

---

# Pojištění záruky pro případ úpadku agentury práce

---

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění záruky pro případ úpadku agentury práce VPPAP-P-01/2021

<b>Obsah:</b>	Strana
<b>Stručná informace o zpracování osobních údajů</b>	<b>3</b>
<b>Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění záruky pro případ úpadku agentury práce VPPAP-P-01/2021</b>	<b>5</b>
Článek 1 Úvodní ustanovení	5
Článek 2 Pojistník, pojištěný, oprávněná osoba	5
Článek 3 Pojistné nebezpečí, škodní událost, pojistná událost	5
Článek 4 Výluky z pojištění	5
Článek 5 Hranice pojistného plnění, limit a sublimit pojistného plnění	5
Článek 6 Vznik, trvání a zánik pojištění	5
Článek 7 Jistota	5
Článek 8 Pojistné	5
Článek 9 Povinnosti z pojištění	6
Článek 10 Pojistné plnění	6
Článek 11 Zachraňovací náklady	6
Článek 12 Právo pojišťovny na náhradu poskytnutého plnění, přechod práv na pojišťovnu, právo na náhradu nákladů a škody	6
Článek 13 Formy právních jednání a oznámení	7
Článek 14 Doručování písemností	7
Článek 15 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění	7
Článek 16 Řešení sporů	7
Článek 17 Výklad pojmů	7

# Stručná informace o zpracování osobních údajů při sjednávání a změnách pojištění

V tomto dokumentu bychom Vás rádi stručně seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji při sjednávání a změnách pojištění. Podrobnosti naleznete na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz) v sekci Osobní údaje, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

## Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

## Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

### ■ Pro přípravu a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné. Pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nemůžeme připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Z těchto důvodů potřebujeme znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště. V případě fyzické osoby podnikatele potřebujeme znát též identifikační číslo, bylo-li přiděleno.

Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi zvoleného produktu. Příklady: údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic.

### ■ Pro plnění smlouvy

Zpracovávat Vaše osobní údaje musíme rovněž kvůli řádné správě pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemné komunikaci. Zpracováváme i další údaje podle toho, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělili či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

### ■ Pro plnění právní povinnosti

Některé právní předpisy nám přímo ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje a vybrané údaje předávat dalším subjektům. Jedná se zejména o předpisy upravující distribuci pojištění, pojišťovnictví či opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

### ■ Pro ochranu našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje zpracováváme z důvodu těchto oprávněných zájmů:

- vyhodnocování a řízení rizik,
- řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- příprava nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- příprava, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- zajištění a soupojištění,
- vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, reporting),
- ochrana našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání (např. využití registru platebních informací REPI),
- přímý marketing,
- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků (např. Váš biometrický podpis můžeme zpracovávat prostřednictvím technologie pro rozpoznávání biometrických prvků v tomto podpisu obsažených, jako je rychlost, tlak aj. V případě sporu pak prokazujeme, že jste skutečně měli v úmyslu smlouvu či jiný dokument podepsat, a že podpis je skutečně Váš).

## Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje** (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje s výjimkou sjednání pojištění na internetu nebo distančním způsobem, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- **sociodemografické údaje** (např. věk, povolání),
- **údaje z naší vzájemné komunikace**,
- **údaje o využívaných produktech a službách**,
- **údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti**,
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- **biometrické údaje** obsažené v biometrickém podpisu,
- další **specifické údaje** potřebné k realizaci sjednaného produktu.

## Dochází k automatizovanému rozhodování?

Ano, někdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Automatizované rozhodování je proces, kdy k rozhodnutí dospějeme výhradně bez zapojení lidí. Často k němu dochází právě tehdy, když s námi komunikujete na internetu. Uplatňujeme jej hlavně při vypracování nabídky pojištění a při procesu online sjednání pojistné smlouvy. Funguje to tak, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás pojistíme. Současně vypočítá pojistné, případně pojistnou částku. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich služeb.

