlouvou se pojišťovna zavazuje poskytnout oprávněné osobě pojištění plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost) a pojistník se zavazuje platit pojistovné pojistné.

Článek 2 Pojištěný, oprávněná osoba

- 1 Pojištěným je vlastník zásilky.
- 2 Oprávněnou osobou je pojištěný.

Článek 3 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1 Pojištění vzniká zahájením přepravy pojištěné zásilky.
- 2 Pojištění trvá po celou dobu obvyklé přepravy. Pojištění trvá i po dobu nakládky, vykládky a skladování v průběhu dopravy. Pojištění trvá také po dobu překladů a odchylení se od stanovené cesty, na která nemá pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec vliv.
- 3 Vedle důvodů uvedených v zákoníku nebo ujednaných v pojistné smlouvě pojištění zaniká:
 - a dodáním zásilky do místa, které je ujednáno v pojistné smlouvě nebo v přihlášce do pojištění jako místo konce přepravy, nebo
 - b pokud nezaniklo podle písm. a tohoto bodu – uplynutím 60 dnů od vyložení zásilky z námořní lodi v konečném přístavu vykládky, nebo
 - c pokud nezaniklo podle písm. a tohoto bodu – uplynutím 20 dnů po vyložení zásilky z posledního dopravního prostředku jiného než námořní loď, nebo
 - d předáním zásilky k další přepravě do dalšího místa určení, pokud zásilka po vyložení z námořní lodi v přístavu vykládky bude dopravována do jiného místa určení, než které je uvedeno v pojistné smlouvě nebo přihlášce do pojištění, podle toho, který z důvodů uvedených ad a až d nastal nejdříve.
- 4 Pojištění se nepřerušuje ve smyslu zákoníku.
- 5 Pojištění dále zaniká dnem zveřejnění usnesení o úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku.
- 6 Pojištění nezaniká změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěné zásilky, ke kterému došlo v době trvání pojištění. Práva a povinnosti z pojištění přecházejí ve stejném rozsahu na nového vlastníka nebo spoluvlastníka pojištěné zásilky.

Článek 4 Pojištěné zásilky

Pojištění se vztahuje na zásilky, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě a/nebo v přihlášce do pojištění a jsou přepravovány obvyklým způsobem přepravy.

Článek 5 Výluky z pojištění

- 1 Pojištění se nevztahuje na:
 - a bankovky a mince, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, perly a drahokamy;
 - b cenné papíry, ceniny a jiné obdobné dokumenty, např. vkladní a šekové knížky, směnky, platební karty;
 - c písemnosti, plány, obchodní knihy, kartotéky, výkresy;
 - d díla umělecká, zvláštní kulturní a historické hodnoty a sbírky;

