
Pojištění záruky

Informační dokument o pojistném produktu IPIDZAR-P-01/2021

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Předsmluvní informace PIZAR-P-01/2021

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění záruky VPPZAR-P-01/2021

Obsah:	Strana
Informační dokument o pojistném produktu IPIDZAR-P-01/2021	3
Stručná informace o zpracování osobních údajů	5
Předmluvní informace PIZAR-P-01/2021	7
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění záruky VPPZAR-P-01/2021	11
Článek 1 Úvodní ustanovení	11
Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění	11
Článek 3 Výluky z pojištění	11
Článek 4 Pojistné	11
Článek 5 Pojistné nebezpečí, druhy záruk, pojistná událost	11
Článek 6 Pojištěný, oprávněná osoba	11
Článek 7 Plnění pojišťovny	11
Článek 8 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění	12
Článek 9 Jistota	12
Článek 10 Zachraňovací náklady	12
Článek 11 Povinnosti z pojištění	12
Článek 12 Právo pojišťovny na náhradu poskytnutého pojistného plnění	12
Článek 13 Formy právních jednání a oznámení	12
Článek 14 Doručování písemností	13
Článek 15 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění	13
Článek 16 Výklad pojmů	13

Pojištění finančních rizik

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

Produkt:

Pojištění finanční způsobilosti dopravce
01/2021

Tento dokument (IPIDZAR-P-01/2021) poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění finanční způsobilosti dopravce v souvislosti s provozováním silniční dopravy pro cizí potřeby. Pojištění lze sjednat jako škodové.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Pojištění lze sjednat pro případ neschopnosti pojištěného dostát požadavkům na finanční způsobilost dopravce z důvodu jeho platební neschopnosti.

Prokázáním finanční způsobilosti je deklarována schopnost pojištěného finančně pokrýt určitý rozsah svých závazků z provozování silniční dopravy.

Platební neschopností je neschopnost finančně zajistit řádné zahájení nebo provozování činnosti podnikatele v silniční dopravě pro cizí potřeby, pokud tato neschopnost nastala v době trvání pojištění.

Konkrétní rozsah pojištění je uveden v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

Obecné výluky:

- ✗ Válečné události, vzpoura, povstání či jiné hromadné násilné nepokoje, stávková, výlučková, teroristické akty, zásahy státní nebo úřední moci
- ✗ Jaderné nehody a jaderná nebezpečí
- ✗ Události, které mají povahu vyšší moci
- ✗ Ušlý zisk, úroky z prodlení, smluvní sankce
- ✗ Náhrady škod krytých jiným pojištěním
- ✗ Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v souvislosti s uplatňováním mezinárodních sankcí

Úplný rozsah výluk je uveden v pojistných podmínkách a popřípadě také v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Horní hranicí pojistného plnění se rozumí limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, který stanoví pojistník na vlastní odpovědnost a to v souladu s platnými právními předpisy
- ! Možnost snížení pojistného plnění v případě porušení povinností z pojištění

Další omezení mohou být uvedena v pojistných podmínkách a popřípadě také v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Na území sjednaném v pojistné smlouvě.



Jaké mám povinnosti?

- Řádně a včas hradit pojistné
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
- Oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, názvu, adresy, elektronické adresy, dále úpadek nebo hrozící úpadek)
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- Oznámit bezodkladně škodní událost
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojišťovnou
- Umožnit pojišťovně nebo jí pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění

Další povinnosti mohou být uvedeny v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je jednorázovým pojistným. Pojistník je povinen zaplatit pojistné najednou za celou dobu trvání pojištění, nejpozději v den počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné lze hradit bankovním převodem.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění nebo v době vymezené pojistnou smlouvou. Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojištění lze sjednat na dobu určitou. Bylo-li to ujednáno v pojistné smlouvě, může se pojištění vztahovat i na dobu přede dnem uzavření pojistné smlouvy.

Pojištění končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno. Pojištění může skončit dříve, zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, marným uplynutím lhůty stanovené pojišťovnou v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, zánikem pojistného zájmu.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění máte právo vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; po vzniku pojistné události výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; ke konci pojistného období s tím, že bude-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne toto pojistné období, zanikne pojištění ke konci následujícího pojistného období. Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek, pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy.

