

# Přihlášení do prostředí CDA/Citrix

**Uživatelský návod** pro přihlášení  
externího zařízení a z externí sítě

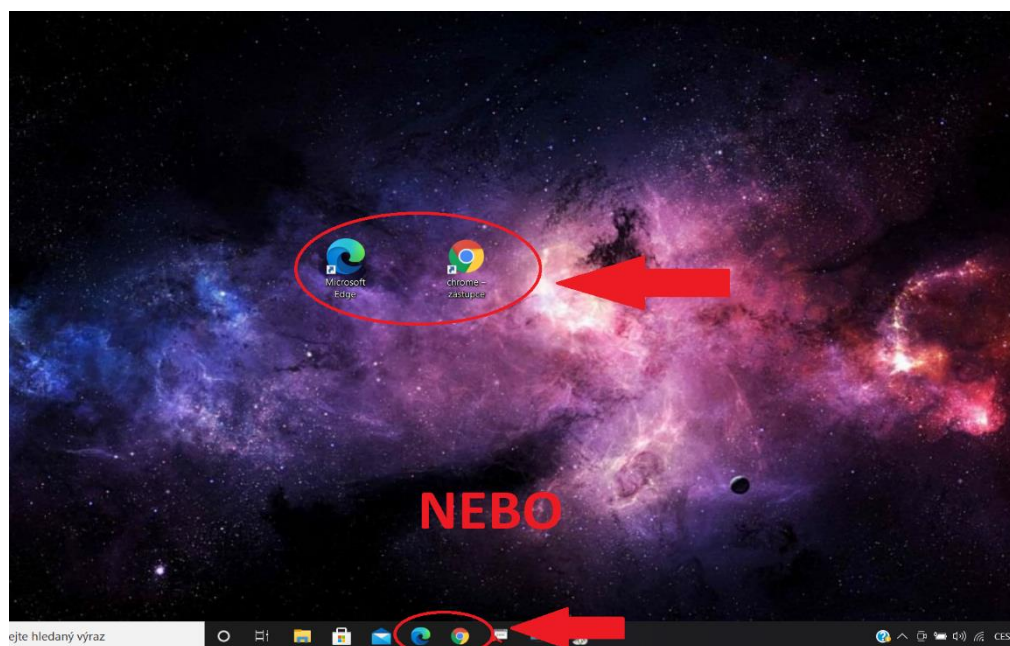
## Doplnění informací k novému prostředí

### DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ!

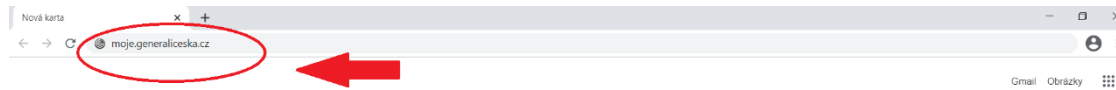
- Nový portál **NESPOUŠTĚJTE** v prostředí CDA.
- Přihlašování pomocí vOTP prošlo drobnou změnou, **CHALLENGE kód** není automaticky kopírován do clipboardu (schránka), je potřeba jej přepsat ručně. Vygenerovaný **OTP kód** se i nadále automaticky zkopíruje do clipboardu (schránka) a můžete jej pomocí tlačítek **Ctrl+V** (klávesy CTRL a V stisknutá dohromady) vložit do portálu.
- **POZOR!** Pro přístup na nový portál využijte prohlížeč **Chrome** / uživatelé Apple využijte prohlížeč **Safari**. Ostatní prohlížeče můžete použít, ale nejsou plně podporovány.
- Jsou uplatňovány restriktce pro **kopírování dat mezi CDA a lokálním zařízením** dle stanovených firemních politik a pravidel.
- **Nový CDA portál již neobsahuje funkce soubory a dokumenty k tisku.** Pokud na CDA serveru není příslušný ovladač k soukromé tiskárně a není ani dostačující Citrix Universal Printer driver, měli uživatelé v staré bráně možnost použít dokumenty k tisku. Tato funkcionalita není již na novém serveru z bezpečnostních důvodů povolena. V současné chvíli jsou na novém portálu k dispozici tiskové ovladače HP, RICOH. Tato nabídka pro soukromé tiskárny bude nadále rozšiřována.

