

# Přihlášení do prostředí CDA/Citrix

**Uživatelský návod** pro přihlášení  
externího zařízení a z externí sítě

**VPA/OBCHODNÍCI**

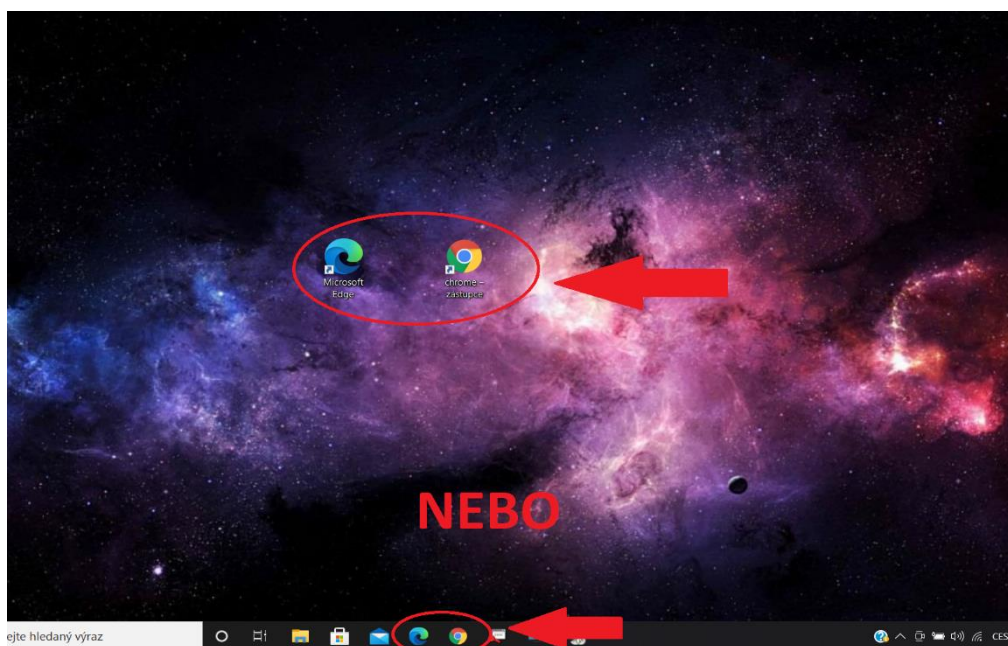
## Doplnění informací k novému prostředí

### DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ!

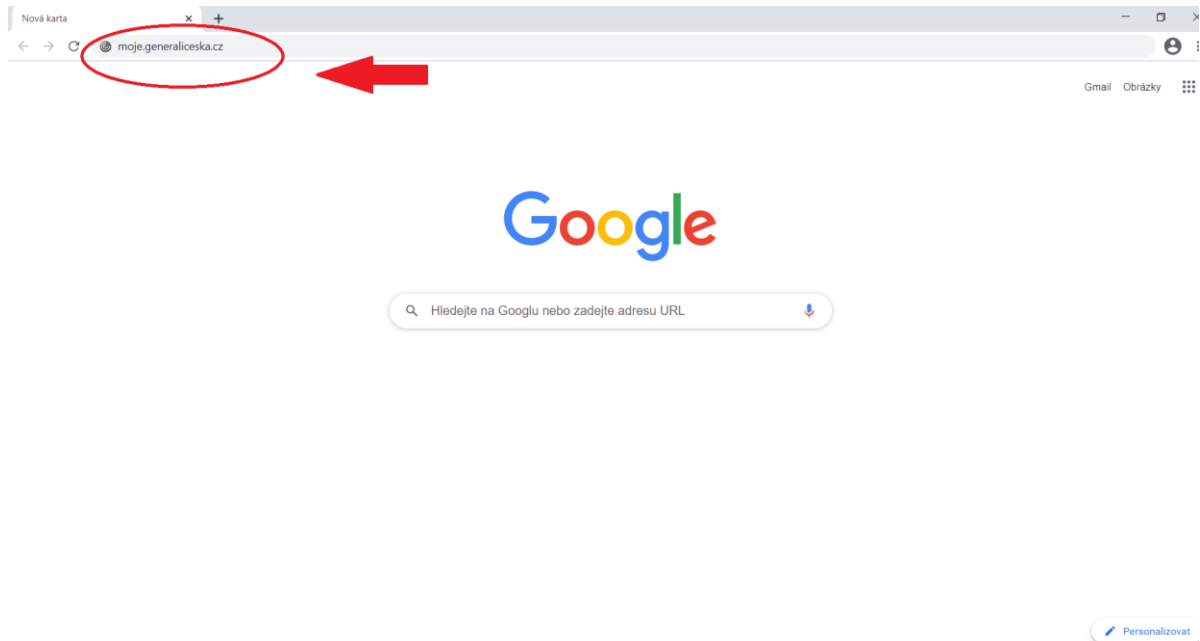
- Nový portál **NESPOUŠTĚJTE** v prostředí CDA.
- Přihlašování pomocí vOTP prošlo drobnou změnou, **CHALLENGE kód** není automaticky kopírován do clipboardu (schránka), je potřeba jej přepsat ručně. Vygenerovaný **OTP kód** se i nadále automaticky zkopíruje do clipboardu (schránka) a můžete jej pomocí tlačítek **Ctrl+V** (klávesy CTRL a V stisknutá dohromady) vložit do portálu.
- **POZOR!** Pro přístup na nový portál využijte prohlížeč **Chrome** / uživatelé Apple využijte prohlížeč **Safari**. Ostatní prohlížeče můžete použít, ale nejsou plně podporovány.
- Jsou uplatňovány restriktce pro **kopírování dat mezi CDA a lokálním zařízením** dle stanovených firemních politik a pravidel.
- **Nový CDA portál již neobsahuje funkce soubory a dokumenty k tisku.** Pokud na CDA serveru není příslušný ovladač k soukromé tiskárně a není ani dostačující Citrix Universal Printer driver, měli uživatelé v staré bráně možnost použít dokumenty k tisku. Tato funkcionalita není již na novém serveru z bezpečnostních důvodů povolena. V současné chvíli jsou na novém portálu k dispozici tiskové ovladače HP, RICOH. Tato nabídka pro soukromé tiskárny bude nadále rozšiřována.

