
Pojištění záruky

Stručná informace o zpracování osobních údajů
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění záruky VPPZAR-P-01/2021

Obsah:	Strana
Stručná informace o zpracování osobních údajů	3
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění záruky VPPZAR-P-01/2021	5
Článek 1 Úvodní ustanovení	5
Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění	5
Článek 3 Výluky z pojištění	5
Článek 4 Pojistné	5
Článek 5 Pojistné nebezpečí, druhy záruk, pojistná událost	5
Článek 6 Pojištěný, oprávněná osoba	5
Článek 7 Plnění pojišťovny	5
Článek 8 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění	6
Článek 9 Jistota	6
Článek 10 Zachraňovací náklady	6
Článek 11 Povinnosti z pojištění	6
Článek 12 Právo pojišťovny na náhradu poskytnutého pojistného plnění	6
Článek 13 Formy právních jednání a oznámení	6
Článek 14 Doručování písemností	7
Článek 15 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění	7
Článek 16 Výklad pojmů	7

Stručná informace o zpracování osobních údajů při sjednávání a změnách pojištění

V tomto dokumentu bychom Vás rádi stručně seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji při sjednávání a změnách pojištění. Podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

■ Pro přípravu a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné. Pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nemůžeme připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Z těchto důvodů potřebujeme znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště. V případě fyzické osoby podnikatele potřebujeme znát též identifikační číslo, bylo-li přiděleno.

Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi zvoleného produktu. Příklady: údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic.

■ Pro plnění smlouvy

Zpracovávat Vaše osobní údaje musíme rovněž kvůli řádné správě pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemné komunikaci. Zpracováváme i další údaje podle toho, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělili či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Pro plnění právní povinnosti

Některé právní předpisy nám přímo ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje a vybrané údaje předávat dalším subjektům. Jedná se zejména o předpisy upravující distribuci pojištění, pojišťovnictví či opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Pro ochranu našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje zpracováváme z důvodu těchto oprávněných zájmů:

- vyhodnocování a řízení rizik,
- řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- příprava nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- příprava, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- zajištění a soupojištění,
- vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, reporting),
- ochrana našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání (např. využití registru platebních informací REPI),
- přímý marketing,
- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků (např. Váš biometrický podpis můžeme zpracovávat prostřednictvím technologie pro rozpoznávání biometrických prvků v tomto podpisu obsažených, jako je rychlost, tlak aj. V případě sporu pak prokazujeme, že jste skutečně měli v úmyslu smlouvu či jiný dokument podepsat, a že podpis je skutečně Váš).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje** (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje s výjimkou sjednání pojištění na internetu nebo distančním způsobem, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- **sociodemografické údaje** (např. věk, povolání),
- **údaje z naší vzájemné komunikace**,
- **údaje o využívaných produktech a službách**,
- **údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti**,
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- **biometrické údaje** obsažené v biometrickém podpisu,
- další **specifické údaje** potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Dochází k automatizovanému rozhodování?

Ano, někdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Automatizované rozhodování je proces, kdy k rozhodnutí dospějeme výhradně bez zapojení lidí. Často k němu dochází právě tehdy, když s námi komunikujete na internetu. Uplatňujeme jej hlavně při vypracování nabídky pojištění a při procesu online sjednání pojištění smlouvy. Funguje to tak, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás pojistíme. Současně vypočítá pojištění, případně pojistnou částku. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich služeb.

Nechcete, abychom Vaše osobní údaje při sjednání pojištění takto zpracovávali?

Pak místo online sjednavačů využijte naše obchodní místa, kde s Vámi podmínky sjednání pojištění rádi projednáme osobně.

Mohu žádat přezkoumání člověkem?

Ano, v případě automatizovaného rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o jeho přezkoumání člověkem.

Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- **naším zajišťovatelům a soupojišťovatelům,**
- **jiným pojišťovnám** za účelem prevence a odhalování pojištění podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- **naším smluvním partnerům,** např. jiným společnostem ze skupiny Generali v rámci outsourcingu, distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojišťovacích událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům, advokátům,
- **jiným subjektům,** pokud nám právní předpisy ukládají povinnost údaje předat nebo je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům, Policii ČR, České kanceláři pojistitelů),
- v omezeném rozsahu **akcionářům** v rámci reportingu.

Předáváme osobní údaje i do zahraničí?

V odůvodněných případech a v nezbytně nutném rozsahu můžeme Vaše osobní údaje předat i do zahraničí, v rámci Evropské unie nebo mimo ni. Může se to týkat také údajů o zdravotním stavu.

Jak dlouho budou Vaše údaje u nás uloženy?

Jednali jsme o nabídce pojištění, ale ke sjednání pojištění nedošlo?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat do konce druhého kalendářního roku od naší poslední komunikace. A dále je zpracováváme po dobu trvání promlčecí lhůty, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok z toho plynoucí.

Sjednali jsme pojištění?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojištění smlouvy a také po dobu trvání soudních sporů a jiných řízení. Po ukončení smlouvy, soudního sporu či jiného řízení uchováujeme Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy. Uchováujeme je maximálně 15 let a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. při vyplácení pojištění formou renty).

Pokud nám to ukládá právní předpis, archivujeme po zákonem stanovenou dobu dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte **právo na přístup** k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, **právo na opravu** nepřesných či neúplných údajů a **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Za určitých podmínek máte dále **právo na výmaz** osobních údajů, které se Vás týkají, nebo **na omezení** jejich zpracování a **na přenositelnost** svých údajů. Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, nebo za účelem přímého marketingu. Máte také **právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí**, které pro Vás mělo podstatné důsledky.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi a dotazy kontaktovat na adrese: **Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generaliceska.cz.**

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1 Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, člen Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále jen „pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění záruky VPPZAR-P-01/2021 (dále jen „VPPZAR-P“) upravují podmínky pojištění záruky a jsou účinné od 1. 11. 2021.
- 2 Práva a povinnosti z pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákoník“), především ustanoveními § 2758–2872, těmito VPPZAR-P, Sazebníkem administrativních poplatků a pojistnou smlouvou.
- 3 Ujednání v pojistné smlouvě odchylnější od zákoníku nebo těchto VPPZAR-P mají přednost.
- 4 Pojištění záruky (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
- 5 Pojistnou smlouvou se pojišťovna zavazuje poskytnout oprávněné osobě pojištění plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost) a pojištitel se zavazuje platit pojišťovně pojistné.

Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1 Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě za předpokladu, že pojistné nebo jeho první splátka a jistota (byla-li ujednána), byly zaplacené.
- 2 Pojištění lze sjednat na dobu určitou uvedenou v pojistné smlouvě (pojistná doba).
- 3 Vedle důvodů stanovených zákoníkem zaniká pojištění dnem, kdy:
 - a bylo pojišťovně doručeno prohlášení oprávněné osoby o řádném splnění všech smluvních závazků ze strany pojištěného nebo
 - b bylo pojišťovně doručeno prohlášení oprávněné osoby o tom, že závazky pojišťovny vyplývající ze záruční listiny zanikají nebo
 - c oprávněná osoba udělila písemný souhlas s obsahem dohody mezi pojišťovnou a pojištitelkem nebo
 - d oprávněná osoba vrátila originál záruční listiny nebo
 - e výše vyplaceného pojistného plnění dosáhla limitu ujednaného v pojistné smlouvě.
- 4 V pojistné smlouvě lze dohodnout i jiné způsoby zániku pojištění.
- 5 Pojištění se nepřerušuje.
- 6 Není-li vrácen originál záruční listiny nebo smlouvy o ručení (pojistiky) současně s výpovědí pojištění, případně s odstoupením pojištitelky, je taková výpověď neúčinná.
- 7 Nejde-li o případ uvedený v bodu 6 tohoto článku, nemá zánik pojištění z důvodů uvedených v zákoníku vliv na práva vyplývající z již vystavené záruční listiny.