## Postup přihlášení vašeho externího zařízení, z externí sítě

Na svém zařízení spusťte prohlížeč (ideálně plně podporovaný **Chrome**)



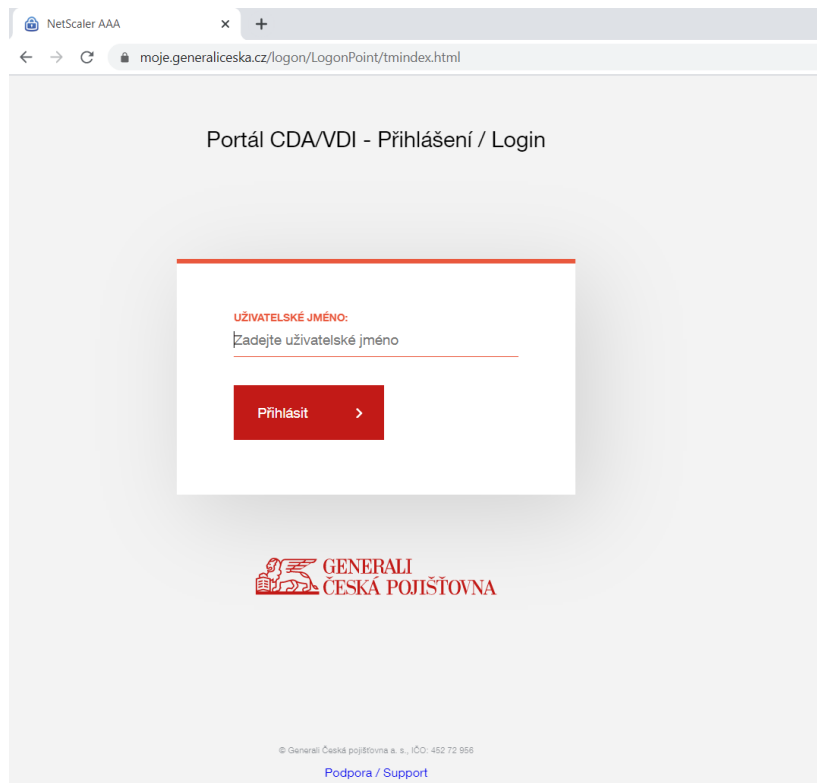
Do prohlížeče **Chrome** (Edge / **Safari** pro Apple uživatele) zadejte adresu **moje.generaliceska.cz**