## Postup přihlášení vašeho externího zařízení, z externí sítě

Na svém zařízení spusťte prohlížeč (ideálně plně podporovaný **Chrome**)



Do prohlížeče **Chrome** (Edge / **Safari** pro Apple uživatele) zadejte adresu **moje.generaliceska.cz**



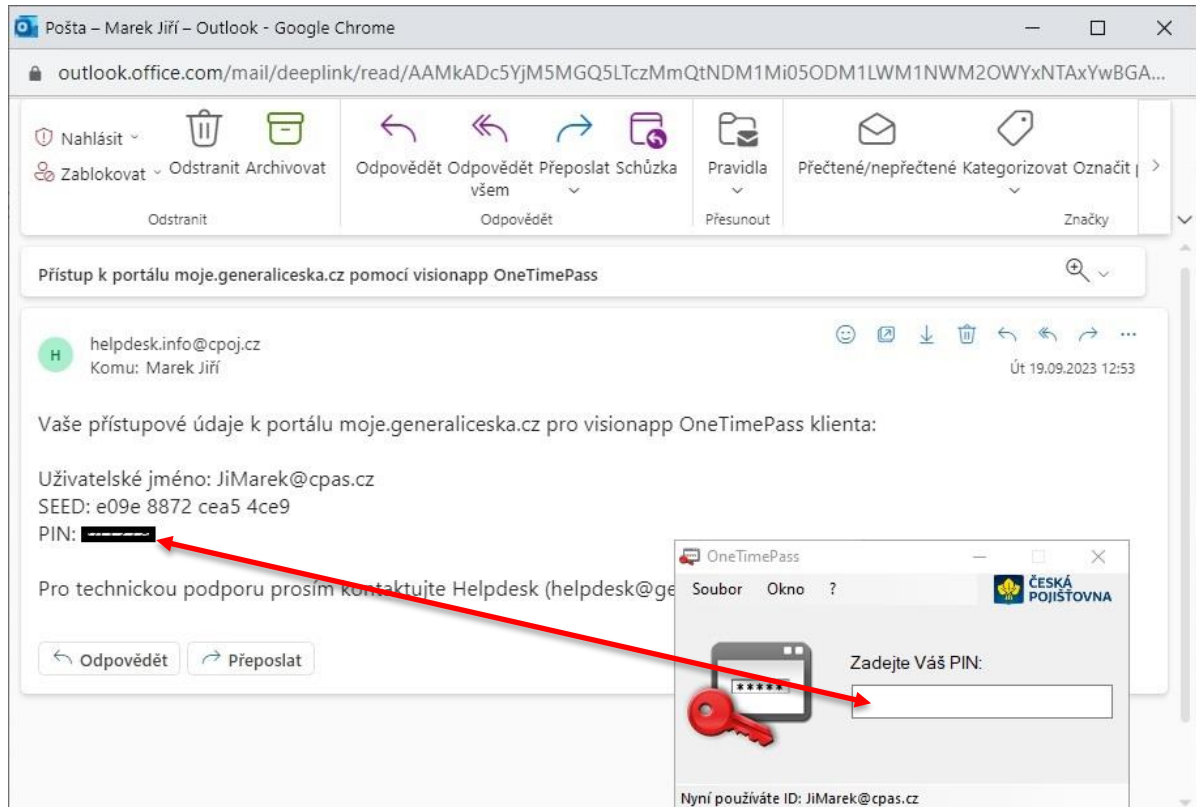
Zadejte své uživatelské jméno.



Následující body se netýkají uživatelů, kteří již v CDA dříve pracovali (i v moje.cpas.cz). Můžete přeskočit k bodu “ZADEJTE CHALANGE CODE”.

**Noví uživatelé jsou při prvním přihlášení vyzváni ke změně PINu pro OneTimePass.**

Při tomto prvním přihlášení je nutné zadat do OneTimePass PIN, který je uveden spolu s aktivačním kódem v e-mailu zasláném z Helpdesku. Více viz návod Instalace CDA.



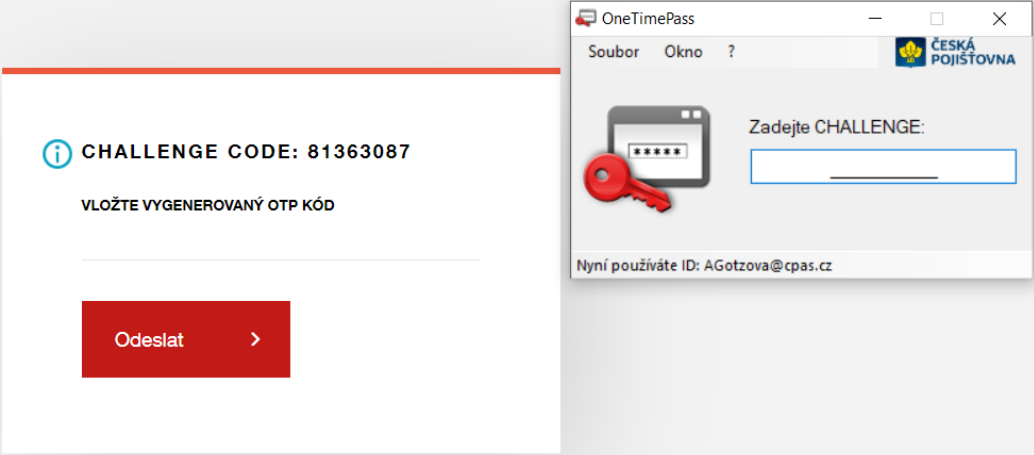
The image shows a screenshot of an Outlook email interface. The email is from helpdesk.info@cpoj.cz to Marek Jiří, dated Tuesday, September 19, 2023, at 12:53. The subject is "Přístup k portálu moje.generaliceska.cz pomocí visionapp OneTimePass". The email body contains the following information:

- Vaše přístupové údaje k portálu moje.generaliceska.cz pro visionapp OneTimePass klienta:
- Uživatelské jméno: JiMarek@cpas.cz
- SEED: e09e 8872 cea5 4ce9
- PIN: [REDACTED]

Below the email content, there is a red arrow pointing from the redacted PIN field to a small window titled "OneTimePass". This window has a menu bar with "Soubor" and "Okno ?" and a logo for "ČESKÁ POJIŠŤOVNA". It displays a red key icon and the text "Zadejte Váš PIN:" followed by an input field. At the bottom of the window, it says "Nyní používáte ID: JiMarek@cpas.cz".