### Nechcete, abychom Vaše osobní údaje při sjednání pojištění takto zpracovávali?

Pak místo online sjednavačů využijte naše obchodní místa, kde s Vámi podmínky sjednání pojištění rádi projednáme osobně.

### Mohu žádat přezkoumání člověkem?

Ano, v případě automatizovaného rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o jeho přezkoumání člověkem.

## Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- **naším zajišťovatelům a soupojišťovatelům,**
- **jiným pojišťovnám** za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- **naším smluvním partnerům,** např. jiným společnostem ze skupiny Generali v rámci outsourcingu, distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům, advokátům,
- **jiným subjektům,** pokud nám právní předpisy ukládají povinnost údaje předat nebo je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům, Policii ČR, České kanceláři pojistitelů),
- v omezeném rozsahu **akcionářům** v rámci reportingu.

### Předáváme osobní údaje i do zahraničí?

V odůvodněných případech a v nezbytně nutném rozsahu můžeme Vaše osobní údaje předat i do zahraničí, v rámci Evropské unie nebo mimo ni. Může se to týkat také údajů o zdravotním stavu.

## Jak dlouho budou Vaše údaje u nás uloženy?

### Jednali jsme o nabídce pojištění, ale ke sjednání pojištění nedošlo?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat do konce druhého kalendářního roku od naší poslední komunikace. A dále je zpracováváme po dobu trvání promlčecí lhůty, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok z toho plynoucí.

### Sjednali jsme pojištění?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy a také po dobu trvání soudních sporů a jiných řízení. Po ukončení smlouvy, soudního sporu či jiného řízení uchováujeme Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy. Uchováujeme je maximálně 15 let a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. při vyplácení pojistného plnění formou renty).

Pokud nám to ukládá právní předpis, archivujeme po zákonem stanovenou dobu dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje.

## Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte **právo na přístup** k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, **právo na opravu** nepřesných či neúplných údajů a **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz). Za určitých podmínek máte dále **právo na výmaz** osobních údajů, které se Vás týkají, nebo **na omezení** jejich zpracování a **na přenositelnost** svých údajů. Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, nebo za účelem přímého marketingu. Máte také **právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí**, které pro Vás mělo podstatné důsledky.

## Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi a dotazy kontaktovat na adrese: **Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, [dpo@generaliceska.cz](mailto:dpo@generaliceska.cz).**

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY PRO PŘÍPAD ÚPADKU AGENTURY PRÁCE VPPAP-P-01/2021

## Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1 Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, člen Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále jen „pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojištnictví, v platném znění. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění záruky pro případ úpadku agentury práce VPPAP-P-01/2021 (dále jen „VPPAP-P“) upravují podmínky pojištění záruky pro případ úpadku agentury práce a jsou účinné od 1. 11. 2021.
- 2 Práva a povinnosti z pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákoník“), především ustanoveními § 2758–2872, zákonem č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění (dále jen „zákon o zaměstnanosti“), těmito VPPAP-P, Sazebníkem administrativních poplatků a pojistnou smlouvou.
- 3 Ujednání v pojistné smlouvě odchylující se od zákoníku nebo těchto VPPAP-P mají přednost.
- 4 Pojištění záruky pro případ úpadku agentury práce (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
- 5 Pojistnou smlouvou se pojišťovna zavazuje poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost) a pojistník se zavazuje platit pojišťovně pojistné.

## Článek 2 Pojistník, pojištěný, oprávněná osoba

- 1 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistníkem a zároveň pojištěným agentura práce, která uzavřela s pojišťovnou pojistnou smlouvu.
- 2 Oprávněnou osobou je dočasně přidělený zaměstnanec pojištěného, kterému v důsledku pojistné události vzniklo právo na pojistné plnění.