- e motorová vozidla, kterým je přidělena registrační značka, ojetá a havarovaná motorová vozidla, zemědělské stroje, kolejová vozidla, letadla a vodní plavidla všeho druhu, zásilky přepravované po vlastní ose;
 - f záznamy na zvukových, obrazových a datových nosičích;
 - g živa zvířata, rostliny, čerstvé ovoce a zelenina;
 - h zbraně, střelivo a vojenský materiál;
 - i radioaktivní materiál.
- 2 Pojištění se nevztahuje na škody způsobené:
 - a úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, jejich zmocněnce nebo jiné osoby z jejich podnětu;
 - b v důsledku požití alkoholu nebo jiných návykových látek nebo vědomého porušení dopravních předpisů v případě přepravy zásilky prováděné pojistníkem, pojištěným nebo jejich zmocněncem;
 - c vadou (zjevnou i skrytou), kterou měla zásilka již v době počátku přepravy;
 - d chybějícím obalem nebo obalem nebo způsobem balení, který je vadný, nevhodný či neobvyklý s ohledem na přepravovaný druh zásilky, způsob a trasu přepravy nebo nevhodným způsobem přepravy a/nebo skladování, na které měl vliv pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec;
 - e nevhodným nebo vadným ložením zásilky v dopravním prostředku a/nebo kontejneru způsobeným pojistníkem, pojištěným nebo jejich zmocněncem;
 - f platební neschopností nebo nevilí nebo ztrátou finanční způsobilosti dopravce, je-li tato prvotní příčinou škodní události;
 - g porušením předpisů o dovozu, vývozu nebo průvozu zboží a bezpečnostních předpisů pojistníkem, pojištěným nebo jejich zmocněncem;
 - h doručením zásilky jinému příjemci než příjemci uvedenému v průvodních dokladech k zásilce, pokud bylo zapříčiněno jednáním pojistníka, pojištěného nebo jejich zmocněnce;
 - i doručením zásilky na jiné místo, než které odpovídá údajům v přepravní smlouvě, popř. v jiných souvisejících průvodních dokladech k zásilce, pokud bylo zapříčiněno jednáním pojistníka, pojištěného nebo jejich zmocněnce;
 - j ztrátou zásilky zjištěnou při inventarizaci a/nebo při přepravě, uskutečněné vlastním dopravním prostředkem pojištěného, s výjimkou případů, kdy ke ztrátě zásilky dojde za okolností, při nichž byla osoba, které byla pojištěná zásilka svěřena, prokazatelně zbavena možnosti s touto zásilkou nakládat (např. pro zranění);
 - k použitím vadného nebo nevhodného dopravního prostředku a/nebo kontejneru pojistníkem, pojištěným nebo jejich zmocněncem.
 - 3 Pojištění se nevztahuje na škody způsobené přímo nebo nepřímo:
 - a přirozenou povahou zásilky projevující se její přirozenou fyzikální nebo chemickou vlastností typickou pro tuto zásilku, zejména vnitřní zkázou zásilky (např. lomem, pokřivením, roztavením, rozpuštěním, chemickým rozkladem, vypařením, vyprýštěním, vyprcháním, oxidací, korozí, vysušením, rozsypaním, rozprášením, zapařením, kvašením, samovznícením, plísní, hnilobou, poškozením nebo zničením rostlin), jakož i působením povětrnostních vlivů, klimatické vlhkosti vzduchu, běžných teplotních výkyvů, lodních výparů apod., únikem tekutin nebo úbytkem hmotnosti nebo objemu nebo opotřebením zásilky, jakož i působením hmyzu, hlodavců a jiných živočichů;
 - b válečnými událostmi nebo operacemi válečného rázu, politickými a sociálními nepokoji, zásahy státní nebo úřední moci ať uznané, či neuznané, zabavením, konfiskací, rekvizicí nebo držením vládou, úřady, blokadou, sankcemi, občanskou válkou, revolucí, vzpourou, povstáním, sročením, pleněním, stávkou, výlukou, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými zejména politicky, sociálně, ideologicky, rasově, národnostně nebo nábožensky), osobou jednající z politických motivů, úředními nebo soudními opatřeními, minami, torpédy, bombami a podobnými ničivými silami, chemickými, biologickými nebo obdobnými zbraněmi;
 - c ionizujícím zářením, jaderným zářením, radioaktivní kontaminací a aktivací, azbestem nebo znečištěním radioaktivitou z jakéhokoliv nukleárního paliva nebo z jakéhokoliv nukleárního odpadu nebo spalováním nukleárního paliva;
 - d radioaktivními, jedovatými, výbušnými nebo jinými nebezpečnými nebo znečišťujícími materiály jakéhokoliv nukleárního zařízení, reaktorů nebo jiných nukleárních součástí;
 - e jakýmkoliv použitím zbraně založené na atomovém nebo jaderném štěpení a/nebo syntéze či jiné podobné reakci nebo radioaktivním působením nebo radioaktivním materiálem;
 - f přenosnou nemocí;
 - g v důsledku vady, chyby nebo poruchy počítače, programu, kódu, softwaru nebo jakéhokoliv jiného elektronického zařízení;
 - h počítačem, softwarem, škodlivým kódem, počítačovým virem, procesem nebo jakýmkoliv jiným elektronickým zařízením použitým za účelem způsobení škody;

- i konstrukčními, výrobními či materiálovými vadami;
 - j zpožděním.
- 4 Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé při přepravě námořními loděmi, které:
 - a nejsou ocelové konstrukce;
 - b nemají vlastní strojní pohon;
 - c jsou bez námořní klasifikace;
 - d jsou používány pro přepravu zásilek volně loženého sypkého nákladu a současně jsou starší 10 let;
 - e jsou používány pro přepravu kusového nákladu na pravidelných liniových plavbách a současně jsou starší 25 let;
 - f jsou konstruované jako kontejnerové lodě, určené k přepravě vozidel, s portálovým jeřábem, otevřenou palubou a s dvojitým pláštěm (tzv. OHGC), a zároveň jsou používány na pravidelných liniových plavbách a současně jsou starší 30 let;
 - g nejsou výše uvedené pod písm. a až písm. f a současně jsou starší 15 let.
 Ujednání uvedené v tomto bodu se nevztahuje na přepravu pojištěných zásilek loděmi, které jsou používány k nalodění nebo vylození námořních lodí po dobu jejich pobytu v pásmu přístavu.
 - 5 Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu:
 - a se sankcemi, zákazy či omezeními danými rezolucemi OSN či
 - b se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických (USA) nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí.
 Více informací včetně odkazů na seznamy sankcionovaných zemí či osob naleznete na webových stránkách <http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.
 - 6 Z pojištění jsou vyloučeny škody na přepravním obalu, pokud tento obal není zvlášť připojištěn.
 - 7 V pojistné smlouvě mohou být ujednány další vyluky z pojištění.