Další možnosti zániku pojistné smlouvy jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

Stručná informace o zpracování osobních údajů při sjednávání a změnách pojištění

V tomto dokumentu bychom Vás rádi stručně seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji při sjednávání a změnách pojištění. Podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

■ Pro přípravu a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné. Pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nemůžeme připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Z těchto důvodů potřebujeme znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště. V případě fyzické osoby podnikatele potřebujeme znát též identifikační číslo, bylo-li přiděleno.

Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi zvoleného produktu. Příklady: údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic.

■ Pro plnění smlouvy

Zpracovávat Vaše osobní údaje musíme rovněž kvůli řádné správě pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemné komunikaci. Zpracováváme i další údaje podle toho, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělili či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Pro plnění právní povinnosti

Některé právní předpisy nám přímo ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje a vybrané údaje předávat dalším subjektům. Jedná se zejména o předpisy upravující distribuci pojištění, pojišťovnictví či opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Pro ochranu našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje zpracováváme z důvodu těchto oprávněných zájmů:

- vyhodnocování a řízení rizik,
- řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- příprava nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- příprava, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- zajištění a soupojištění,
- vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, reporting),
- ochrana našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání (např. využití registru platebních informací REPI),
- přímý marketing,
- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků (např. Váš biometrický podpis můžeme zpracovávat prostřednictvím technologie pro rozpoznávání biometrických prvků v tomto podpisu obsažených, jako je rychlost, tlak aj. V případě sporu pak prokazujeme, že jste skutečně měli v úmyslu smlouvu či jiný dokument podepsat, a že podpis je skutečně Váš).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje** (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje s výjimkou sjednání pojištění na internetu nebo distančním způsobem, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- **sociodemografické údaje** (např. věk, povolání),
- **údaje z naší vzájemné komunikace**,
- **údaje o využívaných produktech a službách**,
- **údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti**,
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- **biometrické údaje** obsažené v biometrickém podpisu,
- další **specifické údaje** potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Dochází k automatizovanému rozhodování?

Ano, někdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Automatizované rozhodování je proces, kdy k rozhodnutí dospějeme výhradně bez zapojení lidí. Často k němu dochází právě tehdy, když s námi komunikujete na internetu. Uplatňujeme jej hlavně při vypracování nabídky pojištění a při procesu online sjednání pojistné smlouvy. Funguje to tak, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás pojistíme. Současně vypočítá pojistné, případně pojistnou částku. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich služeb.

Nechcete, abychom Vaše osobní údaje při sjednání pojištění takto zpracovávali?

Pak místo online sjednavačů využijte naše obchodní místa, kde s Vámi podmínky sjednání pojištění rádi projednáme osobně.

Mohu žádat přezkoumání člověkem?

Ano, v případě automatizovaného rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o jeho přezkoumání člověkem.

Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- **naším zajistitelům a soupojistitelům,**
- **jiným pojišťovnám** za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- **naším smluvním partnerům,** např. jiným společnostem ze skupiny Generali v rámci outsourcingu, distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům, advokátům,
- **jiným subjektům,** pokud nám právní předpisy ukládají povinnost údaje předat nebo je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům, Policii ČR, České kanceláři pojistitelů),
- v omezeném rozsahu **akcionářům** v rámci reportingu.

Předáváme osobní údaje i do zahraničí?

V odůvodněných případech a v nezbytně nutném rozsahu můžeme Vaše osobní údaje předat i do zahraničí, v rámci Evropské unie nebo mimo ni. Může se to týkat také údajů o zdravotním stavu.

Jak dlouho budou Vaše údaje u nás uloženy?

Jednali jsme o nabídce pojištění, ale ke sjednání pojištění nedošlo?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat do konce druhého kalendářního roku od naší poslední komunikace. A dále je zpracováváme po dobu trvání promlčecí lhůty, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok z toho plynoucí.

Sjednali jsme pojištění?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy a také po dobu trvání soudních sporů a jiných řízení. Po ukončení smlouvy, soudního sporu či jiného řízení uchováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy. Uchováváme je maximálně 15 let a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. při vyplácení pojistného plnění formou renty).