## Článek 3 Pojistné nebezpečí, škodní událost, pojistná událost

- 1 Pojištění se vztahuje na případ, kdy pojištěný z důvodu svého úpadku nevyplatil mzdu oprávněné osobě.
- 2 Škodní událostí je nevyplacení mzdy oprávněné osobě v důsledku úpadku pojištěného, a to i v případě, že úpadek ještě nebyl osvědčen.
- 3 Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.
- 4 Pojišťovna je povinna poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto VPPAP-P a v pojistné smlouvě, jestliže:
  - a v době trvání pojištění došlo ke škodní události a k zahájení insolvenčního řízení a úpadek pojištěného byl v tomto řízení osvědčen pravomocným rozhodnutím insolvenčního soudu, nebo
  - b v době trvání pojištění došlo ke škodní události a u pojišťovny bylo v této době uplatněno právo na pojistné plnění, pokud bylo insolvenční řízení zahájeno do 3 měsíců po zániku pojištění a úpadek pojištěného byl v tomto řízení osvědčen pravomocným rozhodnutím insolvenčního soudu. Pojišťovna neposkytne pojistné plnění podle tohoto bodu, došlo-li k zániku pojištění pro neplacení pojistného.

## Článek 4 Výluky z pojištění

- 1 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění v rozsahu, v němž oprávněná osoba obdržela/obdrží nebo může obdržet náhradu mzdy nebo obdobné plnění nahrazující mzdu od jiných subjektů ve smyslu příslušných obecně závazných právních předpisů. V případě, že již pojišťovna poskytla pojistné plnění, má právo na jeho vrácení.
- 2 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění, pokud ke škodní události došlo v příčinné souvislosti s:
  - a válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, výlukou, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, ideologicky, rasově nebo nábožensky) nebo se zásahem státní nebo úřední moci;
  - b jadernými nehodami a jadernými nebezpečím;
  - c událostí, která má povahu vyšší moci, např. přírodní katastrofa.
- 3 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk apod.) a za vedlejší výlohy (náklady právního zastoupení apod.).

- 4 Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu:
  - a se sankcemi, zákazy či omezeními danými rezolucemi OSN či
  - b se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických (USA) nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí.Více informací včetně odkazů na seznamy sankcionovaných zemí či osob naleznete na webových stránkách <http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.

## Článek 5 Hranice pojistného plnění, limit a sublimit pojistného plnění

- 1 Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění stanoví v pojistné smlouvě na vlastní odpovědnost pojistník. Tento limit se vztahuje na všechna pojistná plnění, která mohou být v součtu vyplacena všem oprávněným osobám v důsledku všech pojistných událostí.
- 2 V rámci limitu pojistného plnění se pojištění sjednává se sublimitem pojistného plnění pro jednu oprávněnou osobu ve výši trojnásobku jejího průměrného měsíčního čistého výdělku.
- 3 Pojistník je povinen při uzavření pojistné smlouvy sjednat výši limitu pojistného plnění v rozsahu stanoveném zákonem o zaměstnanosti, a to na celou pojistnou dobu, popř. v důsledku změn navrhnout pojišťovně novou výši limitu pojistného plnění.

## Článek 6 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1 Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě za předpokladu, že pojistné nebo první splátka pojistného, popřípadě jistota, byla-li ujednána, byly řádně a včas zaplacený.
- 2 Pojištění lze sjednat na dobu určitou uvedenou v pojistné smlouvě (pojistná doba).
- 3 Kromě důvodů uvedených v zákoníku nebo jiných příslušných právních předpisech, v těchto VPPAP-P nebo v pojistné smlouvě pojištění také zaniká:
  - a dnem zániku povolení ke zprostředkování zaměstnání vydaného generálním ředitelstvím Úřadu práce České republiky;
  - b dnem úpadku pojištěného.
- 4 Pojištění se nepřerušuje.