Článek 3 Výluky z pojištění

- 1 Pojištění se nevztahuje na škody oprávněné osoby vzniklé v příčinné souvislosti s:
 - a válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, výlukou, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými zejména politicky, sociálně, ideologicky, rasově, národnostně nebo nábožensky) nebo se zásahem státní nebo úřední moci;
 - b jadernými nehodami a jaderným nebezpečím;
 - c událostí, která má povahu vyšší moci, např. přírodní katastrofa.
- 2 Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu:
 - a se sankcemi, zákazy či omezeními danými rezolucemi OSN či
 - b se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických (USA) nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí.Více informací včetně odkazů na seznamy sankcionovaných zemí či osob naleznete na webových stránkách <http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.
- 3 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění v případě, že po vzniku pojištění došlo ke změně smluvních stran smlouvy uzavřené mezi pojištěným a oprávněnou osobou (dále jen „smlouva“) definovanou v pojistné smlouvě nebo ke změně závazku (dluhu) pojištěného vyplývajícího ze smlouvy, aniž by s takovými změnami pojišťovna vyslovila předchozí písemný souhlas.

Článek 4 Pojistné

- 1 Pojistné je jednorázovým pojistným.
- 2 V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojištitel uhradí pojistné ve splátkách.
- 3 Pojišťovně náleží celé pojistné za dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- 4 Má-li pojištitel plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojištitelky nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.
- 5 Pojistné se považuje za zaplacené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny.
- 6 Pojištitel je povinen hradit pojistné řádně a včas na bankovní účet a pod variabilním symbolem určeným pojišťovnou.
- 7 Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojišťovny vedený u poskytovatele platebních služeb.
- 8 Vedle pojistného je pojišťovna oprávněna požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků. Poplatek je splatný dnem provedením úkonu či služby pojišťovnou, není-li ve výzvě pojišťovny uvedeno jinak.

Článek 5 Pojistné nebezpečí, druhy záruk, pojistná událost

- 1 Pojištění se sjednává pro případ nesplnění závazku (dluhu) pojištěného vyplývajícího ze smlouvy nebo ze zvláštního právního předpisu.
- 2 Po uzavření pojistné smlouvy, zaplacení pojistného a složení jistoty (byla-li sjednána) vystaví pojišťovna záruční listinu nebo smlouvu o ručení (pojistiky).
- 3 Podle těchto VPPZAR-P lze sjednat:
 - a pojištění následujících druhů finančních záruk:
 - a.a záruka za akontaci;
 - a.b záruka za nabídku;
 - a.c záruka za řádné provedení smlouvy;
 - a.d záruka za zadržné;
 - a.e záruka za údržbu/odstranění záručních vad;
 - a.f záruka za celní dluh.
 - b pojištění finanční způsobilosti dopravce;
 - c pojištění záruky z jiného důvodu specifikovaného v pojistné smlouvě.
- 4 Pojistnou událostí je vznik újmy oprávněné osoby tím, že pojištěný nesplní závazek (dluh) vyplývající ze smlouvy nebo ze zvláštního právního předpisu, pokud tato újma nastala v době trvání pojištění a nenastala-li za okolností uvedených v článku 3 těchto VPPZAR-P a bylo-li právo na pojistné plnění uplatněno v dobách a způsoby uvedenými v článku 7 těchto VPPZAR-P.