Pokud nám to ukládá právní předpis, archivujeme po zákonem stanovenou dobu dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte **právo na přístup** k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, **právo na opravu** nepřesných či neúplných údajů a **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Za určitých podmínek máte dále **právo na výmaz** osobních údajů, které se Vás týkají, nebo **na omezení** jejich zpracování a **na přenositelnost** svých údajů. Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, nebo za účelem přímého marketingu. Máte také **právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí**, které pro Vás mělo podstatné důsledky.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi a dotazy kontaktovat na adrese: **Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generaliceska.cz.**



Předsmlovní informace

PIZAR-P-01/2021

Informace o nás

obchodní firma:	Generali Česká pojišťovna a.s. (dále též jako „pojišťovna“)
člen skupiny:	Generali
právní forma:	akciová společnost
IČO:	452 72 956
sídlo:	Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
předmět podnikání:	pojišťovací, zajišťovací a činnosti přímo vyplývající z těchto činností
registrace:	Městský soud v Praze, spisová značka B 1464
orgán dohledu:	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
členství ve skupině:	člen Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026

Kontaktní údaje

adresa pro doručování:	Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno
internetové stránky:	www.generaliceska.cz
infolinka:	241 114 114

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je přístupná zde: <http://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy>

Čím se pojištění řídí

Vaše pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (**občanský zákoník**), uzavřenou **pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami, příp. Sazebníkem administrativních poplatků či dalšími dokumenty**, na které smlouva odkazuje. Pojistné podmínky upravují zejména to, co je pojištěno a proti jakým pojistným nebezpečím a případně do jaké výše Vám poskytneme pojistné plnění. Stanovují také případy, kdy nemáme povinnost vyplatit pojistné plnění (výluky z pojištění). Pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojišťovna s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak.

Jak uzavřít pojistnou smlouvu

Pojistnou smlouvu lze uzavřít v písemné formě, včasným přijetím nabídky navrhovatele na uzavření pojistné smlouvy. Při sjednání na dálku (prostřednictvím internetových stránek, telefonicky či emailem) lze uzavřít pojistnou smlouvu včasným zaplacením prvního pojistného ve správné výši na pojišťovnou určený účet pod daným variabilním symbolem.

Poplatky, náklady

Výše a přehled poplatků spojených s pojištěním je uveden v **Sazebníku administrativních poplatků**. Sazebník administrativních poplatků se může v průběhu času měnit, například v návaznosti na změnu legislativy, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb nebo na změny komunikačních prostředků. Aktuální Sazebník administrativních poplatků naleznete na www.generaliceska.cz.

Způsoby zániku pojištění a pojistné smlouvy

Pojištění lze sjednat na dobu určitou, uvedenou v pojistné smlouvě.

Pojištění zanikne:

- uplynutím pojistné doby,
- nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi,
- dohodou pojistníka a pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků,

- výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou ode dne doručení výpovědi,
- výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, s výpovědní dobou 1 měsíc, která běží ode dne doručení výpovědi,
- výpovědí pojistníka s osmidenní výpovědní dobou, doručenou pojišťovně:
 - do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojišťovna porušila při určení výše pojistného nebo při výpočtu pojistného plnění zásadu rovného zacházení,
 - do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojišťovny, nebo
 - do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojišťovně bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti,
- odstoupením od pojistné smlouvy,
- zánikem pojistného zájmu nebo zánikem pojistného nebezpečí, dnem, kdy pojištěný pozbyl oprávnění k podnikatelské činnosti, na kterou se pojištění vztahuje,
- z dalších důvodů uvedených v právních předpisech, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušila-li pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.
- Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela.
- Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 – § 2789 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupí-li od smlouvy pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.
- Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. V těchto případech vrátí pojišťovna pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný, pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
- Odstoupení od smlouvy je možné zaslat na adresu sídla pojišťovny nebo na adresu pro doručování, nebo jej učinit písemně na obchodním místě pojišťovny. Uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy právo odstoupit od smlouvy zaniká.
- Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od pojistné smlouvy odstoupit.
- V případě neuplatnění práva pro odstoupení smlouvy, je smlouva platná a účinná a zavazuje strany (pojistníka i pojistitele) k plnění závazků v ní obsažených.

Důsledky porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

- V případě, že pojistník je v prodlení s zaplacením pojistného, je pojišťovna oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení.
- V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání pojišťovna snížit či odmítnout pojistné plnění, nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupením.

Způsob vyřizování stížností a řešení sporů

- Jestliže nejste s našimi službami spokojeni, můžete se s případnou stížností obrátit písemně přímo na naši adresu, případně můžete využít i adresu pro doručování uvedenou výše nebo elektronickou schránku stiznosti@generaliceska.cz. Nedohodneme-li se jinak, stížnosti se vyřizují písemnou formou. V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesouhlasíte nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana Generali České pojišťovny a.s. Se stížností se lze obrátit i na **Českou národní banku**, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. K řešení případných soudních sporů jsou určené i příslušné soudy v České republice.