## Článek 7 Jistota

- 1 Je-li ujednáno v pojistné smlouvě, pojistník složí jistotu v ujednané výši a lhůtě na účet pojišťovny. Jistota je složena na účtu pojišťovny po celou dobu trvání pojištění. Jistota se považuje za zaplacenou okamžikem připsání na účet pojišťovny.
- 2 Složenou jistotu včetně jejích výnosů pojišťovna použije přednostně k výplatě pojistného plnění oprávněným osobám, k úhradě dlužného pojistného, dále např. úhradě smluvních pokut, náhrady nákladů a škody podle článku 12 VPPAP-P, popř. k úhradě zachraňovacích nákladů oprávněné osoby či k úhradě škody, kterou utrpěla oprávněná osoba v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů.
- 3 Dojde-li v době trvání pojištění ke snížení jistoty pod výši stanovenou v pojistné smlouvě, je pojistník povinen doplnit ji na tuto výši nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy obdržel zprávu pojišťovny o této skutečnosti.
- 4 Zanikne-li pojištění, aniž za jeho trvání nastala škodní událost, je pojišťovna povinna vrátit pojistníkovi na jeho účet nepoužitou část jistoty včetně nevyplacených výnosů, a to nejpozději do 30 dnů po zániku pojištění.
- 5 Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, je pojišťovna povinna případnou zbývající část nepoužitých jistoty včetně nevyplacených výnosů vrátit pojistníkovi na jeho účet do 30 dnů po poskytnutí pojistného plnění všem oprávněným osobám, které ve stanovené lhůtě uplatnily své právo na pojistné plnění.

## Článek 8 Pojistné

- 1 Pojistné je ve smyslu zákoníku jednorázovým pojistným. Pojistné se hradí ve lhůtě a způsobem uvedeným v pojistné smlouvě.
- 2 Podkladem pro výpočet pojistného je sjednaný limit pojistného plnění, počet dočasně přidělených zaměstnanců a počet uživatelů pojištěného podle podkladů poskytnutých pojistníkem. Pojišťovna má právo ověřit, zda údaje v podkladech poskytnutých pojistníkem odpovídají skutečnosti, popř. i v průběhu pojištění ověřit, zda se nezměnily okolnosti pro výpočet pojistného.

- 3 Pojišťovna má právo na základě takového zjištění nebo po oznámení změn pojistníkem/pojištěným navrhnout změnu pojistné smlouvy a stanovit novou výši limitu pojistného plnění a pojistného. Pojistník je povinen zaplatit nově stanovenou výši pojistného nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy obdržel zprávu pojišťovny o této skutečnosti.
- 4 Pojišťovně náleží celé pojistné za pojistnou dobu v případě:
  - a zániku pojištění z důvodů uvedených v zákoníku, případně v těchto VPPAP-P, pokud nastala pojistná událost;
  - b v případě zániku pojištění z důvodu nezaplacení pojistného nebo jistoty podle podmínek stanovených v těchto VPPAP-P nebo v pojistné smlouvě. V ostatních případech zániku pojištění náleží pojišťovně jen poměrná část pojistného.
- 5 Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, respektive splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtí.
- 6 Pojistné se považuje za zaplacené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny.
- 7 Pojistník je povinen hradit pojistné řádně a včas na bankovní účet a pod variabilním symbolem určeným pojišťovnou.
- 8 Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojišťovny vedený u poskytovatele platebních služeb.
- 9 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného nebo splátky pojistného, má pojišťovna, vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši, právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků.
- 10 Vedle pojistného je pojišťovna oprávněna požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků. Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojišťovnou, není-li ve výzvě pojišťovny uvedeno jinak.