Článek 6 Pojistné

- 1 Pojistné je jednorázovým pojistným.
- 2 Pojišťovna má právo upravit nově výši pojistného na další pojistný rok, není-li pojistné dostatečné podle zákona o pojišťovnictví, zejména pokud skutečný škodní průběh pro daný typ pojištění převyší kalkulovaný škodní průběh. Je-li pojistná smlouva sjednána na jeden pojistný rok s automatickou prolongací, je pojišťovna oprávněna upravit výši pojistného na další pojistný rok. Novou výši pojistného pojišťovna sdělí pojistníkovi nejpozději 6 týdnů před posledním dnem pojistného roku, ve kterém se má výše pojistného změnit. Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevít písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v tom případě pojistná smlouva zanikne uplynutím pojistného roku, ve kterém bylo pojistné takto změněno.
- 3 V případě zániku pojištění v době, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojišťovna právo na celé pojistné.
- 4 Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.
- 5 Měnový přepočtení se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným v den doručení přihlášky do pojištění nebo žádosti o pojištění pojišťovně.
- 6 Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny.
- 7 Pojistník je povinen hradit pojistné řádně a včas na bankovní účet a pod variačním symbolem určeným pojišťovnou.
- 8 Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojišťovny vedený u poskytovatele platebních služeb.
- 9 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného nebo splátky pojistného, má pojišťovna, vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši, právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků.
- 10 Vedle pojistného je pojišťovna oprávněna požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků. Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojišťovnou, není-li ve výzvě pojišťovny uvedeno jinak.

Článek 7 Pojistná nebezpečí, pojistná událost

- 1 Pojištění lze sjednat v rozsahu:
 - a všech pojistných nebezpečí nebo
 - b vyjmenovaných pojistných nebezpečí.

- 2 Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění v rozsahu všech pojistných nebezpečí, vztahuje se pojištění na věcné škody poškozením, zničením nebo pohřešováním pojištěné přepravované zásilky způsobené jakoukoliv nahodilou událostí.
- 3 Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění v rozsahu vyjmenovaných pojistných nebezpečí, vztahuje se pojištění na věcné škody poškozením, zničením nebo pohřešováním pojištěné přepravované zásilky způsobené takovou nahodilou událostí, která byla způsobena některým z následujících pojistných nebezpečí:
 - a požár, výbuch, zemětřesení, sopečný výbuch nebo úder blesku;
 - b potopení, převrnutí, nasednutí nebo uváznutí lodí či plavidla na mělčině;
 - c nehoda dopravního prostředku;
 - d vyložení zásilky v nouzovém přístavu;
 - e oběť ve společné havárii;
 - f svržení nebo spláchnutí z paluby;
 - g vniknutí mořské, jezerní nebo říční vody do plavidla, nákladového prostoru, vozidla, kontejneru nebo místa uskladnění;
 - h pád zásilky přes zábradlí nebo pád při nakládání na plavidlo nebo při vykládání z plavidla;
 - i krupobití.
- 4 Pojistnou událostí je nahodilá událost způsobená některým z pojistných nebezpečí ujednaných v pojistné smlouvě, která není vyloučena v těchto VPPTZ-P nebo pojistné smlouvě a se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

Článek 8 Pojistné plnění

- 1 Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.
- 2 V případě poškození zásilky poskytne pojišťovna pojistné plnění ve výši:
 - a přiměřených nákladů na opravu, které jsou potřebné pro uvedení poškozené zásilky nebo její části do stavu před pojistnou událostí, včetně nákladů na rozebrání a sestavení, nákladů na dopravu do opravy a z opravy a celních a jiných poplatků. Od takto stanovených nákladů odečte pojišťovna cenu zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud takto stanovené náklady na opravu převyšují pojistnou částku, poskytne pojišťovna pojistné plnění jako za zničení zásilky podle bodu 3 tohoto článku;
 - b rozdílu ceny zásilky před poškozením a ceny v poškozeném stavu, nelze-li zásilku opravit. Pro účely tohoto porovnání se clo nezapočítává. Cenou poškozené zásilky je částka stanovená odborným posudkem nebo, souhlasí-li s tím pojišťovna dle bodu 4 tohoto článku, čistý výtěžek z prodeje poškozené zásilky.
- 3 V případě pohřešování nebo zničení celé zásilky se výše pojistného plnění rovná pojistné částce za předpokladu, že pojistná částka odpovídá pojistné hodnotě. Dojde-li k poškození, zničení či pohřešování jednotlivých věcí tvořících celek, není při výpočtu pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale na poškození, zničení, pohřešování jednotlivých věcí. V případě pohřešování části zásilky se postupuje podle bodu 2 tohoto článku.
- 4 Byla-li zásilka nebo její část s předchozím souhlasem pojišťovny prodána před doručením do místa konce pojištění a byl-li tento prodej důsledkem pojistné události, postupuje se podle bodu 2 písm. b tohoto článku. Stejně se postupuje, byl-li prodej uskutečněn k odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo byl-li prodej uskutečněn za účelem zmírnění následků nastalé pojistné události.
- 5 Jsou-li v pojistné částce pro zásilku, která nebyla doručena nebo která byla doručena neúplná nebo byla doručena v poškozeném stavu, zahrnuty i náklady související s přepravou zásilky, clo a očekávaný zisk pro příjemce zásilky, odečte se od pojistného plnění ta část nákladů, která následkem pojistné události nebyla vynaložena.
- 6 Pojistné plnění se snižuje o částku, která byla pojištěnému poskytnuta ze společné havárie od ostatních účastníků společné havárie.
- 7 Plnění poskytne pojišťovna v penězích.
- 8 Je-li oprávněná osoba v době pojistné události plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), potom se uvedená daň nezahrnuje do pojistného plnění.
- 9 Měnový přepočtení se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným v den výplaty pojistného plnění.
- 10 Zjistí-li po škodní události, z níž uplatňuje právo na pojistné plnění, pojistník nebo pojištěný, že byla nalezena pohřešovaná zásilka, již se tato událost týká, oznámí to pojišťovně bez zbytečného odkladu. Zásilka se však za nalezenou nepovažuje, pokud:
 - a byla pozbyta její držba a nelze-li ji buď vůbec znovu nabyt, nebo lze-li ji dosáhnout jen s nepřiměřenými obtížemi nebo náklady, nebo
 - b zásilka byla poškozena do té míry, že jako taková zanikla, nebo ji lze opravit jen s nepřiměřenými náklady.
 Poskytla-li pojišťovna po vzniku pojistné události pojistné plnění, nepřechází na ni vlastnické právo k pojištěné zásilce, ale má právo na vydání toho, co na