Jak nahlásit pojistnou událost a postupovat při škodě

Učiňte nutná opatření ke zmírnění následků.

Bez zbytečného odkladu oznamte pojišťovně, že nastala škodní událost:

- poštou na kontaktní adresu, uvedenou v pojistné smlouvě
- elektronicky na adresu: registraceVR@generaliceska.cz

K nahlášení škody budete potřebovat:

- identifikační údaje pojistníka a pojištěného včetně kontaktů
- uvedení oprávněné osoby
- identifikaci smlouvy o ručení (pojistky)
- popis neplnění smlouvy
- stanovení povahy, místa a doby vzniku újmy a požadavek na její úhradu
- popis škody včetně příčiny škodní události a informací o jejím rozsahu
- odhad předpokládané výše škody a číslo účtu, kam má pojišťovna zaslat plnění
- doložení platební neschopnosti – např. seznam faktur po splatnosti, výpis z podnikatelského účtu atd.

Dále postupujte dle pokynu likvidátora.

Doba platnosti poskytnutých údajů včetně údaje o pojistném

Údaje obsažené v Informačním dokumentu o pojistném produktu a v těchto Předšmluvních informacích se vztahují k nabídce na sjednání pojištění. Nabídkou je pojišťovna vázána do data, které je v ní uvedeno.

Charakteristika a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

Pojištění finanční způsobilosti dopravce je pojištěním určeným pro provozovatele silniční dopravy pro cizí potřeby.

Rozsah a podmínky pojištění vyplývají ze Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění záruky VPPZAR-P-01/2021 (dále jen „VPPZAR-P“) a z ujednání v pojistné smlouvě. Ustanovení pojistných podmínek platí, není-li v pojistné smlouvě uvedeno něco jiného.

Pojištění finanční způsobilosti dopravce

Předmětem pojištění je neschopnost pojištěného dostát požadavkům na finanční způsobilost dopravce z důvodu jeho platební neschopnosti.

I. Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění	Horní hranice pojistného plnění
Pojištění lze sjednat pro úhradu peněžitých závazků pojištěného neuhrazených z důvodu jeho platební neschopnosti, tzn. neschopnosti finančně zajistit řádné zahájení a/nebo provozování činnosti podnikatele v silniční dopravě, pokud tato neschopnost nastala v době trvání pojištění.	V pojistné smlouvě ujednaný limit pojistného plnění, který stanoví pojistník na vlastní odpovědnost a to v souladu s platnými právními předpisy. S každým poskytnutým pojistným plněním se limit pojistného plnění snižuje o takto vyplacenou částku.

Platební neschopností se rozumí neschopnost pojištěného dostát svým splatným peněžitým závazkům, a to i přes snahu pojištěného tyto závazky plnit.

Pojištěný není schopen plnit své peněžité závazky, jestliže:

- zastavil platby podstatné části svých peněžitých závazků, nebo
- je neplní po dobu delší 3 měsíců po lhůtě splatnosti, nebo
- není možné dosáhnout uspokojení některé ze splatných peněžitých pohledávek vůči pojištěnému výkonem rozhodnutí nebo exekucí, nebo
- nesplnil povinnost předložit seznamy uvedené v zákoně č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), kterou mu uložil insolvenční soud.

II. Pojistné plnění

Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je neschopnost pojištěného dostát požadavkům na finanční způsobilost dopravce dle platných právních předpisů a to z důvodu jeho platební neschopnosti, pokud tato neschopnost nastala v době trvání pojištění.

Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši dle právních předpisů, a to za podmínek stanovených VPPZAR-P a pojistnou smlouvou. Pojistné plnění z jedné pojistné události nepřesáhne limit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě. Celkové pojistné plnění ze všech pojistných událostí nastalých v době trvání pojištění nesmí přesáhnout limit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě.

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu pojistného plnění, které z pojištění poskytl.

Uplatnění práva na pojistné plnění musí být pojišťovně doručeno v době trvání pojištění.

Podmínky vzniku nároku na pojistné plnění a způsob jeho stanovení jsou uvedeny v pojistné smlouvě a v VPPZAR-P.

Pojišťovna si není vědoma žádných rizik mimo její kontrolu spojenou s poskytováním pojištění.