## Článek 9 Povinnosti z pojištění

- 1 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
  - a má povinnost oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, které byly uvedeny při sjednání pojištění;
  - b má povinnost umožnit pojišťovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného;
  - c má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala;
- po škodní události**
- d má povinnost, pokud již škodní událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků;
- e má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že škodní událost nastala;
- f má povinnost v případě žádosti pojišťovny zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodní události;
- g má povinnost bez zbytečného odkladu uplatnit řádně právo na pojistné plnění a poskytnout v něm pravdivá a úplná vysvětlení o příčinách vzniku škodní události a rozsahu škody;
- h má povinnost sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojistníkovi, pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
- i má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody nebo újmy, jakož i právo na postih a vypořádání;
- j má povinnost, vzniklo-li v souvislosti se škodní událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii;
- k plnit další povinnosti uložené mu zákonem, zvláštními právními předpisy nebo pojistnou smlouvou.
- 2 Pojistník nebo pojištěný má povinnost:
  - a předložit pojišťovně nebo jí pověřeným osobám všechny doklady týkající se hospodaření a finanční situace pojištěného, popřípadě další doklady a údaje, které si pojišťovna vyžádá, a umožnit v průběhu trvání pojištění kontrolu svého hospodaření formou nahlédnutí do účetních knih, účetních výkazů nebo přístupu do provozovny;
  - b oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu každou změnu pojistného rizika, o níž se dozví a která nastala po uzavření pojistné smlouvy, a to zejména:
    - b.a zhoršení finanční situace a stavu majetku pojistníka, pojištěného či uživatele;
    - b.b změnu osoby vlastníka agentury práce;
    - b.c takové organizačně-právní i jiné změny, které by mohly mít zásadní dopad na závazky z pojistné smlouvy (podání návrhu na prohlášení kon-

kurzu nebo vyrovnání, vstup do likvidace, zánik pojištěného bez likvidace apod.);

b.d každou změnu v zápisu do obchodního rejstříku či jiného registru, změnu trvalého bydliště (sídla) nebo adresy pro doručování projevů vůle (dále též „písemnosti“) nejdéle do osmi dnů po provedení této změny;

b.e každou změnu kontaktní osoby;

c řádně evidovat, včas inkasovat a neprodleně vymáhat veškeré pohledávky, které mu vznikly z titulu provozované činnosti.

3 Pojišťovna má povinnost:

a po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinností plnit sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí;

b do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, nebo oznámit jeho odmítnutí;

c na žádost vrátit pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě doklady, které pojišťovně zaslali nebo předložili a které si vyžádají, nejsou-li nezbytné pro správu pojištění nebo poskytnutí pojistného plnění.

## Článek 10 Pojistné plnění

- 1 Pojistné plnění se stanoví ve výši průměrného měsíčního čistého výdělku, na který má oprávněná osoba nárok podle uzavřené pracovní smlouvy nebo dohody o pracovní činnosti, a který jí nebyl pojištěným poskytnut v důsledku pojistné události, maximálně však do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě, popř. do výše upravené dle bodu 3 tohoto článku.
- 2 Právo na pojistné plnění může pojištěný nebo oprávněná osoba uplatnit u pojišťovny nejpozději do 3 měsíců od úpadku pojištěného, jinak nárok na pojistné plnění zanikne. Uplatnění práva na pojistné plnění musí mít písemnou formu, musí obsahovat pravdivé vyčíslení vzniklé škody podložené příslušnými doklady a požadavek na její úhradu.
- 3 Pokud uplatněné nároky na pojistné plnění od všech oprávněných osob přesáhnou v součtu limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě, pojišťovna vyplatí každé oprávněné osobě částku, na kterou má nárok podle sjednaných podmínek pojištění, krácenou koeficientem stanoveným jako poměr sjednaného limitu pojistného plnění k součtu všech uplatněných nároků, zaokrouhlenou na tři desetinná místa.
- 4 Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě.

## Článek 11 Zachraňovací náklady

- 1 Pojišťovna nad ujednaný limit pojistného plnění nahradí účelně vynaložené a přiměřené zachraňovací náklady, specifikované v zákoníku, které pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jiná osoba účelně vynaložil/a při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nejvýše však do částky 10 000 Kč pro každou takovou osobu, v součtu maximálně do částky 100 000 Kč pro všechny takové osoby.
- 2 V případě, že pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba utrpěl/a v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 10 000 Kč pro každou takovou osobu, v součtu maximálně do částky 100 000 Kč pro všechny takové osoby.
- 3 Pojišťovna má povinnost nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.