Zadejte **CHALLENGE kód**. **POZOR**, kód je nutno přepsat ručně.

Portál CDA/VDI - Přihlášení



**CHALLENGE CODE: 81363087**

VLOŽTE VYGENEROVANÝ OTP KÓD

Odeslat >


OneTimePass

Soubor Okno ?

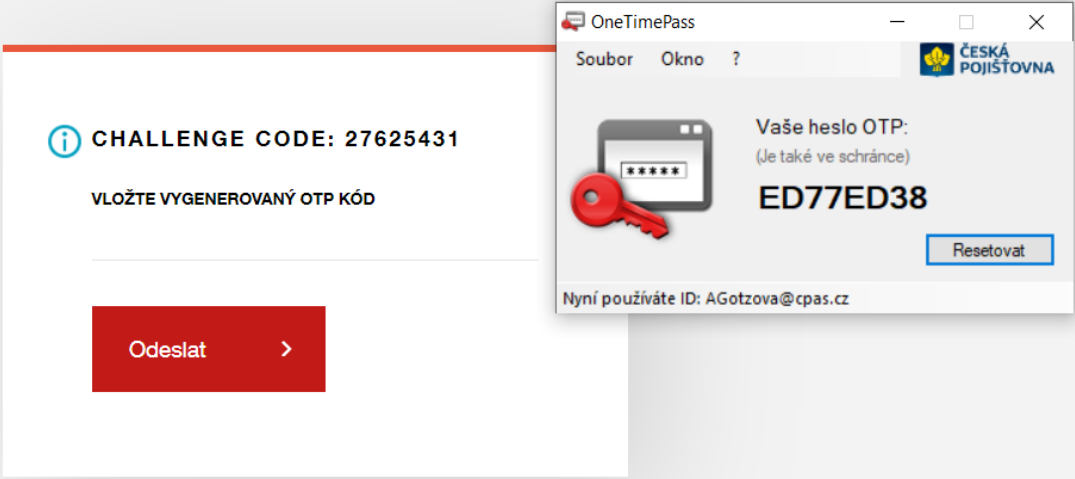
ČESKÁ POJIŠŤOVNA

Zadejte CHALLENGE:

Nyní používáte ID: AGotzova@cpas.cz

 GENERALI  
ČESKÁ POJIŠŤOVNA

Vložte vygenerovaný **OTP kód** pomocí tlačítek **Ctrl + V** (klávesy CTRL a V stisknuté dohromady), tento kód se již standardně ukládá do schránky.



**CHALLENGE CODE: 27625431**

VLOŽTE VYGENEROVANÝ OTP KÓD

Odeslat >

OneTimePass

Soubor Okno ?

ČESKÁ POJIŠŤOVNA

Vaše heslo OTP:  
(Je také ve schránce)

**ED77ED38**

Resetovat

Nyní používáte ID: AGotzova@cpas.cz

Zadejte vaše doménové heslo.

### Portál CDA/VDI - Přihlášení

#### ZADEJTE DOMÉNOVÉ HESLO

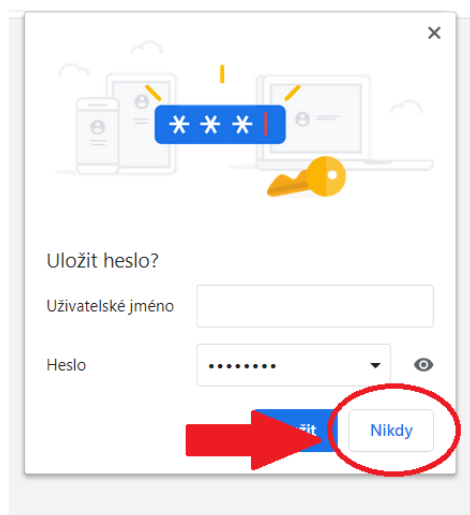
UŽIVATELSKÉ JMÉNO:  
agotzova

HESLO:

Přihlásit se >



Hesla v žádném případě neukládejte.



Uložit heslo?