pojistném plnění poskytl. Oprávněná osoba si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad zapříčiněných pohřešováním zásilky a vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti se zásilkou nakládat.

- 11 Obsahuje-li pojistka oprávnění převést právo na pojistné plnění z pojistné smlouvy rubropisem (indosamentem), a to i nevyplněným, na další osoby, jsou tyto osoby oprávněny k dalšímu převodu (pojistka na řad). Tento převod rubropisem má účinky převodu práv a povinností i v případech, kdy pojistovna o tom nebyla vyrozuměna. Pojistovna není povinna zkoumat platnost rubropisu.
- 12 V případě, že pojistovna vystavila více originálů pojistky, má právo na pojistné plnění osoba, na kterou byla pojistka převedena rubropisem v souladu s bodem 10 tohoto článku a která doručí pojistovně pojistku jako první.

Článek 9 Horní hranice pojistného plnění

- 1 Horní hranicí pojistného plnění je pojistná částka. Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě.
- 2 Pojistnou hodnotou je fakturovaná cena zásilky. Nelze-li pojistnou hodnotu takto určit, je jí cena obecná, kterou má zásilka v místě počátku přepravy. Je-li tak v pojistné smlouvě anebo přihlášce do pojištění ujednáno, započítávají se do pojistné hodnoty i náklady související s přepravou zásilky, clo a očekávaný zisk pro příjemce zásilky.
- 3 Při stanovení pojistné částky u zásilek poškozených, v opotřebovaném stavu a u zásilek odesílaných do opravy se vychází z časové ceny v době jejich přihlašování do pojištění nebo sjednání pojištění.

Článek 10 Zachraňovací a jiné náklady

- 1 Pojistovna nad rámec pojistné částky nahradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, specifikované v zákoníku, které pojistník nebo pojištěný účelně vynaložil:
 - a při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, a to úhrnem nejvýše do 10 % pojistné částky;
 - b proto, že plnil povinnost (uloženou mu zákonem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozenou pojištěnou zásilku z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů, a to úhrnem nejvýše do 2 % pojistné částky.
- 2 V případě, že pojistník, pojištěný nebo jiná osoba nad rámec povinností stanovených jiným zákonem utrpěl/a v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojistovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 100 000 Kč.
- 3 Pojistovna je povinna nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.
- 4 Vznikl-li nárok na pojistné plnění, nahradí pojistovna nad rámec pojistné částky i náklady na šetření škodní události a náklady ohledání, odhadu, popř. prodeje zásilky. Náklady na šetření škodní události havarijním komisařem, pokud předpokládána výše škody přesahuje 100 000 Kč nebo pokud havarijní komisař byl přivolán přímo pojistovnou, hradí pojistovna i tehdy, když za škodu neposkytuje pojistné plnění. Pojistovna však nehradí náklady na výdaje osobní účasti nebo činnosti pojištěného, i když takové výdaje byly vynaloženy v souvislosti s pojistnou událostí a jejím šetřením.
- 5 Pojistovna hradí příspěvky ke společné havarii, jejichž výše je určena rozvrhem (dispaši) závazným pro pojištěného. Tyto náklady hradí pojistovna i nad pojistnou částku, pokud však je pojistná částka stanovena nižší, než je pojistná hodnota, hradí pojistovna tyto náklady v poměru pojistné částky k pojistné hodnotě.
- 6 Pojistovna nahradí také zachraňovací náklady – tzv. „salvage charges“, které je pojištěný povinen poskytnout dobrovolnému zachránci – tzv. „salvor“, aniž by byla sjednána smlouva o záchraně. Výše odměny je stanovena rozhodnutím námořního soudu nebo rozhodcem. Tyto náklady hradí pojistovna jen po úspěšné záchraně pojištěné zásilky.

Článek 11 Povinnosti z pojištění

- 1 Pojistník má povinnost oznámit pojistovně v přihlášce do pojištění nebo při sjednání pojištění:
 - a povahu, množství, hmotnost a hodnotu zásilky, počet kusů, druh balení;
 - b datum a místo počátku přepravy, popř. překlad a místo konce přepravy;
 - c způsob přepravy a dopravní prostředek;
 - d odchylky od pravidelného průběhu přepravy, např. nakládání, překládání nebo vykládání či skladování zásilky neobvyklým způsobem nebo za okolností zvláště nebezpečných;
 - e skutečnost, že část přepravy se již uskutečnila, nebo že již dříve pojištěná přeprava má pokračovat (reexpedice, zpětné zásilky apod.).