Článek 6 Pojištěný, oprávněná osoba

- 1 Pojištěným se rozumí osoba, za kterou pojišťovna poskytuje záruku blíže specifikovanou v pojistné smlouvě.
- 2 Oprávněnou osobou se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

Článek 7 Plnění pojišťovny

- 1 Pojišťovna šetření nezahájí a právo na pojistné plnění oprávněné osobě nevznikne, pokud nebylo uplatněno v dobách a způsoby uvedenými v bodech 2 a 3 tohoto článku.
- 2 Uplatnění práva na pojistné plnění musí mít písemnou formu, musí obsahovat uvedení oprávněné osoby, identifikaci záruční listiny a smlouvy nebo smlouvy o ručení (pojistiky), popis neplnění smlouvy, stanovení povahy, místa a doby vzniku újmy a požadavek na její úhradu.
- 3 Uplatnění práva na pojistné plnění musí být pojišťovně doručeno:
 - a do doby stanovené zvláštním právním předpisem specifikovaným v pojistné smlouvě v případě záruky za splnění závazků vyplývajících ze zvláštního právního předpisu;
 - b přede dnem zániku pojištění v případě ostatních záruk a pojištění finanční způsobilosti dopravce.
- 4 Pojišťovna poskytne pojistné plnění v penězích.

- 5 Pokud pojistná smlouva a vystavená záruční listina podmiňuje poskytnutí pojistného plnění pojišťovny předložením určitého dokumentu, musí být dokument předložen při vyzvě pojišťovny nebo bez zbytečného odkladu po ní, avšak vždy v době trvání pojištění.

Článek 8 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění

- 1 Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě na návrh pojistníka.
- 2 S každým poskytnutým pojistným plněním se limit pojistného plnění snižuje o takto vyplacenou částku.
- 3 Celkové pojistné plnění ze všech pojistných událostí nastalých v době trvání pojištění nesmí přesáhnout limit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě.

Článek 9 Jistota

- 1 Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, složí pojistník jistotu v ujednané výši a lhůtě na účet pojišťovny. Jistota je složena na účtu pojišťovny po celou dobu trvání pojištění. Jistota se považuje za zaplacenou okamžikem připsání na účet pojišťovny.
- 2 Pojišťovna použije k výplatě pojistného plnění oprávněně osobě přednostně složenou jistotu včetně nevyplacených výnosů.
- 3 Dojde-li v době trvání pojištění ke snížení jistoty pod výši stanovenou v pojistné smlouvě, je pojistník povinen doplnit ji na tuto výši nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy obdržel zprávu pojišťovny o této skutečnosti.
- 4 Zanikne-li pojištění, aniž za jeho trvání nastala pojistná událost, je pojišťovna povinna vrátit pojistníkovi na jeho účet nepoužitou část jistoty včetně nevyplacených výnosů, a to nejpozději do 30 dnů po zániku pojištění.
- 5 Zanikne-li pojištění po pojistné události, je pojišťovna povinna zbývající část nepoužitých jistoty včetně nevyplacených výnosů vrátit pojistníkovi na jeho účet do 30 dnů po poskytnutí pojistného plnění všem oprávněným osobám, které ve stanovené lhůtě uplatní své právo na pojistné plnění.

Článek 10 Zachraňovací náklady

- 1 Pojišťovna nad ujednaný limit pojistného plnění nahradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, specifikované v zákoníku, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba účelně vynaložili/a při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nejvýše však do částky 10 000 Kč.
- 2 V případě, že pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba utrpěl/a v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 10 000 Kč.
- 3 Pojišťovna má povinnost nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.

Článek 11 Povinnosti z pojištění

- 1 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
- a má povinnost oznámit a doložit pojišťovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, které byly uvedeny při sjednání pojištění;
- b má povinnost umožnit pojišťovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného a umožnit prohlídky věcí, s nimiž pojištění souvisí, pokud si tuto prohlídku pojišťovna vyžádá;
- po škodní události:**
- c má povinnost, pokud již škodní událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi;
- d má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že škodní událost nastala;
- e má povinnost v případě žádosti pojišťovny zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodní události;
- f má povinnost bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody;
- g má povinnost sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
- h má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody nebo újmy, jakož i právo na postih a vypořádání;
- i má povinnost, vzniklo-li v souvislosti se škodní událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii;

j plnit další povinnosti uložené mu zákonem, zvláštními právními předpisy nebo pojistnou smlouvou.