Hledejte na Googlu nebo zadejte adresu URL

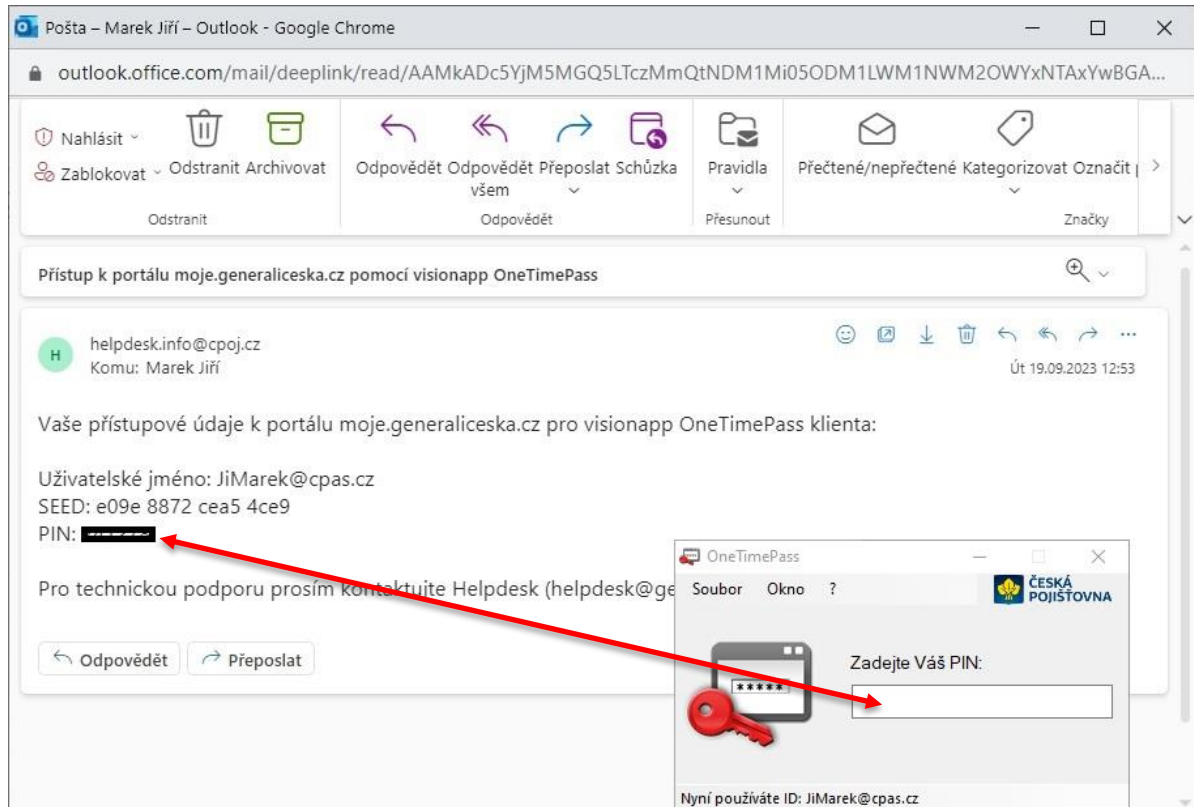
Personalizovat

Zadejte své uživatelské jméno.



## Noví uživatelé jsou při prvním přihlášení vyzváni ke změně PINu pro OneTimePass.

Při tomto prvním přihlášení je nutné zadat do OneTimePass PIN, který je uveden spolu s aktivačním kódem v e-mailu zasláném z Helpdesku.