- 2 Pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec má dále povinnost:
 - a oznámit a doložit pojistovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, které uvedl při sjednání pojištění;
 - b umožnit pojistovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného a prohlídku zásilky, s níž pojištění souvisí, pokud si tuto kontrolu nebo prohlídku pojistovna vyžádá;
 - c dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné);
 - d neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události, nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možno rozumně požadovat;
 - e u pojištěných zásilek nebezpečných látek nebo nebezpečných výrobků zabezpečit dodržování mezinárodních i tuzemských předpisů pro příslušné druhy doprav (silniční, železniční, letecká, námořní, říční);
 - f u silniční dopravy:
 - fa pokud je prováděna prostřednictvím najatého dopravce:
 - zabezpečit použití takových dopravců, kteří mají sjednáno pojištění odpovědnosti silničního dopravce v rozsahu odpovídajícím právním předpisem stanovené odpovědnosti, a zároveň před předáním zásilky k přepravě sjednat písemnou smlouvu s dopravcem o provedení přepravy;
 - fb zajistit, aby k přepravě bylo použito vhodné vozidlo s ohledem na charakter přepravované zásilky;
 - fc pokud ji obstarává zasilatel:
 - objednat přepravu takovým způsobem, aby bylo zabezpečeno splnění podmínek stanovených v písm. fa tohoto bodu.
- 3 Pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec má povinnost **po škodní události**:
 - a oznámit pojistovně bez zbytečného odkladu, že nastala škodní událost, učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojistovny a postupovat v souladu s nimi;
 - b pokud lze u poškozených nebo zničených zásilek očekávat, že škoda na zásilkách převyšuje 100 000 Kč (resp. protihodnotu v zahraniční měně), neprodleně nechat zjistit škodu havarijním komisařem. Spojení na havarijního komisaře lze zjistit na webové adrese <http://www.lloydsagency.com>. Kontakt na havarijního komisaře může poskytnout také pojistovna;
 - c oznámit pojistovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojistníkovi, pojištěnému nebo jejich zmocněnci, sdělit jméno a adresu svého obhájce a informovat pojistovnu o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - d neměnit bez svolení pojistovny stav způsobený škodní událostí, s výjimkou případů, kdy změna je nutná z důvodů bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo v zájmu toho, aby se rozsah následků škodní události neztěšil;
 - e prokázat, že poškození, zničení nebo pohřešování zásilky nastalo z jiných příčin, než které jsou z pojištění vyloučeny;
 - f bez souhlasu pojistovny nepostoupit pohledávku na plnění z pojištění;
 - g v případě žádosti pojistovny zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodní události;
 - h bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá a úplná vysvětlení o příčinách a rozsahu škody, vyčíslit nároky na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše, a umožnit pojistovně provést šetření, kterých je třeba;
 - i zdržet se oprav poškozené zásilky nebo odstraňování zbytků zničené zásilky, dokud nebude stav poškozené nebo zničené zásilky řádně zdokumentován. Pro prokázání výše škody musí pořídit a předložit dokumentaci (foto, videozáznam, popis průběhu škody, soupis poškozených nebo zničených zásilek apod.);
 - j oznámit pojistovně bez zbytečného odkladu, že pohřešovaná zásilka byla nalezena, a postupovat dle článku 8 bodu 9 VPPTZ-P;
 - k zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojistovnu, zejména právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání, a to nejméně 60 dnů před koncem právními předpisy stanovené lhůty k uplatnění těchto práv;
 - l u které je podezření z odcizení nebo z jiného trestného činu nebo pokusu o něj, nechat ji zjistit a vyšetřit příslušnými policejními orgány bez zbytečného odkladu; a prokázat, že k odcizení došlo po překonání překážek chránících zásilku.
- 4 Pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec má povinnost dát škodu zjistit bez zbytečného odkladu.

Je-li její vznik zjevně znatelný nebo pravděpodobný, je nutno ji zjistit ihned po ukončení přepravy – při přepravě různými dopravními prostředky po ukončení přepravy každým jednotlivým prostředkem; zjištění škody smí pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec odložit jen tehdy, může-li se zásilka

odbat nebo poslat dále, aniž se tím škoda zvětší, a je-li vzniklá škoda tak malá, že by manipulace se zásilkou při zjišťování škody způsobila škodu ještě větší, než je ta, která již vznikla, a tím došlo ke zvětšení rozsahu povinnosti pojišťovny plnit.

Není-li vznik škody zjevně znatelný nebo pravděpodobný, nebo je-li dán podle předchozí věty důvod k odkladu zjištění škody, je třeba zjistit ji nejpozději do 7 dnů po zániku pojištění a u zásilke podléhajících rychlé zkáze nejpozději do 3 dnů po zániku pojištění.