Uživatelské jméno

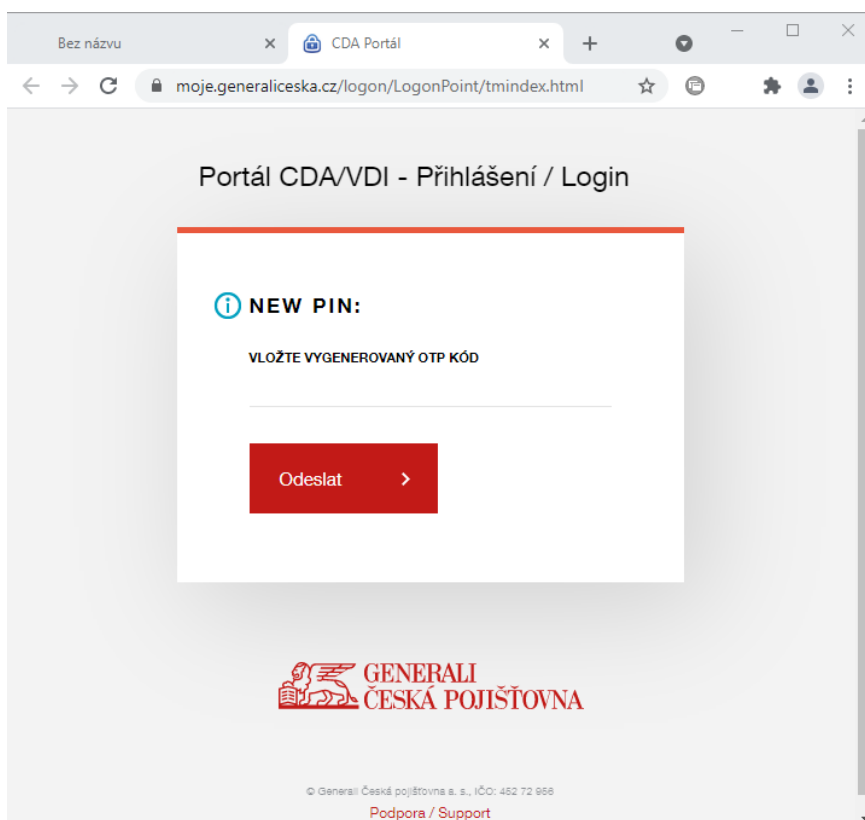
Heslo

Uložit Nikdy

## UŽIVATELÉ, KTEŘÍ JIŽ V CDA DŘÍVE PRACOVALI (I PŘES MOJE.CPAS.CZ) MOHOU PŘESKOČIT NA STRANU 13)

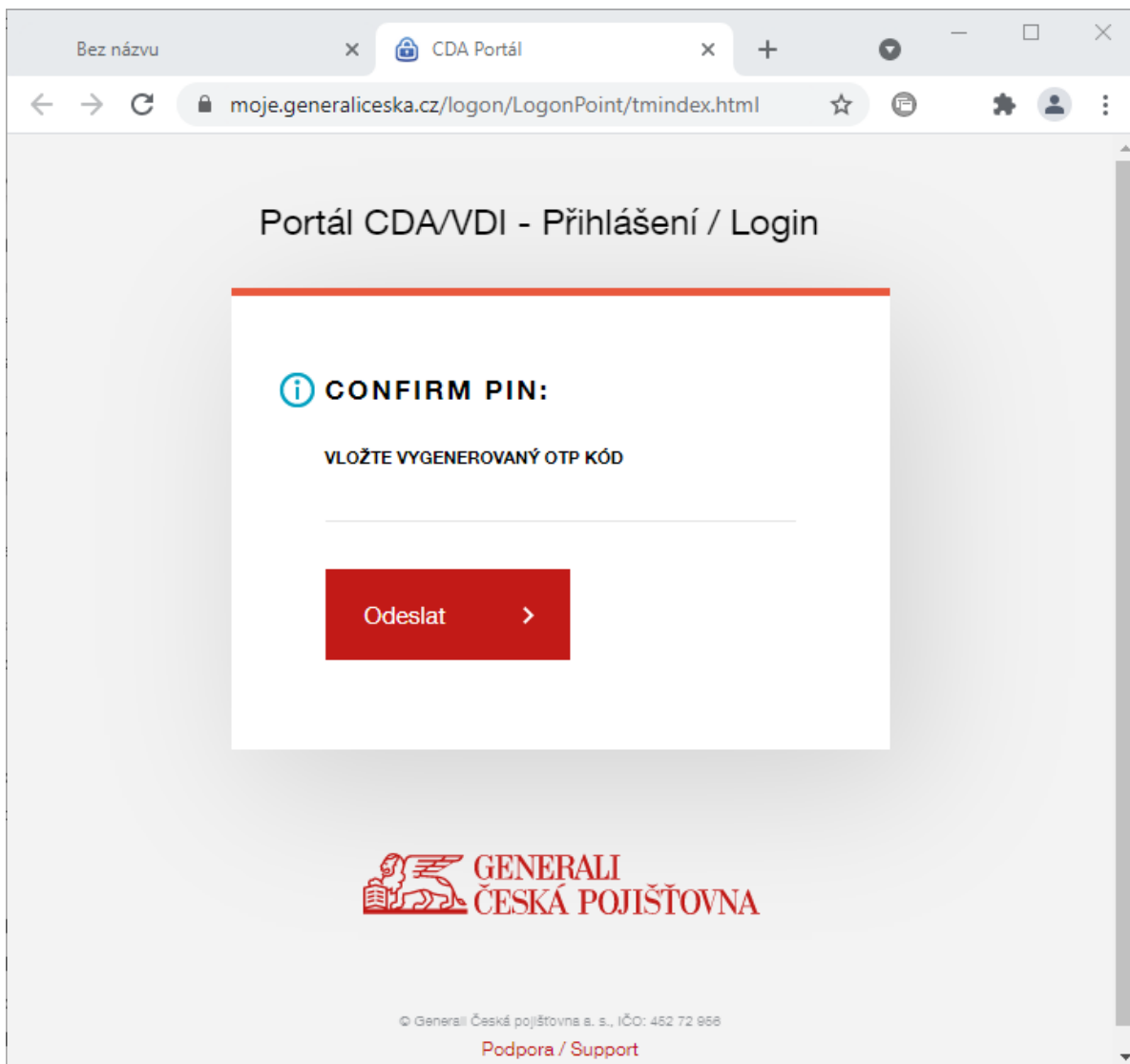
Po zadání hesla do domény je zobrazena výzva „**NEW PIN:**“. Systémem je požadováno zadání nového PINu, který **musí mít přesně 6 znaků**. Při zadání delšího PIN se přístup zneplatní.

PIN může obsahovat malá, velká písmena, čísla, nebo jejich kombinaci.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'moje.generaliceska.cz/logon/LogonPoint/tminindex.html'. The page title is 'Portál CDA/VDI - Přihlášení / Login'. The main content area features a white box with a red border containing the following text: 'NEW PIN:' with an information icon, 'VLOŽTE VYGENEROVANÝ OTP KÓD', a text input field, and a red 'Odeslat' button with a right-pointing arrow. At the bottom of the page, the Generali Česká pojišťovna logo and name are visible, along with the copyright notice '© Generali Česká pojišťovna s. s., IČO: 452 72 958' and a link for 'Podpora / Support'.

Zde je nutné nový PIN zadat znovu.