- 2 Pojistník nebo pojištěný má povinnost:

- a předložit pojišťovně nebo jí pověřeným osobám všechny doklady týkající se hospodaření a finanční situace pojištěného, popřípadě další doklady a údaje, které si pojišťovna vyžádá, a umožnit v průběhu trvání pojištění kontrolu hospodaření formou nahlédnutí do účetních knih, účetních výkazů nebo přístupu do provozovny;
- b oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu každou změnu pojistného rizika, o níž se dozví a která nastala po uzavření pojistné smlouvy, a to zejména:
- b.a** zhoršení finanční situace a stavu majetku pojištěného;
- b.b** jednání ohledně úvěrů, poskytování záruk movitým a nemovitým majetkem třetím osobám, jednání o uplatnění práva na náhradu škody proti pojištěnému, popřípadě ručení pojištěného třetím osobám;
- b.c** změnu osoby vlastníka pojištěného;
- b.d** takové organizačně-právní i jiné změny, které by mohly mít zásadní dopad na jeho závazky z pojistné smlouvy (podání návrhu na prohlášení konkurzu nebo vyrovnání, vstup do likvidace, zánik pojištěného bez likvidace apod.);
- b.e** každou změnu v zápisu do obchodního rejstříku či jiného registru, změnu trvalého bydliště (sídla) nebo adresy pro doručování projevů vůle (dále též „písemnosti“) nejdéle do osmi dnů po provedení této změny;
- b.f** každou změnu kontaktní osoby;
- c řádně evidovat, včas inkasovat a neprodleně vymáhat veškeré pohledávky, které mu vznikly z titulu provozované činnosti;
- d v případě zániku pojištění z důvodů uvedených v zákoníku vrátit pojišťovně originál záruční listiny nebo smlouvy o ručení (pojistky).
- 3 Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1 nebo 2 tohoto článku nebo další povinnosti ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která povinnost porušila.
- 4 Pojišťovna má povinnost:
- a dozví-li se, že došlo k neplnění smlouvy, které by mohlo vést ke vzniku škodní události, zahájit bez zbytečného odkladu šetření spojené se zjištěním a ověřením vzniku, příčiny a rozsahu této skutečnosti;
- b po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí;
- c do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
- d na žádost vrátit pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě doklady, které pojišťovně zaslali nebo předložili a které si vyžádají, nejsou-li nezbytné pro správu pojištění nebo poskytnutí pojistného plnění;
- e informovat pojištěného bez zbytečného odkladu o tom, že oprávněná osoba uplatnila právo na pojistné plnění.

Článek 12 Právo pojišťovny na náhradu poskytnutého pojistného plnění

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu pojistného plnění, které z pojištění poskytla.

Článek 13 Formy právních jednání a oznámení

- 1 Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- 2 Písemnou formu nevyžaduje:
- a oznámení změny jména, příjmení nebo názvu pojistníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu;
- b sdělení kontaktní osoby poškozeného.
- 3 Pojistník je oprávněn činit nepísemnou formou jakékoliv právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka.
- 4 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platně přijaté, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5 Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny, pomocí

elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojišťovna.

- 6 V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednáající osobou.
- 7 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišтовnictví.
- 8 Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.)

Článek 14 Doručování písemností

- 1 Písemnosti si smluvní strany doručují:
 - a osobním předáním;
 - b prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
 - c prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na elektronickou adresu se zaručeným elektronickým podpisem;
 - d s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy;
 - e prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu;
 - f prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny.
- 2 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 3 Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to i když se adresát o zásilce nedozvěděl. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka) odesílatel.
- 4 Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
- 5 Zmaří-li vědomě adresát dojití, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná zejména v případech, kdy adresát neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu jména, příjmení nebo názvu, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.), nepřevzme v úložní době písemnost, neoznačí dostatečně poštovní schránku, odmítne písemnost převzít.