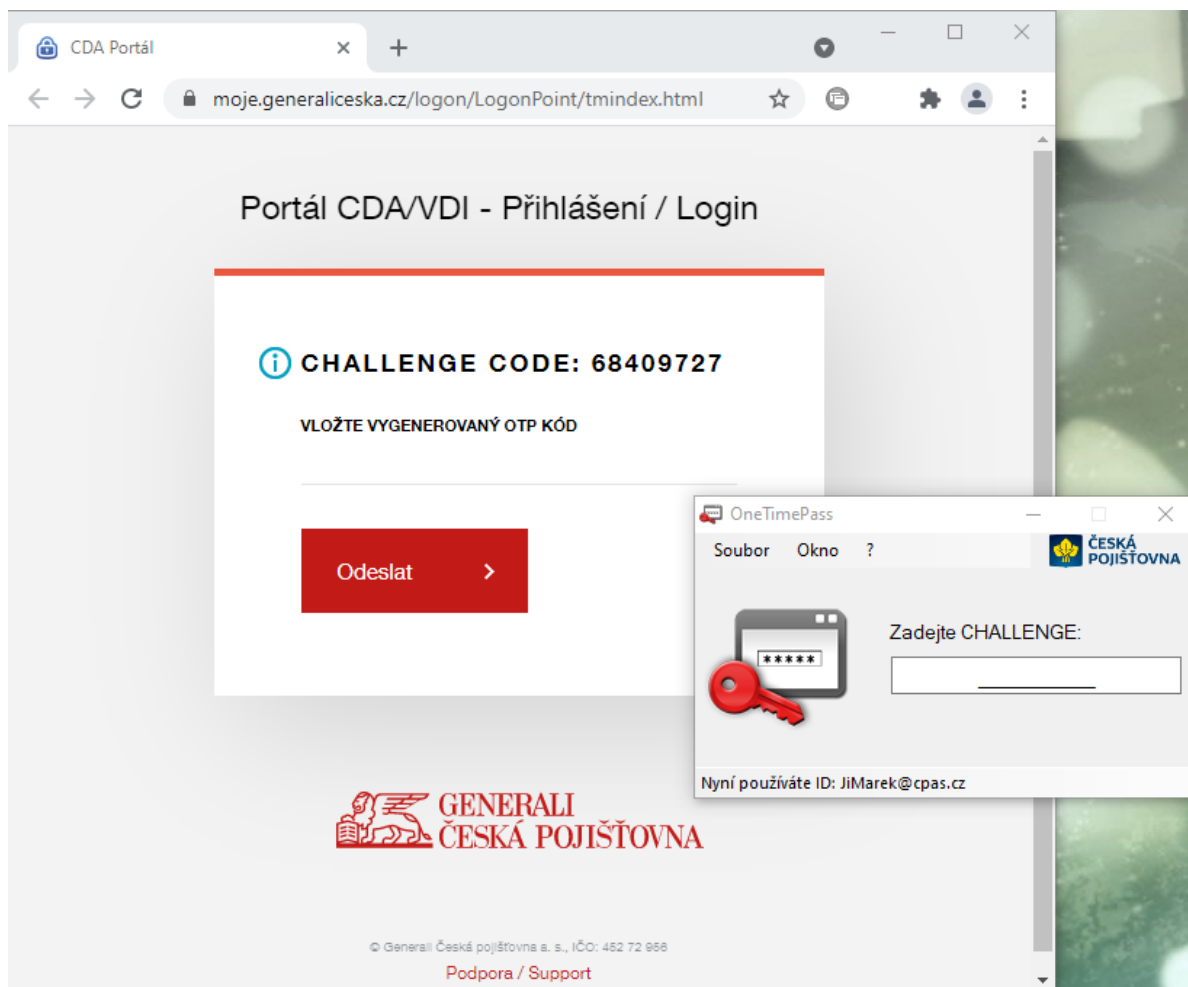


The image shows a screenshot of an Outlook email interface in Google Chrome. The email is from helpdesk.info@cpoj.cz to Marek Jiří, dated Út 19.09.2023 12:53. The subject is "Přístup k portálu moje.generaliceska.cz pomocí visionapp OneTimePass". The email content includes:

- Vaše přístupové údaje k portálu moje.generaliceska.cz pro visionapp OneTimePass klienta:
- Uživatelské jméno: JiMarek@cpas.cz
- SEED: e09e 8872 cea5 4ce9
- PIN: [REDACTED]

Below the email content, there is a "OneTimePass" dialog box titled "Zadejte Váš PIN:". The dialog box features a red key icon and a text input field. A red arrow points from the redacted PIN in the email to the input field in the dialog box. The dialog box also displays "Nyní používáte ID: JiMarek@cpas.cz".

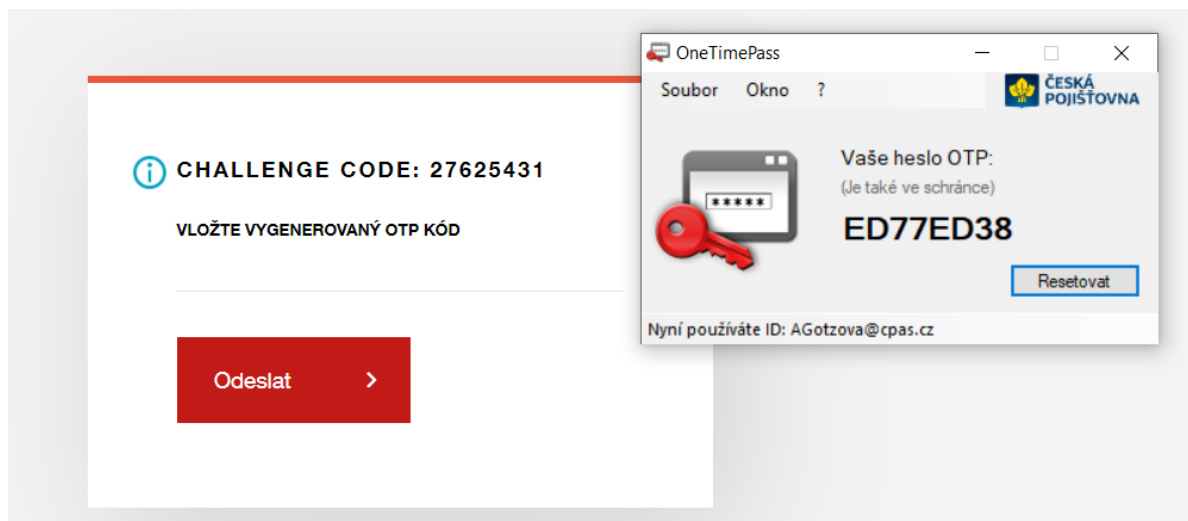
Zadejte **CHALLENGE kód**. **POZOR**, kód je nutno přepsat ručně.