- 5 Při uplatnění práva na pojistné plnění je oprávněná osoba povinna předložit tyto doklady:
 - a doklady prokazující existenci pojištění a originál pojistky, pokud byla vystavena;
 - b fakturu nebo jiný doklad prokazující cenu zásilky;
 - c přepravní listiny, popř. potvrzení o převzetí zásilky, např. nákladní, přepravní, náložní list, potvrzení držitele poštovní licence, skladový list;
 - d doklady prokazující rozsah a výši škody, tj. např. úřední protokoly a zápisy, zejména dopravců, držitele poštovní licence, přístavní správy, policie;
 - e protokol havarijního komisaře nebo jiné listiny o šetření škody, popř. o protedějí zásilky nebo její části;
 - f výpočet škody (škodní účet);
 - g další doklady, které si pojišťovna vyžádá.
- 6 V případě vzniku společné havárie má pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec dále povinnost:
 - a bez zbytečného odkladu pojišťovně doručit fakturu nebo jiný doklad prokazující cenu zásilky, účet za námořní nebo říční dopravné;
 - b spojit se bez zbytečného odkladu s dispašerem a postupovat podle jeho pokynů. Ve formulářích „Average Bond“, „Valuation Form“, „General Average Guarantee“ a „Prohlášení o příspěvkové hodnotě zásilky“ vyznačit po konzultaci s pojišťovnou údaje o zboží podle konosamentu;
 - c na případné dotazy nebo pokyny od lodní společnosti, jejího agenta nebo dispašera (Average Adjuster) odpovídat až po konzultaci s pojišťovnou nebo jejím zprostředkovaním.
- 7 V pojistné smlouvě mohou být ujednané další povinnosti z pojištění.
- 8 Porušil-li pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jejich zmocněnec povinnosti uvedené v bodech 1 až 6 tohoto článku nebo povinnosti ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:
 - a pojistné plnění přiměřeně snížit;
 - b na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která tyto povinnosti porušila.
- 9 Porušil-li pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec povinnosti uvedené v bodu 3 písm. l tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.
- 10 Pojišťovna má povinnost:
 - a po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho odmítnutí;
 - b do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění;
 - c na žádost vrátit pojistníkovi nebo pojištěnému doklady, které pojišťovně zaslal nebo předložil, s výjimkou originálu pojistky.

Článek 14 Řízení expertů

- 1 Oprávněná osoba a pojišťovna se v případě neshody o příčině nebo rozsahu vzniklé škody nebo o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že tyto budou stanoveny řízením expertů. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
- 2 Zásady řízení expertů:
 - a každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky, a neprodleně o něm informuje druhou stranu. Námitku proti osobě experta lze vznést nejpozději před zahájením jeho činnosti;
 - b určení experti se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody;
 - c experti určení oprávněnou osobou a pojišťovnou zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně;
 - d experti posudek odevzdají zároveň pojišťovně i oprávněné osobě. Jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojišťovna oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojišťovně i oprávněné osobě;
 - e každá strana hraď náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hraď rovným dílem.
- 3 Odchylně od bodu 2 tohoto článku se mohou oprávněná osoba a pojišťovna na osobě experta s rozhodným hlasem dohodnout přímo s tím, že náklady na činnost tohoto experta s rozhodným hlasem hraď rovněž rovným dílem.
- 4 Řízením expertů nejsou dotčena práva a povinnosti pojišťovny a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, VPPTZ-P a ujednané pojistnou smlouvou.

Článek 15 Formy právních jednání a oznámení

- 1 Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- 2 Písemnou formu nevyžaduje:
 - a oznámení pojistné události;
 - b oznámení změny jména, příjmení nebo názvu pojistníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu;
 - c komunikace ohledně havarijního komisaře;
 - d oznámení místa prohlídky poškozené zásilky;
 - e sdělení kontaktní osoby poškozeného.
- 3 Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka.
- 4 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné přijaté, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5 Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojišťovna.
- 6 V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednající osobou.
- 7 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
- 8 Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).

Článek 16 Doručování písemností

- 1 Písemnosti mohou být doručovány zejména:
 - a osobním předáním;

Článek 12 Přechem práv na pojišťovnu

Pokud právo na náhradu škody proti jinému na pojišťovnu nepřešlo výplatou pojistného plnění, může pojišťovna na základě smlouvy o postoupení pohledávky učinit sama opatření potřebná k zachování práv.

Takový postup pojišťovny neznamená uznání povinnosti poskytnout pojistné plnění. Nepožádá-li pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec o takové opatření pojišťovny, je sám povinen učinit všechna opatření k tomu, aby postih nebyl zmařen.

Článek 13 Zvláštní ustanovení pro některé druhy přeprav

- 1 Přeprava po vnitrozemských vodních cestách:
 - a jsou-li náklady přezimování nebo náklady vzniklé nízkým vodním stavem zúčtovány ve společné havárii, hraď pojišťovna i tyto náklady;
 - b jestliže o to pojišťovna požádá, musí být dispaš pořízená plavební společností schválena dispašním kancelářem a pojištěný je povinen tomuto požadavku vyhovět.
- 2 Přeprava železniční:

Přepřavuje-li se zásilka na otevřeném železničním vagónu, pojišťovna poskytne pojistné plnění pouze v případě, že tento způsob přepravy je vhodný pro pojištěnou zásilku.
- 3 Přeprava letecká:

Pojištění se vztahuje i na přepravu zásilky na letišti a z letiště v případě, že je tato přeprava prováděna leteckým dopravcem.