III. Výluky

Výlukami se rozumí pojistná nebezpečí, a jiné skutečnosti, které jsou vyňaty z pojistného krytí. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých pojišťovně nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění. Výluky jsou uvedeny v článku 3 VPPZAR-P. **Další výluky mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.**

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY VPPZAR-P-01/2021

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1 Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, člen Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále jen „pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění záruky VPPZAR-P-01/2021 (dále jen „VPPZAR-P“) upravují podmínky pojištění záruky a jsou účinné od 1. 11. 2021.
- 2 Práva a povinnosti z pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákoník“), především ustanoveními § 2758–2872, těmito VPPZAR-P, Sazebníkem administrativních poplatků a pojistnou smlouvou.
- 3 Ujednání v pojistné smlouvě odchylující se od zákoníku nebo těchto VPPZAR-P mají přednost.
- 4 Pojištění záruky (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
- 5 Pojistnou smlouvou se pojišťovna zavazuje poskytnout oprávněné osobě pojištění plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost) a pojistník se zavazuje platit pojistovně pojistné.

Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1 Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě za předpokladu, že pojistné nebo jeho první splátka a jistota (byla-li ujednána), byly zaplacený.
- 2 Pojištění lze sjednat na dobu určitou uvedenou v pojistné smlouvě (pojistná doba).
- 3 Vedle důvodů stanovených zákoníkem zaniká pojištění dnem, kdy:
 - a bylo pojistovně doručeno prohlášení oprávněné osoby o řádném splnění všech smluvních závazků ze strany pojištěného nebo
 - b bylo pojistovně doručeno prohlášení oprávněné osoby o tom, že závazky pojišťovny vyplývající ze záruční listiny zanikají nebo
 - c oprávněná osoba udělila písemný souhlas s obsahem dohody mezi pojišťovnou a pojistníkem nebo
 - d oprávněná osoba vrátila originál záruční listiny nebo
 - e výše vyplaceného pojistného plnění dosáhla limitu ujednaného v pojistné smlouvě.
- 4 V pojistné smlouvě lze dohodnout i jiné způsoby zániku pojištění.
- 5 Pojištění se nepřerušuje.
- 6 Není-li vrácen originál záruční listiny nebo smlouvy o ručení (pojistky) současně s výpovědí pojištění, případně s odstoupením pojistníka, je taková výpověď neúčinná.
- 7 Nejde-li o případ uvedený v bodu 6 tohoto článku, nemá zánik pojištění z důvodů uvedených v zákoníku vliv na práva vyplývající z již vystavené záruční listiny.

Článek 3 Výluky z pojištění

- 1 Pojištění se nevztahuje na škody oprávněné osoby vzniklé v přičinné souvislosti s:
 - a válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, výlukou, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými zejména politicky, sociálně, ideologicky, rasově, národnostně nebo nábožensky) nebo se zásahem státní nebo úřední moci;
 - b jadernými nehodami a jaderným nebezpečím;
 - c událostí, která má povahu vyšší moci, např. přírodní katastrofa.
- 2 Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu:
 - a se sankcemi, zákazy či omezeními danými rezolucemi OSN či
 - b se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických (USA) nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí.Více informací včetně odkazů na seznamy sankcionovaných zemí či osob naleznete na webových stránkách <http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.
- 3 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění v případě, že po vzniku pojištění došlo ke změně smluvních stran smlouvy uzavřené mezi pojištěným a oprávněnou osobou (dále jen „smlouva“) definovanou v pojistné smlouvě nebo ke změně závazku (dluhu) pojištěného vyplývajícího ze smlouvy, aniž by s takovými změnami pojišťovna vyslovila předchozí písemný souhlas.

Článek 4 Pojistné

- 1 Pojistné je jednorázovým pojistným.
- 2 V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojistník uhradí pojistné ve splátkách.
- 3 Pojišťovně náleží celé pojistné za dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- 4 Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojištěného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojištěného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojištěného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojištěného ani úrok z prodlení se neúčtují.
- 5 Pojistné se považuje za zaplacené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny.
- 6 Pojistník je povinen hradit pojistné řádně a včas na bankovní účet a pod variabilním symbolem určeným pojišťovnou.
- 7 Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojišťovny vedený u poskytovatele platebních služeb.
- 8 Vedle pojistného je pojišťovna oprávněna požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků. Poplatek je splatný dnem provedením úkonu či služby pojišťovnou, není-li ve výzvě pojišťovny uvedeno jinak.