## Článek 12 Právo pojišťovny na náhradu poskytnutého plnění, přechod práva na pojišťovnu, právo na náhradu nákladů a škody

- 1 Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v článku 9 bodu 1 nebo 2 nebo další povinnosti ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo na náhradu až do výše poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která povinnost porušila.
- 2 Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnosti uvedené v článku 9 bodu 1 nebo 2 nebo další povinnosti ujednané v pojistné smlouvě tím, že vědomě poskytl pojišťovně nepravdivé nebo neúplné podklady, které byly podstatné pro uzavření pojistné smlouvy či pro likvidaci vzniklé škody, nebo pojišťovnu jinak úmyslně uvedl v omyl či úmyslně zatajil podstatné skutečnosti, má pojišťovna právo na náhradu ve výši poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která povinnost porušila.
- 3 Porušila-li oprávněná osoba povinnost uvedenou v článku 9 bodu 1 písm. g a uvedla tak pojišťovnu úmyslně v omyl o podstatných okolnostech, týkajících se jejího nároku na pojistné plnění, má pojišťovna právo pojistné plnění odmítnout, popř. požadovat vrácení vyplaceného pojistného plnění.
- 4 Došlo-li ke škodní události v důsledku úmyslného jednání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby z jejího podnětu nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly, má pojišťovna právo na náhradu ve výši již poskytnutého pojistného plnění proti těmto osobám.
- 5 Jednáním pojišťovny dle bodu 1 až 4 tohoto článku není dotčeno právo pojišťovny požadovat náhradu vynaložených nákladů a/nebo škody, která jí vznikla, a to po osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

### Článek 13 Formy právních jednání a oznámení

- 1 Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- 2 Písemnou formu nevyžaduje:
  - a oznámení změny jména, příjmení nebo názvu pojistníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu;
  - b sdělení kontaktní osoby poškozeného.
- 3 Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka.
- 4 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné přijaté, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5 Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojišťovna.
- 6 V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodržanou, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednajícím osobou.
- 7 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojištnictví.
- 8 Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.)

### Článek 14 Doručování písemností

- 1 Písemnosti si smluvní strany doručují:
  - a osobním předáním;
  - b prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
  - c prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na elektronickou adresu se zaručeným elektronickým podpisem;
  - d s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právním předpisem;
  - e prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy;
  - f prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny.
- 2 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 3 Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojiti; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to i když se adresát o zásilce nedozvěděl.

Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.

- 4 Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
- 5 Zmaří-li vědomě adresát dojiti, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu jména, příjmení nebo názvu, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.), nepřevzeme v úložní době písemnost, neoznačí dostatečně poštovní schránku, odmítne písemnost převzít.

### Článek 15 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1 Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:
  - a pro případ škodní události zproštuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti;
  - b zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
  - c zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodních událostí a s jejich povinností poskytnout pojistné plnění.
- 2 Výše uvedená zproštění a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojistníka.

### Článek 16 Řešení sporů

- 1 Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu pojišťovny Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno, a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný, oprávněné osoby a pojišťovna nedohodnou jinak. Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojištnictvím.
- 2 V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimo soudně před Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

### Článek 17 Výklad pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPAP-P a pojistné smlouvě.

- 1 **Agenturou práce** se rozumí právnická nebo fyzická osoba, která má povolení k příslušné formě zprostředkování zaměstnání dle ustanovení § 14 odst. 1 písm. b) zákona o zaměstnanosti.
- 2 **Jistotou** se rozumí peníze složené na účtu pojišťovny sloužící k zajištění závazku pojištěného vyplatit mzdu dočasně přidělenému zaměstnanci pojištěného.
- 3 **Průměrný čistý měsíční výdělek** je stanoven v souladu s ustanovením § 356 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění.
- 4 **Sazebníkem administrativních poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojišťovnou nebo úkony činěné pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.
- 5 **Úpadkem** se rozumí stav definovaný zákonem č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), byl-li osvědčen pravomocným rozhodnutím soudu o úpadku nebo pravomocným rozhodnutím soudu o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojištěného.
- 6 **Uživatel** se rozumí jiná právnická nebo fyzická osoba než zaměstnavatel dočasně přiděleného zaměstnance, která přiděluje práci nebo dohlíží na její provedení dočasně přiděleným zaměstnancem.