- b prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
 - c s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy;
 - d prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy;
 - e prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny.
- 2 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
 - 3 Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to i když se adresát o zásilce nedozvěděl. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
 - 4 Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
 - 5 Zmařil-li vědomě adresát dojiti, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná zejména v případech, kdy adresát neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu jména, příjmení nebo názvu, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.), nepřivezme v úložní době písemnost, neoznačí dostatečně poštovní schránku, odmítne písemnost převzít.

Článek 17 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1 Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:
 - a pro případ vzniku škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti;
 - b zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
 - c zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodních událostí a s jejich povinností poskytnout pojistné plnění.
- 2 Výše uvedená zproštění a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojistníka.

Článek 18 Budoucí pojistný zájem

Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, není pojistník povinen platit pojistné; pojišťovna má však právo na přiměřenou odměnu. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, výše odměny činí 5 % z pojistného.

Článek 19 Výklad pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPTZ-P a v pojistné smlouvě.

- 1 **Automatickou prodloužením** se rozumí, že pojistná smlouva se po uplynutí doby, na kterou byla sjednána, automaticky prodlužuje o další pojistný rok.
- 2 **Činami** se rozumí platební prostředky, které při platebním styku zastupují hotové peníze, např. poštovní známky, koly, losy, telefonní karty, dobijecí kupony do mobilních telefonů, karty CCS, stravovací, dárkové a jiné poukázky, jízdenky, letenky, dálniční známky a další prostředky obdobného charakteru, které mohou být zpeněženy.
- 3 **Časovou cenou** se rozumí cena, kterou měla zásilka bezprostředně před pojistnou událostí a stanoví se z nové ceny zásilky, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení nebo zhodnocení opravou či jiným způsobem.
- 4 **Dílem umělecké, zvláštní kulturní a historické hodnoty a sbírkou** se rozumí předměty, které mají vztah ke kulturním a historickým událostem nebo osobnostem.
- 5 **Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru a různé velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou zasilku, čímž dochází k jejímu poškození nebo zničení.
- 6 **Kusem** se rozumí souvislá jednotka věcí, která není ložena volně.

- 7 **Námořní klasifikací** se rozumí klasifikace lodí klasifikační společností, která je členem Mezinárodní asociace klasifikačních společností (International Association of Classification Societies IACS, seznam členů je k dispozici na webových stránkách <http://www.iacs.org.uk>).
- 8 **Nebezpečnými látkami** nebo nebezpečnými výrobky se rozumí takové látky nebo výrobky, které některou svou vlastností mohou ohrozit zdraví a život a negativně působit na prostředí a z hlediska jejich přepravy mají rizikové vlastnosti, jako je výbušnost, třaskavost, jsou snadno a vysoce vznětlivé, samozápalné apod.
- 9 **Nehodou dopravního prostředku** se rozumí náhlé, vnější mechanické, násilné působení při střetu nebo nárazu dopravního prostředku na překážku, zvíře nebo osobu nebo při pádu, převrnutí, vykolejení dopravního prostředku nebo jeho ponoření.
- 10 **Obalem vhodným a obvyklým pro přepravu zásilky** se rozumí takový druh a způsob balení zásilky, který při běžném průběhu přepravy zabraňuje zničení či poškození zásilky s ohledem na druh a povahu zásilky, druhy dopravních prostředků a přepravní trasu.
- 11 **Obecnou cenou** se rozumí cena, za kterou lze v místě a čase odeslání zásilky stejnou nebo srovnatelnou zasilku prodat nebo koupit.
- 12 **Odcizením zásilky** se rozumí přivlastnění si cizí zásilky, její části nebo jejího příslušenství krádeží nebo loupeží (loupežným přepadením).
- 13 **Odcizením zásilky krádeží** se rozumí přivlastnění si cizí zásilky, její části nebo jejího příslušenství tak, že se jí pachatel zmocnil jedním z dále uvedených způsobů:
 - a do prostoru, v němž se zasilka nachází, se dostal jinak než dveřmi a/nebo tak, že ho otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání;
 - b prostor, v němž se zasilka nachází, otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží. Za odcizení zásilky krádeží se nepovažuje přivlastnění si cizí zásilky, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného prostoru došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí).
- 14 **Odcizením zásilky loupeží** (loupežným přepadením) se rozumí přivlastnění si cizí zásilky, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojistníkovi, pojištěnému, jejich zmocněnci nebo dopravci přepravujícímu pojištěnou zasilku násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se dané zásilky.
- 15 **Pohřešováním zásilky** nebo její části se rozumí odcizení nebo ztráta zásilky nebo její části. Při nevěstnosti námořní lodi se zasilka považuje za pohřešovanou až tehdy, pokud loď nepřipluje do přístavu určení a nejsou o ní zprávy nejméně 3 měsíce, a je-li možnost zpoždění zpráv následkem válečných událostí, nejméně 6 měsíců od zahájení námořní přepravy.
- 16 **Posledním dnem** pojistného roku se rozumí den v roce, který předchází dni v následujícím kalendářním roce, který se dnem a měsícem shoduje s prvním dnem pojistného roku.
- 17 **Poškozením zásilky** se rozumí změna stavu věcí tvořících zasilku, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však jsou věci použitelné k původnímu účelu.
- 18 **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šířil se vlastní silou. Za působení požáru se rovněž považují účinky zplodin požáru, hašení nebo stržení stavebních součástí při zdolávání požáru či při odstraňování jeho následků.
- 19 **Přenosnou nemocí** se rozumí jakákoli nemoc, která se může přenášet přímo nebo nepřímo z jednoho organismu na druhý jakýmkoliv způsobem (zejména prostřednictvím viru, bakterie či parazita).
- 20 **Přepravním obalem** se rozumí obal, který slouží pouze k ochraně a usnadnění manipulace s pojištěnou zasilkou během její přepravy. Přepravní obal není součástí zásilky.
- 21 **Sazebníkem administrativních poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení způsobilých služeb.
- 22 **Skládáním v průběhu dopravy** se rozumí skladování přepravovaných zásilek, které je nutné a obvyklé z důvodu přeložení zásilky, čekání zásilky na dopravní prostředek, vyřízení formalit týkajících se dopravy zásilky apod.
- 23 **Společná havárie** je institutem námořního práva nebo práva vnitrozemské plavby. Je to způsob, podle něhož se rozvrhují škody a náklady vzniklé opatřeními k záchraně lodí a zásilek (které byly lodí přepravovány) ze společného nebezpečí na zachráněné hodnoty. Přepravované (zachráněné) zásilky přispívají pak ke společné havárii podle rozvrhu (dispaše) vyhotoveného podle práva platného pro přepravní smlouvu. Příspěvky ke společné havárii hraadí pojišťovna.
- 24 **Škodní událostí** se rozumí událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- 25 **Typem cest pod označením:**
 - a **Tuzemskou** se rozumí přepravu na území České republiky autem/kamionem nebo železnicí nebo říční lodí nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo letadlem a kombinace těchto přeprav;