Bez názvu x CDA Portál x +


moje.generaliceska.cz/logon/LogonPoint/tmindex.html ☆

## Portál CDA/VDI - Přihlášení / Login

**CONFIRM PIN:**

VLOŽTE VYGENEROVANÝ OTP KÓD

Odeslat >

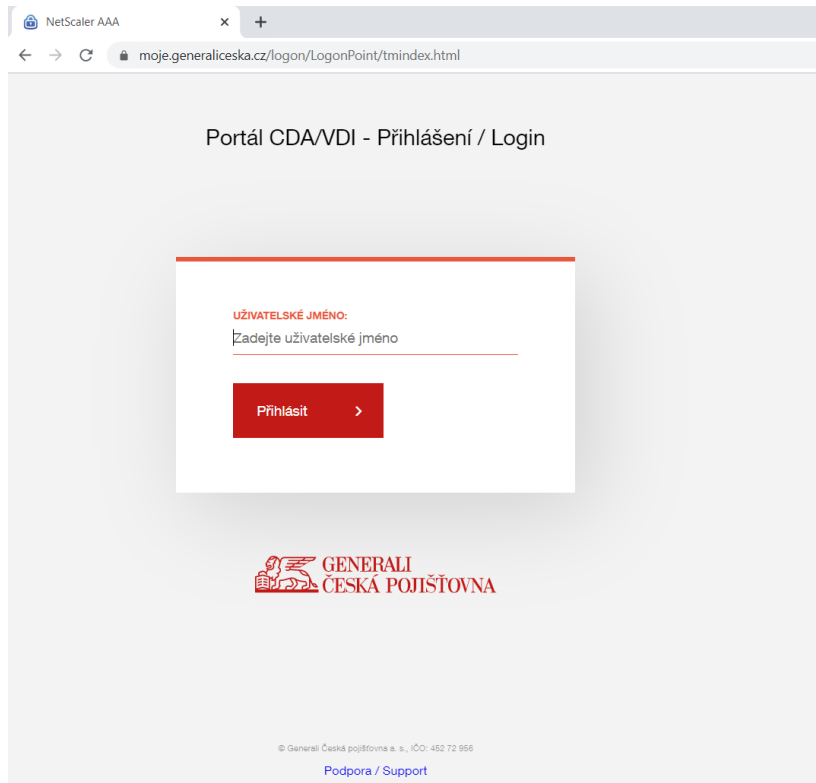
 GENERALI  
ČESKÁ POJIŠŤOVNA

© Generali Česká pojišťovna a. s., IČO: 452 72 958

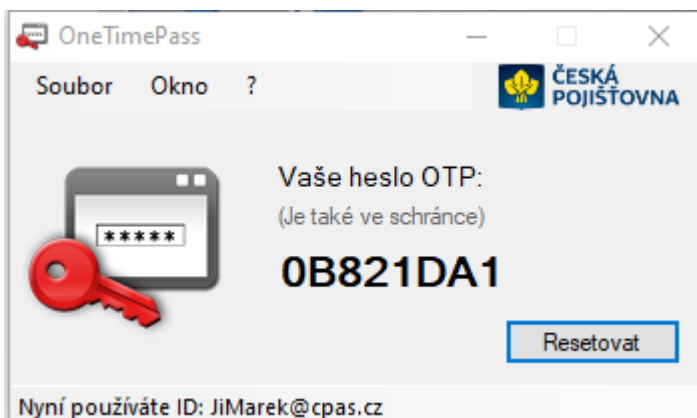
[Podpora / Support](#)



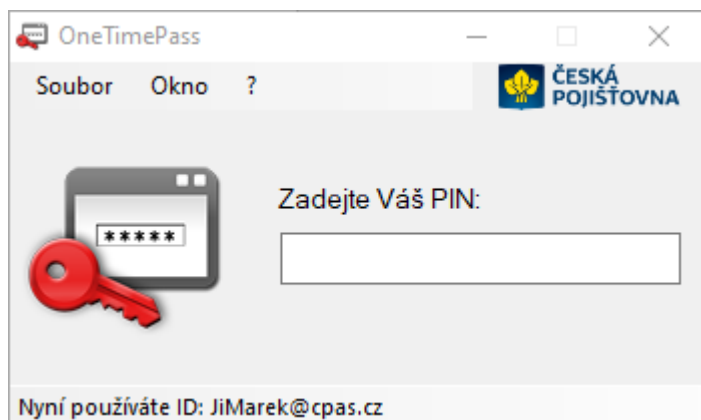
Následně budete vyzváni k novému přihlášení, kde je opět požadováno zadání uživatelského jména.