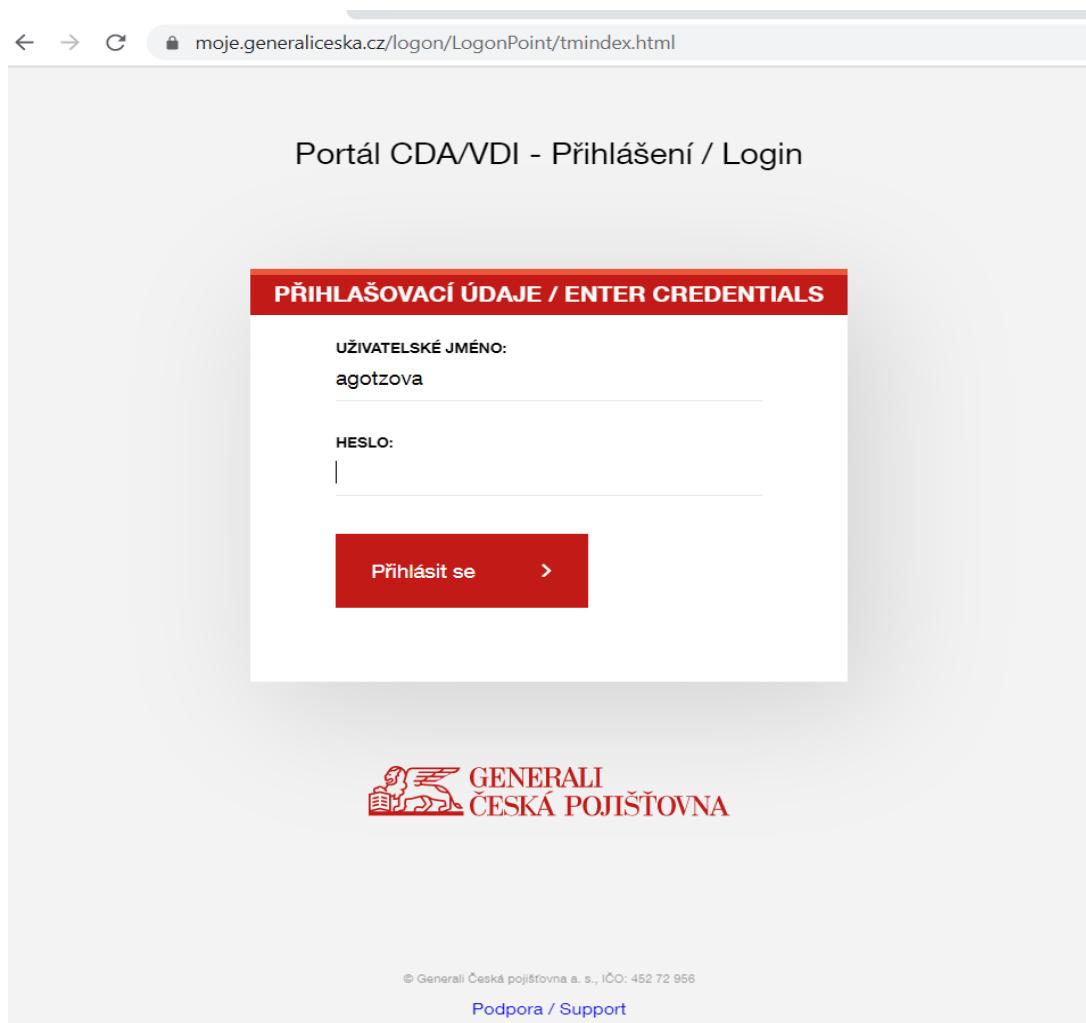
The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "moje.generaliceska.cz/logon/LogonPoint/tminde.html". The page title is "Portál CDA/VDI - Přihlášení / Login". The main content area displays a "CHALLENGE CODE: 68409727" and a prompt "VLOŽTE VYGENEROVANÝ OTP KÓD". Below this is a red button labeled "Odeslat" with a right-pointing arrow. At the bottom of the page, the Generali Česká pojišťovna logo and name are visible, along with the text "© Generali Česká pojišťovna a. s., IČO: 482 72 968" and "Podpora / Support".

Overlaid on the bottom right is a "OneTimePass" window. The window title is "OneTimePass" and the menu bar includes "Soubor", "Okno", and "?". The window contains a red key icon, a small image of a smartphone displaying "\*\*\*\*\*", and the text "Zadejte CHALLENGE:" followed by an empty input field. At the bottom of the window, it says "Nyní používáte ID: JiMarek@cpas.cz".