Článek 5 Pojistné nebezpečí, druhy záruk, pojistná událost

- 1 Pojištění se sjednává pro případ nesplnění závazku (dluhu) pojištěného vyplývajícího ze smlouvy nebo ze zvláštního právního předpisu.
- 2 Po uzavření pojistné smlouvy, zaplacení pojistného a složení jistoty (byla-li sjednána) vystaví pojišťovna záruční listinu nebo smlouvu o ručení (pojistku).
- 3 Podle těchto VPPZAR-P lze sjednat:
 - a.a záruka za akontaci;
 - a.b záruka za nabídku;
 - a.c záruka za řádné provedení smlouvy;
 - a.d záruka za zádržné;
 - a.e záruka za údržbu/odstranění záručních vad;
 - a.f záruka za celní dluh.
- b pojištění finanční způsobilosti dopravce;
- c pojištění záruky z jiného důvodu specifikovaného v pojistné smlouvě.
- 4 Pojistnou událostí je vznik újmy oprávněné osoby tím, že pojištěný nesplní závazek (dluh) vyplývající ze smlouvy nebo ze zvláštního právního předpisu, pokud tato újma nastala v době trvání pojištění a nenastala-li za okolností uvedených v článku 3 těchto VPPZAR-P a bylo-li právo na pojistné plnění uplatněno v dobách a způsoby uvedenými v článku 7 těchto VPPZAR-P.

Článek 6 Pojištěný, oprávněná osoba

- 1 Pojištěným se rozumí osoba, za kterou pojišťovna poskytuje záruku blíže specifikovanou v pojistné smlouvě.
- 2 Oprávněnou osobou se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

Článek 7 Plnění pojišťovny

- 1 Pojišťovna šetření nezahájí a právo na pojistné plnění oprávněné osobě nevznikne, pokud nebylo uplatněno v dobách a způsoby uvedenými v bodech 2 a 3 tohoto článku.
- 2 Uplatnění práva na pojistné plnění musí mít písemnou formu, musí obsahovat uvedení oprávněné osoby, identifikaci záruční listiny a smlouvy nebo smlouvy o ručení (pojistky), popis neplnění smlouvy, stanovení povahy, místa a doby vzniku újmy a požadavek na její úhradu.
- 3 Uplatnění práva na pojistné plnění musí být pojišťovně doručeno:
 - a do doby stanovené zvláštním právním předpisem specifikovaným v pojistné smlouvě v případě záruky za splnění závazků vyplývajících ze zvláštního právního předpisu;
 - b přede dnem zániku pojištění v případě ostatních záruk a pojištění finanční způsobilosti dopravce.
- 4 Pojišťovna poskytne pojistné plnění v penězích.

- 5 Pokud pojistná smlouva a vystavená záruční listina podmiňuje poskytnutí pojistného plnění pojišťovny předložením určitého dokumentu, musí být dokument předložen při výzvě pojišťovny nebo bez zbytečného odkladu po ní, avšak vždy v době trvání pojištění.

Článek 8 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění

- 1 Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě na návrh pojistníka.
- 2 S každým poskytnutým pojistným plněním se limit pojistného plnění snižuje o takto vyplacenou částku.
- 3 Celkové pojistné plnění ze všech pojistných událostí nastalých v době trvání pojištění nesmí přesáhnout limit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě.

Článek 9 Jistota

- 1 Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, složí pojistník jistotu v ujednané výši a lhůtě na účet pojišťovny. Jistota je složena na účtu pojišťovny po celou dobu trvání pojištění. Jistota se považuje za zaplacenou okamžikem připsání na účet pojišťovny.
- 2 Pojišťovna použije k výplatě pojistného plnění oprávněně osobě přednostně složenou jistotu včetně nevyplacených výnosů.
- 3 Dojde-li v době trvání pojištění ke snížení jistoty pod výši stanovenou v pojistné smlouvě, je pojistník povinen doplnit ji na tuto výši nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy obdržel zprávu pojišťovny o této skutečnosti.
- 4 Zanikne-li pojištění, aniž za jeho trvání nastala pojistná událost, je pojišťovna povinna vrátit pojistníkovi na jeho účet nepoužitou část jistoty včetně nevyplacených výnosů, a to nejpozději do 30 dnů po zániku pojištění.
- 5 Zanikne-li pojištění po pojistné události, je pojišťovna povinna zbývající část nepoužité jistoty včetně nevyplacených výnosů vrátit pojistníkovi na jeho účet do 30 dnů po poskytnutí pojistného plnění všem oprávněným osobám, které ve stanovené lhůtě uplatní své právo na pojistné plnění.