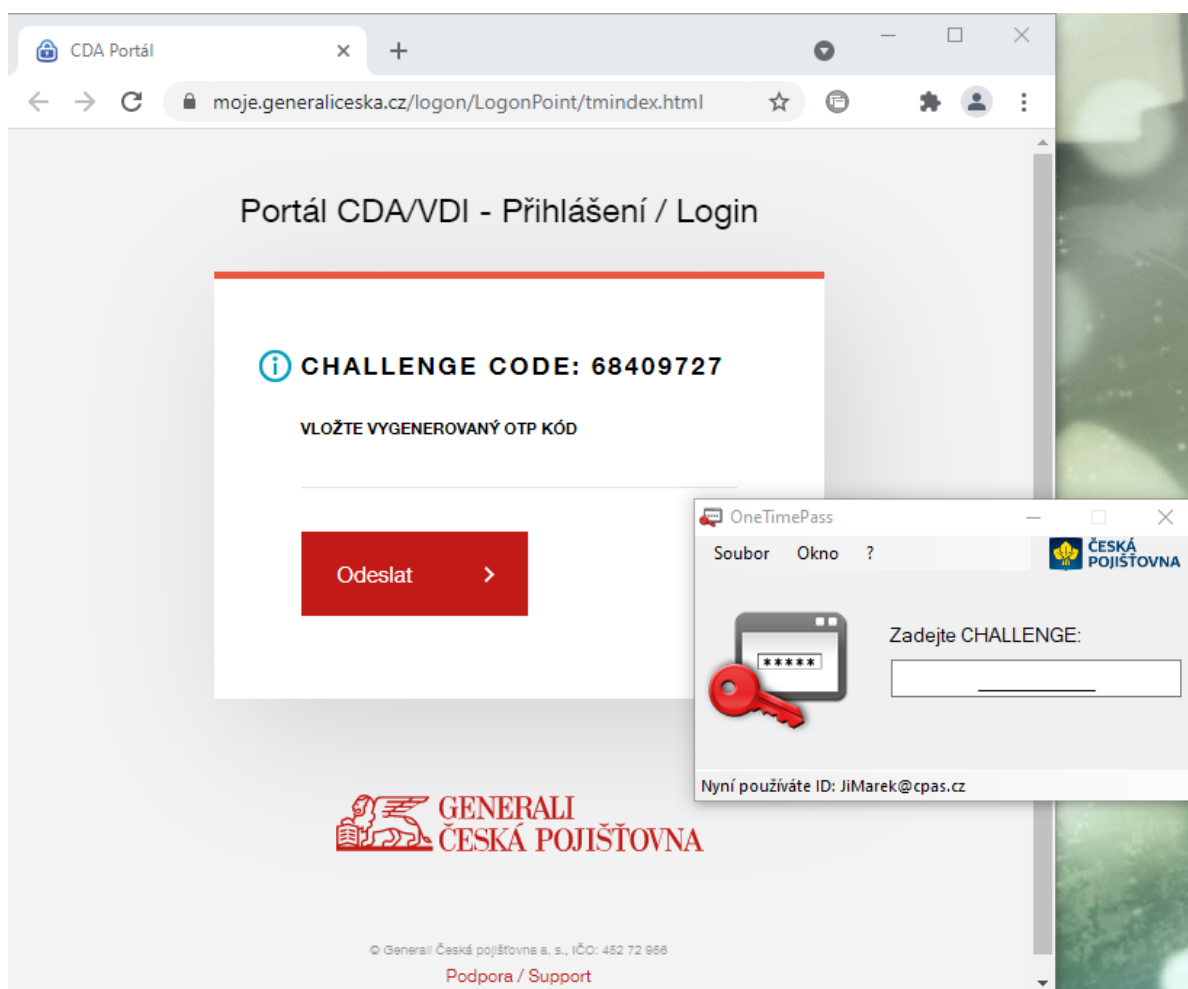
Po jeho zadání je třeba i nové přihlášení s novým PINem do OneTimePass. Ukončete stávající okno OneTimePass křížkem vpravo nahoře a znova spusťte, nebo klikněte na tlačítko Resetovat, viz obrázek.



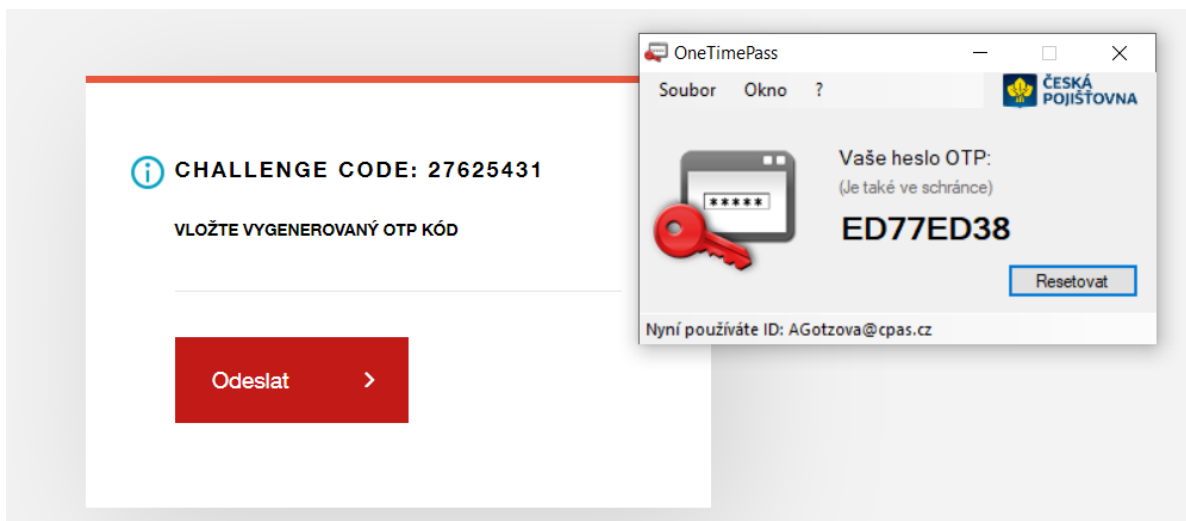
Pak zadáte nový PIN.



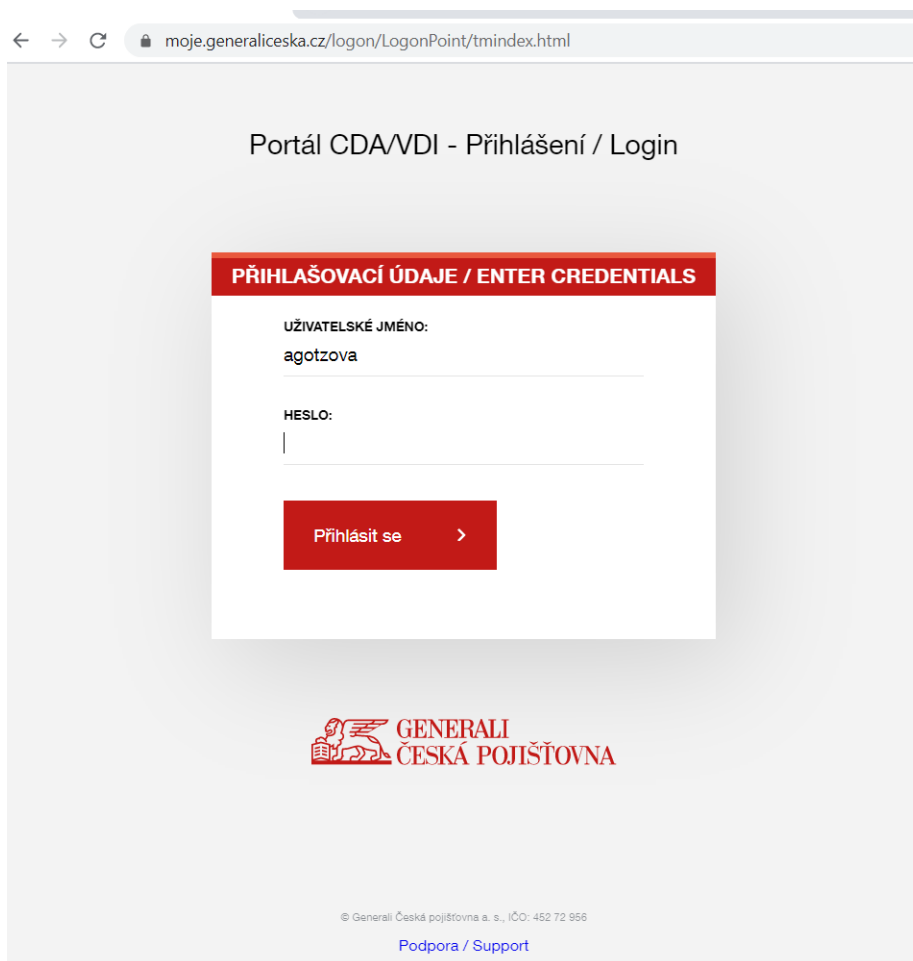
Zadejte **CHALLENGE** kód. **POZOR**, kód je nutno přepsat ručně.