- b Souše:** se rozumí přepravy v tuzemsku a přepravy na území Evropy a Asie autem/kamionem nebo železnicí nebo říční lodí nebo trajektem anebo přepravy na území Evropy námořní lodí anebo přepravy na území celého světa letadlem nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a kombinace těchto přeprav;
- c Moře:** se rozumí přepravy v tuzemsku a přepravy na území celého světa jakýmkoliv dopravním prostředkem včetně námořní lodí.
- 26 Úderem blesku** se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do pojištěné zásilky. Aby vzniklo právo na pojistné plnění, musí být místo přímého zásahu do pojištěné zásilky nebo místo působení blesku na pojištěnou zásilku spolehlivě zjištěno podle tepelně-mechanických stop.
- 27 Uměleckými díly** se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, dekorační a užitkové předměty ze značkového skla, porcelánu, keramiky a jiných materiálů, ručně vázané koberce, gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu.
- 28 Vadou** se rozumí stav, kdy zásilka nemá požadované parametry (kvalitu, jakost, hmotnost, množství, rozměry, strukturu, stálost, složení apod.).
- 29 Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Za výbuch tlakové nádoby se považuje roztržení jejích stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějškem a vnitřkem nádoby.
- 30 Zahájením přepravy** se rozumí okamžik bezprostředně předcházející nakládce na dopravní prostředek, kdy zásilka připravená k přepravě opouští sklad nebo jiné prostory, ve kterých byla uložena, v místě, které je uvedeno v pojistné smlouvě jako místo počátku přepravy.
- 31 Zásilkou** se rozumí věc mající povahu zboží nebo jiného nákladu, přepravovaná za obchodním účelem z místa na místo najednou, to znamená nacházející se na jednom dopravním prostředku a jdoucí stejnou cestou. Zásilka může být volně ložená, může se skládat z jednoho nebo více kusů.
- 32 Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně evropské makroseizmické stupnice udávající makroseizmické účinky zemětřesení EMS 98.
- 33 Zmocněncem** pojistníka nebo pojištěného nebo osoby oprávněné se rozumí osoba, která z jejich pověření oprávněně jedná na jejich místě, také odesílatel a příjemce zásilky. Za zmocněnce se nepovažuje zasilatel nebo dopravce.
- 34 Zničením zásilky** se rozumí změna stavu všech věcí, které ji tvoří, pokud tento stav objektivně není možno odstranit opravou, a proto je nelze dále používat k původnímu účelu.
- 35 Ztrátou zásilky** nebo její části se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení, zabraňujícího odcizení nebo bez jiného násilného jednání (např. bez prokazatelného násilného překonání uzamčení vozidla či jiné překážky s použitím síly), kdy pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec nezávisle na své vůli pozbyl možnost s pojištěnou zásilkou nebo její částí nakládat.