Článek 10 Zachraňovací náklady

- 1 Pojišťovna nad ujednaný limit pojistného plnění nahradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, specifikované v zákoníku, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba účelně vynaložil/a při odvracení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nejvýše však do částky 10 000 Kč.
- 2 V případě, že pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba utrpěl/a v souvislosti s vynaládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 10 000 Kč.
- 3 Pojišťovna má povinnost nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.

Článek 11 Povinnosti z pojištění

- 1 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
 - a má povinnost oznámit a doložit pojišťovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, které byly uvedeny při sjednání pojištění;
 - b má povinnost umožnit pojišťovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného a umožnit prohlídky věcí, s nimiž pojištění souvisí, pokud si tuto prohlídku pojišťovna vyžádá;

po škodní události:

 - c má povinnost, pokud již škodní událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi;
 - d má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že škodní událost nastala;
 - e má povinnost v případě žádosti pojišťovny zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodní události;
 - f má povinnost bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody;
 - g má povinnost sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - h má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody nebo újmy, jakož i právo na postih a vypořádání;
 - i má povinnost, vzniklo-li v souvislosti se škodní událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii;
 - j plnit další povinnosti uložené mu zákonem, zvláštními právními předpisy nebo pojistnou smlouvou.

- 2 Pojistník nebo pojištěný má povinnost:

- a předložit pojišťovně nebo jí pověřeným osobám všechny doklady týkající se hospodaření a finanční situace pojištěného, popřípadě další doklady a údaje, které si pojišťovna vyžádá, a umožnit v průběhu trvání pojištění kontrolu hospodaření formou nahlédnutí do účetních knih, účetních výkazů nebo přístupu do provozovny;
- b oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu každou změnu pojistného rizika, o níž se dozví a která nastala po uzavření pojistné smlouvy, a to zejména:
 - b.a zhoršení finanční situace a stavu majetku pojištěného;
 - b.b jednání ohledně úvěrů, poskytování záruk movitým a nemovitým majetkem třetím osobám, jednání o uplatnění práva na náhradu škody proti pojištěnému, popřípadě ručení pojištěného třetím osobám;
 - b.c změnu osoby vlastníka pojištěného;
 - b.d takové organizačně-právní i jiné změny, které by mohly mít zásadní dopad na jeho závazky z pojistné smlouvy (podání návrhu na prohlášení konkurzu nebo vyrovnání, vstup do likvidace, zánik pojištěného bez likvidace apod.);
 - b.e každou změnu v zápisu do obchodního rejstříku či jiného registru, změnu trvalého bydliště (sídlu) nebo adresy pro doručování projevů vůle (dále též „písemností“) nejdéle do osmi dnů po provedení této změny;
 - b.f každou změnu kontaktní osoby;
- c řádně evidovat, včas inkasovat a neprodleně vymáhat veškeré pohledávky, které mu vznikly z titulu provozované činnosti;
- d v případě zániku pojištění z důvodů uvedených v zákoníku vrátit pojišťovně originál záruční listiny nebo smlouvy o ručení (pojistky).

- 3 Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1 nebo 2 tohoto článku nebo další povinnosti ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která povinnost porušila.

- 4 Pojišťovna má povinnost:

- a dozná-li se, že došlo k neplnění smlouvy, které by mohlo vést ke vzniku škodní události, zahájit bez zbytečného odkladu šetření spojené se zjištěním a ověřením vzniku, příčiny a rozsahu této skutečnosti;
- b po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí;
- c do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
- d na žádost vrátit pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněně osobě doklady, které pojišťovně zaslali nebo předložili a které si vyžádají, nejsou-li nezbytné pro správu pojištění nebo poskytnutí pojistného plnění;
- e informovat pojištěného bez zbytečného odkladu o tom, že oprávněná osoba uplatnila právo na pojistné plnění.

Článek 12 Právo pojišťovny na náhradu poskytnutého pojistného plnění

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu pojistného plnění, které z pojištění poskytl.

Článek 13 Formy právních jednání a oznámení

- 1 Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- 2 Písemnou formu nevyžaduje:
 - a oznámení změny jména, příjmení nebo názvu pojistníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu;
 - b sdělení kontaktní osoby poškozeného.
- 3 Pojistník je oprávněn činit nepísemnou formou jakékoliv právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka.
- 4 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné přijaté, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5 Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojišťovna.