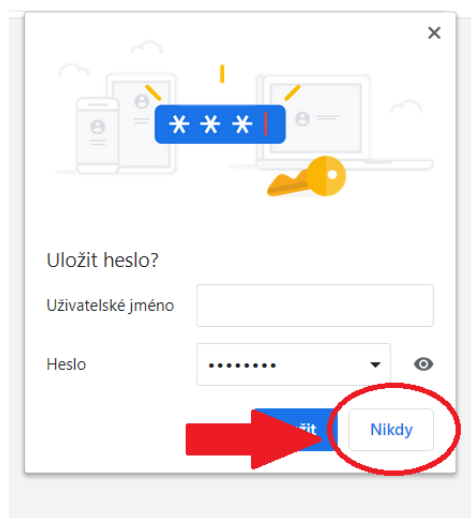
Vložte vygenerovaný **OTP kód** pomocí tlačítek **Ctrl + V** (klávesy CTRL a V stisknuté dohromady), tento kód se již standardně ukládá do schránky.



Zadejte vaše doménové heslo.



Hesla v žádném případě neukládejte.



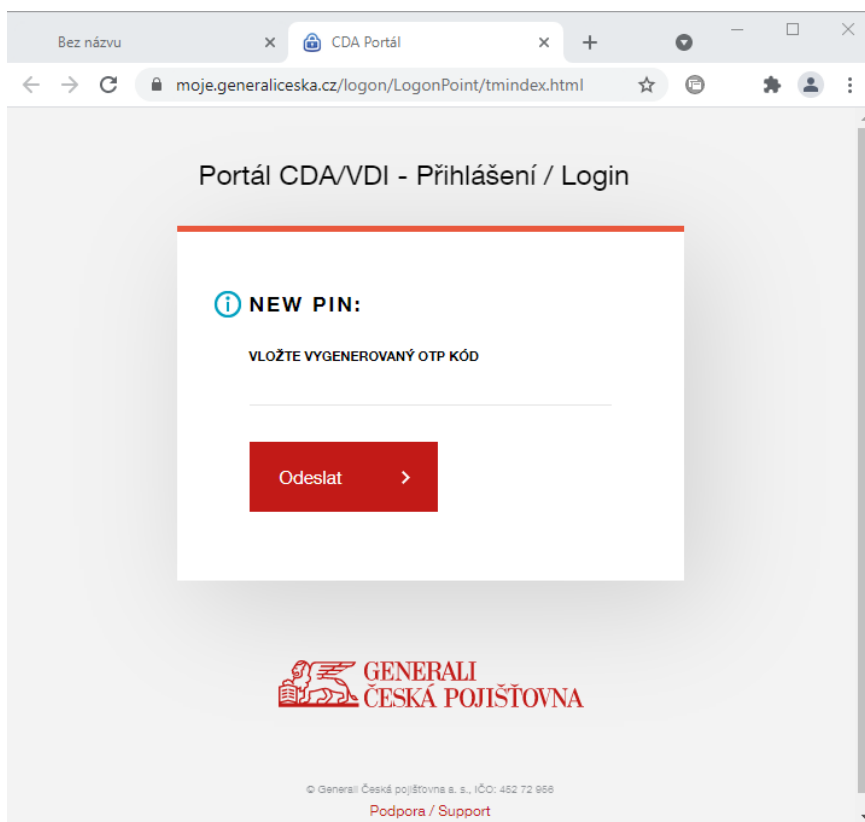
Uložit heslo?

Uživatelské jméno

Heslo

Po zadání hesla do domény je zobrazena výzva „**NEW PIN:**“. Systémem je požadováno zadání nového PINu, který **musí mít přesně 6 znaků**. Při zadání delšího PIN se přístup zneplatní.

PIN může obsahovat malá, velká písmena, čísla, nebo jejich kombinaci.