Článek 15 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1 Uzavřením pojistné smlouvy pojišovník:
 - a pro případ vzniku škodní události zproštuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti;

- b zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
- c zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodních událostí a s jejich povinnostmi poskytnout pojistné plnění.

- 2 Výše uvedená zproštění a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojistníka.

Článek 16 Výklad pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPZAR-P nebo v pojistné smlouvě.

- 1 **Jistotou** se rozumí peníze složené na účtu pojišťovny sloužící k zajištění závazku (dluhu) pojištěného.
- 2 **Sazebníkem administrativních poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojišťovnou nebo úkony činěné pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.
- 3 **Smlouvou** se rozumí právní vztah mezi pojištěným a oprávněnou osobou upravený písemnou dohodou.
- 4 **Smlouvou o ručení (pojistkou)** se rozumí dokument vystavený pojišťovnou k pojištění finanční způsobilosti dopravce.
- 5 **Záruční listinou** se rozumí prohlášení pojišťovny, které má písemnou formu. Tímto prohlášením pojišťovna potvrzuje, že za podmínek uvedených v pojistné smlouvě, v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění poskytne oprávněné osobě pojistné plnění, jestliže pojištěný nesplní své závazky vyplývající ze smlouvy nebo ze zvláštního právního předpisu. Záruční listinou se nerozumí Smlouva o ručení (pojistka).
- 6 **Zárukou za akontaci** se rozumí písemné prohlášení pojišťovny, kdy pojišťovna prohlašuje, že za podmínek uvedených v pojistné smlouvě a v záruce, v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění uhradí zálohy poskytnuté věřitelem pojištěnému v souladu se smlouvou, kdy tyto zálohy jsou vyplaceny před realizací smlouvy, jestliže pojištěný nesplní své závazky vyplývající ze smlouvy.
- 7 **Zárukou za nabídku** se rozumí písemné prohlášení pojišťovny, kdy pojišťovna prohlašuje, že za podmínek uvedených v pojistné smlouvě a v záruční listině, vyplatí zadavateli při splnění podmínek stanovených v zákoně č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, jistotu ve výši stanovené v zadávacích podmínkách zadávacího řízení, popřípadě/nebo v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění uhradí škodu, která vznikla oprávněné osobě neuzavřením smlouvy a která je stanovena v zadávacích podmínkách zadávacího řízení.
- 8 **Zárukou za řádné provedení smlouvy** se rozumí písemné prohlášení pojišťovny, kdy pojišťovna prohlašuje, že za podmínek uvedených v pojistné smlouvě a v záruční listině, v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění uhradí škodu vzniklou oprávněné osobě tím, že pojištěný nesplní své závazky (dluhy) ze smlouvy týkající se realizace prací, poskytnutí služeb nebo dodání zboží.
- 9 **Zárukou za údržbu** se rozumí písemné prohlášení pojišťovny, kdy pojišťovna prohlašuje, že za podmínek uvedených v pojistné smlouvě a v záruční listině, v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění uhradí náklady údržby objektů či zařízení po jejich fyzickém dokončení nebo dodání, v souladu se smlouvou, jestliže pojištěný nesplní své závazky (dluhy) vyplývající ze smlouvy.
- 10 **Zárukou za zádržné** se rozumí písemné prohlášení pojišťovny, kdy pojišťovna prohlašuje, že za podmínek uvedených v pojistné smlouvě a v záruční listině, v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění uhradí oprávněné osobě zádržné dohodnuté ve smlouvě, které oprávněná osoba nezadržela, nýbrž vyplatila pojištěnému před datem splatnosti zádržného, jestliže pojištěný nesplní své závazky vyplývající ze smlouvy.