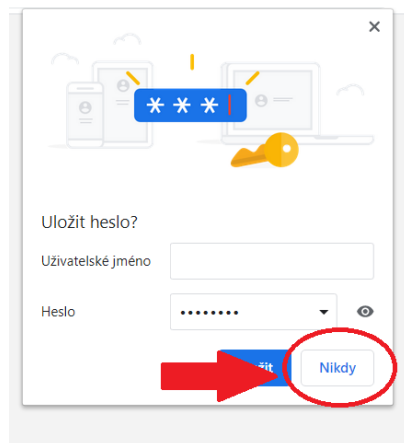
Vložte vygenerovaný **OTP kód** pomocí tlačítka **Ctrl + V** (klávesa CTRL a V stisknutá dohromady), tento kód se již standardně ukládá do schránky.



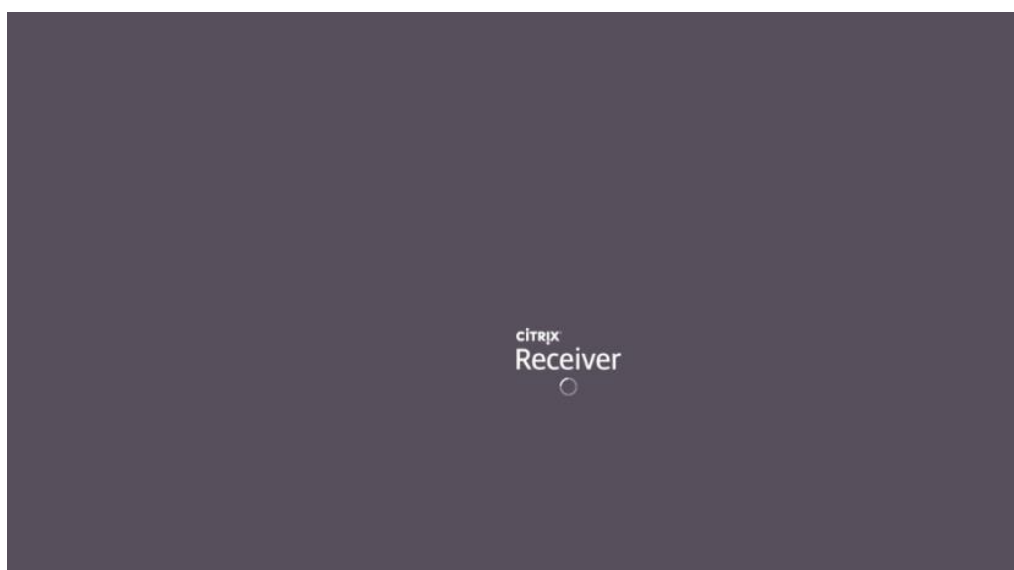
Zadejte vaše doménové heslo.



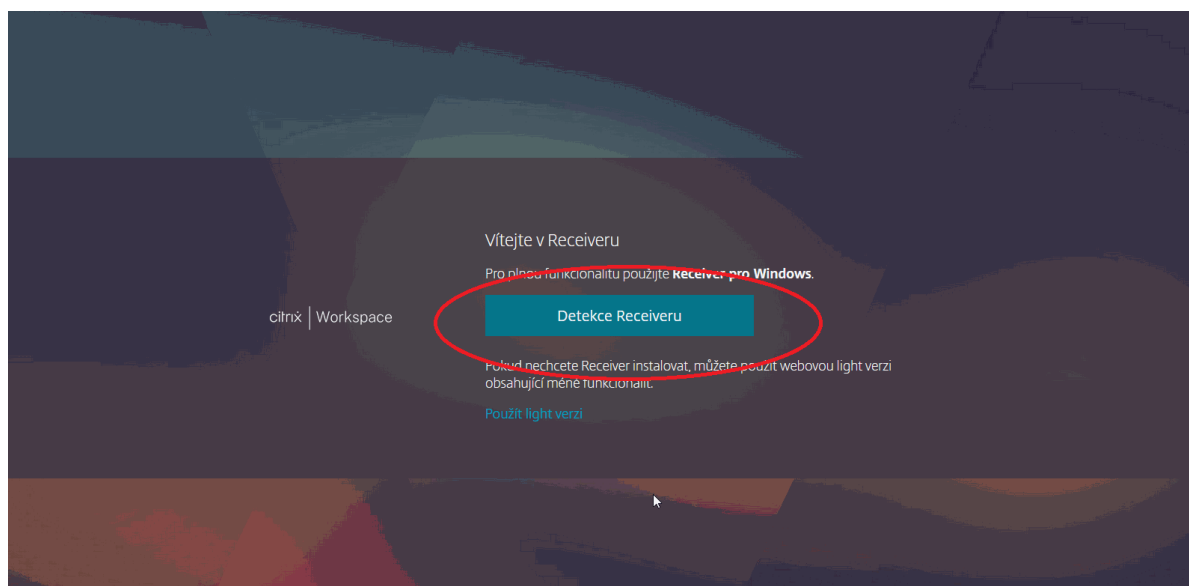
Hesla v žádném případě neukládejte.