- 6** V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednatelkou osobou.
- 7** Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojištnictví.
- 8** Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.)

Článek 14 Doručování písemností

- 1** Písemnosti si smluvní strany doručují:
- a** osobním předáním;
 - b** prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
 - c** prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na elektronickou adresu se zaručeným elektronickým podpisem;
 - d** s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy;
 - e** prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu;
 - f** prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny.
- 2** Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 3** Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to i když se adresát o zásilce nedozvěděl. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka) odesílatel.
- 4** Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
- 5** Zmaří-li vědomě adresát dojití, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomé zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu jména, příjmení nebo názvu, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.), nepřiveze v úložní době písemnost, neoznačí dostatečně poštovní schránku, odmítne písemnost převzít.

Článek 15 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1** Uzavřením pojistné smlouvy pojištěnec:
- a** pro případ vzniku škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovnu povinnosti mlčenlivosti;
 - b** zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;

c zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodních událostí a s jejich povinnostmi poskytnout pojistné plnění.

- 2** Výše uvedená zproštění a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojistníka.

Článek 16 Výklad pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPZAR-P nebo v pojistné smlouvě.

- 1** **Jistotou** se rozumí peníze složené na účtu pojišťovny sloužící k zajištění závazku (dluhu) pojištěného.
- 2** **Sazebníkem administrativních poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojišťovnou nebo úkony činěné pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.
- 3** **Smlouvou** se rozumí právní vztah mezi pojištěným a oprávněnou osobou upravený písemnou dohodou.
- 4** **Smlouvou o ručení (pojistkou)** se rozumí dokument vystavený pojišťovnou k pojištění finanční způsobilosti dopravce.
- 5** **Záruční listinou** se rozumí prohlášení pojišťovny, které má písemnou formu. Tímto prohlášením pojišťovna potvrzuje, že za podmínek uvedených v pojistné smlouvě, v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění poskytne oprávněné osobě pojistné plnění, jestliže pojištěný nesplní své závazky vyplývající ze smlouvy nebo ze zvláštního právního předpisu. Záruční listinou se nerozumí Smlouva o ručení (pojistka).
- 6** **Zárukou za akontaci** se rozumí písemné prohlášení pojišťovny, kdy pojišťovna prohlašuje, že za podmínek uvedených v pojistné smlouvě a v záruce, v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění uhradí zálohy poskytnuté věřitelem pojištěnému v souladu se smlouvou, kdy tyto zálohy jsou vyplaceny před realizací smlouvy, jestliže pojištěný nesplní své závazky vyplývající ze smlouvy.
- 7** **Zárukou za nabídku** se rozumí písemné prohlášení pojišťovny, kdy pojišťovna prohlašuje, že za podmínek uvedených v pojistné smlouvě a v záruční listině, vyplatí zadavateli při splnění podmínek stanovených v zákoně č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, jistotu ve výši stanovené v zadávacích podmínkách zadávacího řízení, popřípadě/nebo v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění uhradí škodu, která vznikla oprávněné osobě neuzavřením smlouvy a která je stanovena v zadávacích podmínkách zadávacího řízení.
- 8** **Zárukou za řádné provedení smlouvy** se rozumí písemné prohlášení pojišťovny, kdy pojišťovna prohlašuje, že za podmínek uvedených v pojistné smlouvě a v záruční listině, v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění uhradí škodu vzniklou oprávněné osobě tím, že pojištěný nesplní své závazky (dluhy) ze smlouvy týkající se realizace prací, poskytnutí služeb nebo dodání zboží.
- 9** **Zárukou za údržbu** se rozumí písemné prohlášení pojišťovny, kdy pojišťovna prohlašuje, že za podmínek uvedených v pojistné smlouvě a v záruční listině, v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění uhradí náklady údržby objektů či zařízení po jejich fyzickém dokončení nebo dodání, v souladu se smlouvou, jestliže pojištěný nesplní své závazky (dluhy) vyplývající ze smlouvy.
- 10** **Zárukou za zádržné** se rozumí písemné prohlášení pojišťovny, kdy pojišťovna prohlašuje, že za podmínek uvedených v pojistné smlouvě a v záruční listině, v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění uhradí oprávněné osobě zádržné dohodnuté ve smlouvě, které oprávněná osoba nezadržela, nýbrž vyplatila pojištěnému před datem splatnosti zádržného, jestliže pojištěný nesplní své závazky vyplývající ze smlouvy.