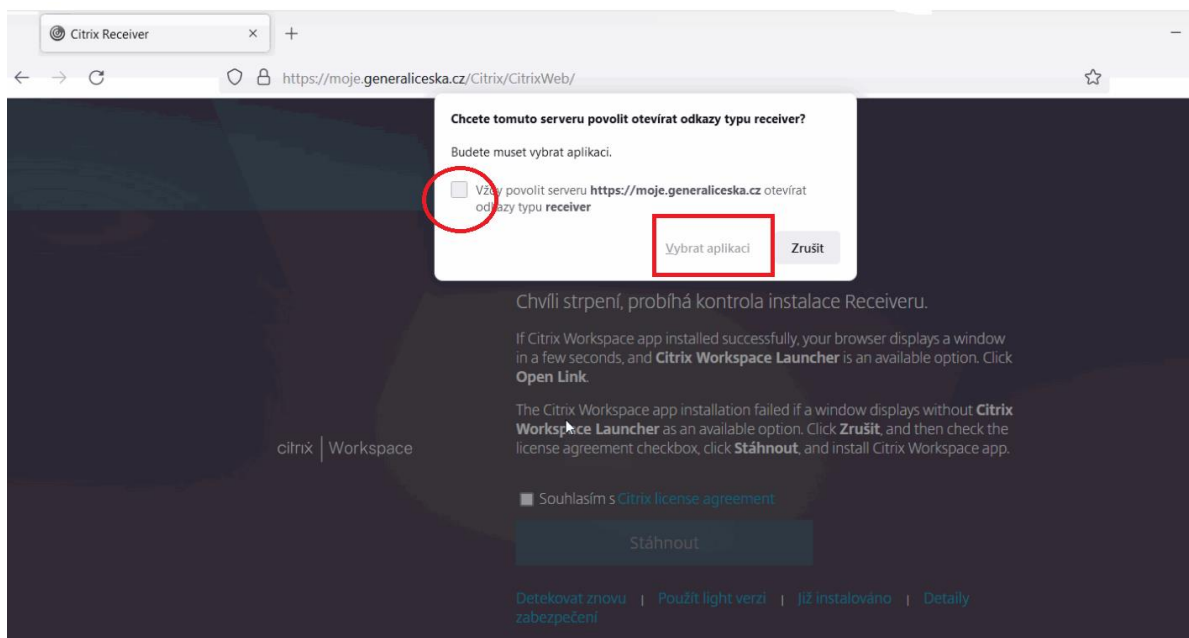
Vyčkejte na načtení.



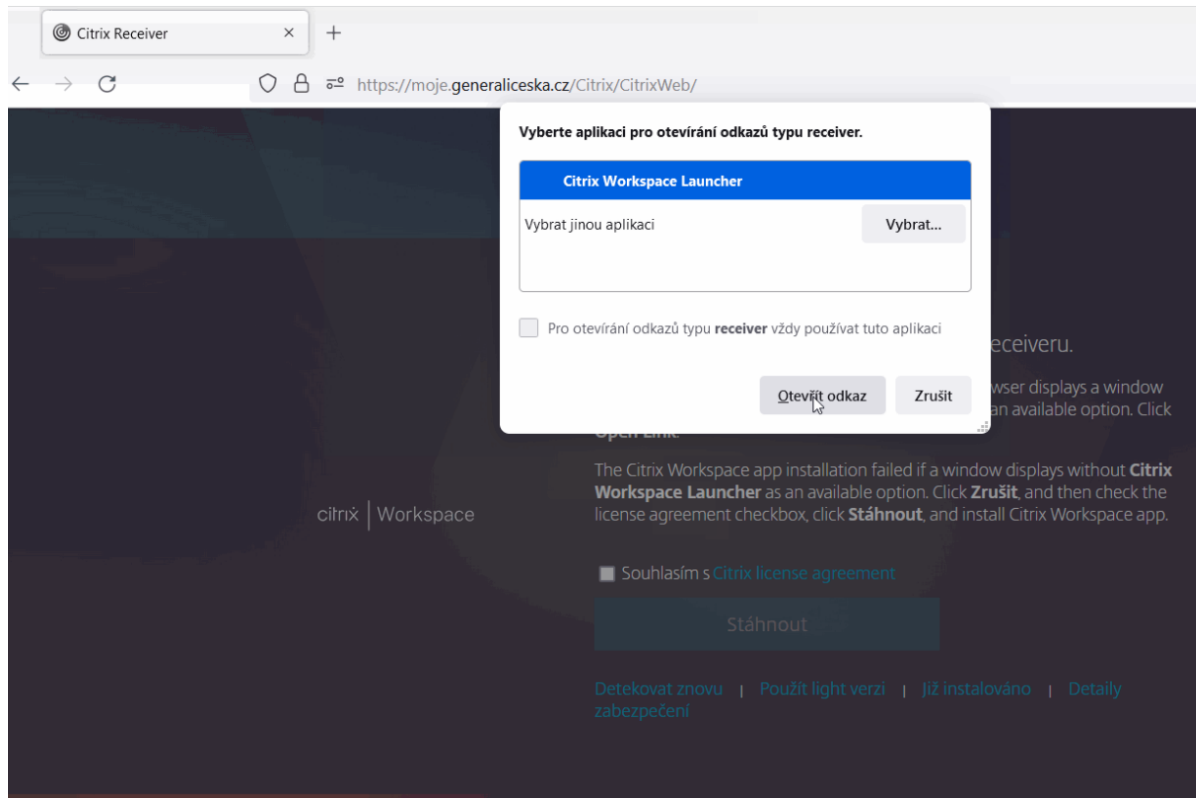
Klikněte na detekce receiveru.



Nyní zaškrtněte možnost **vždy povolit na serveru moje.generaliceska.cz** a následně klikněte na tlačítko **Vybrat aplikaci**



V otevřeném okně zvolte **Otevřít odkaz**.



Pro spuštění CDA plochy klikněte na vybranou plochu – Otevřít – otevřete stažený ica soubor.