Bez názvu x CDA Portál x +

moje.generaliceska.cz/logon/LogonPoint/tmindex.html

Portál CDA/VDI - Přihlášení / Login

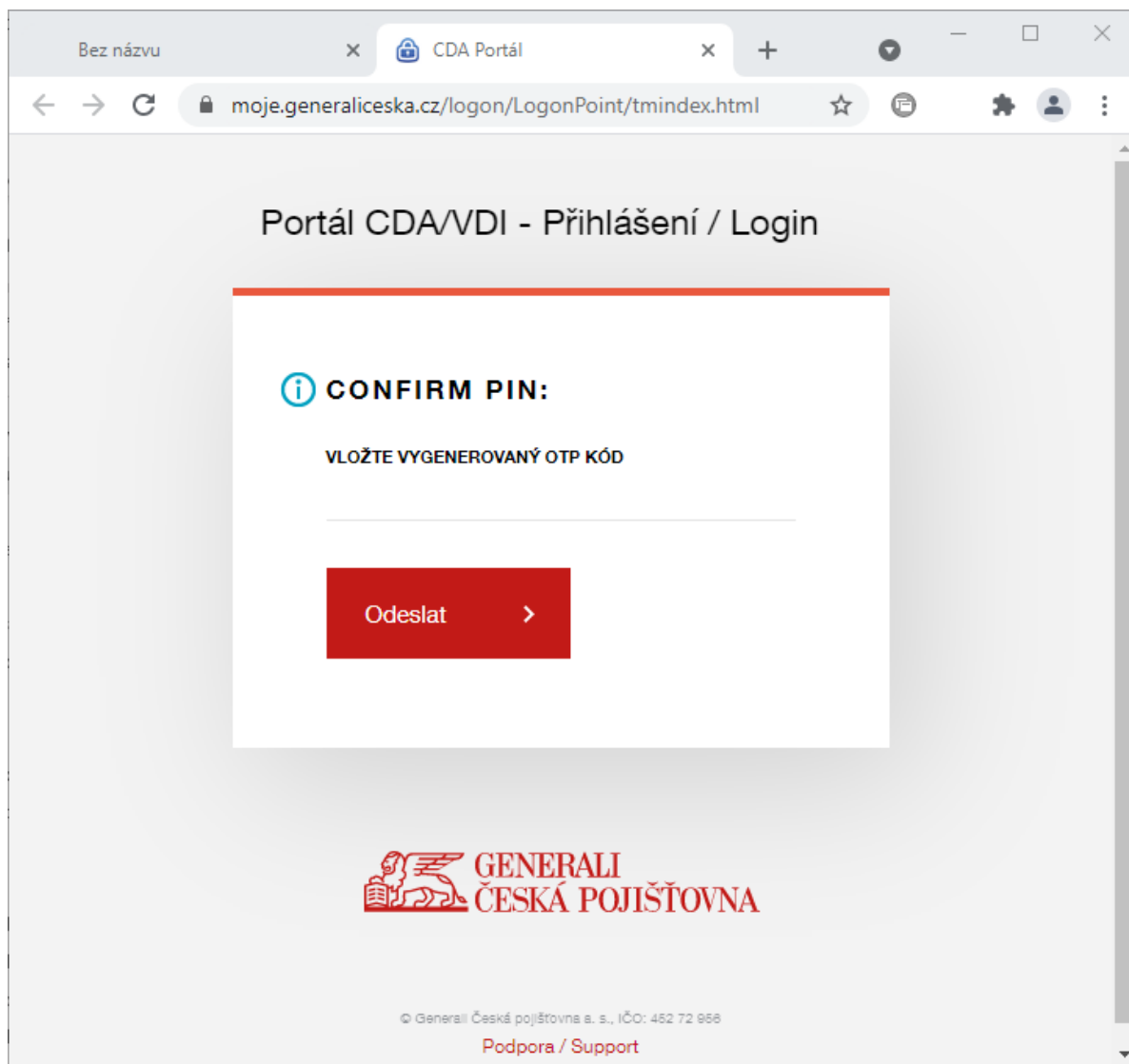
**NEW PIN:**

VLOŽTE VYGENEROVANÝ OTP KÓD

 GENERALI  
ČESKÁ POJIŠŤOVNA

© Generali Česká pojišťovna a. s., IČO: 452 72 968  
[Podpora / Support](#)

Zde je nutné nový PIN zadat znovu.



Bez názvu x CDA Portál x +


moje.generaliceska.cz/logon/LogonPoint/tmindex.html

## Portál CDA/VDI - Přihlášení / Login

**CONFIRM PIN:**

VLOŽTE VYGENEROVANÝ OTP KÓD

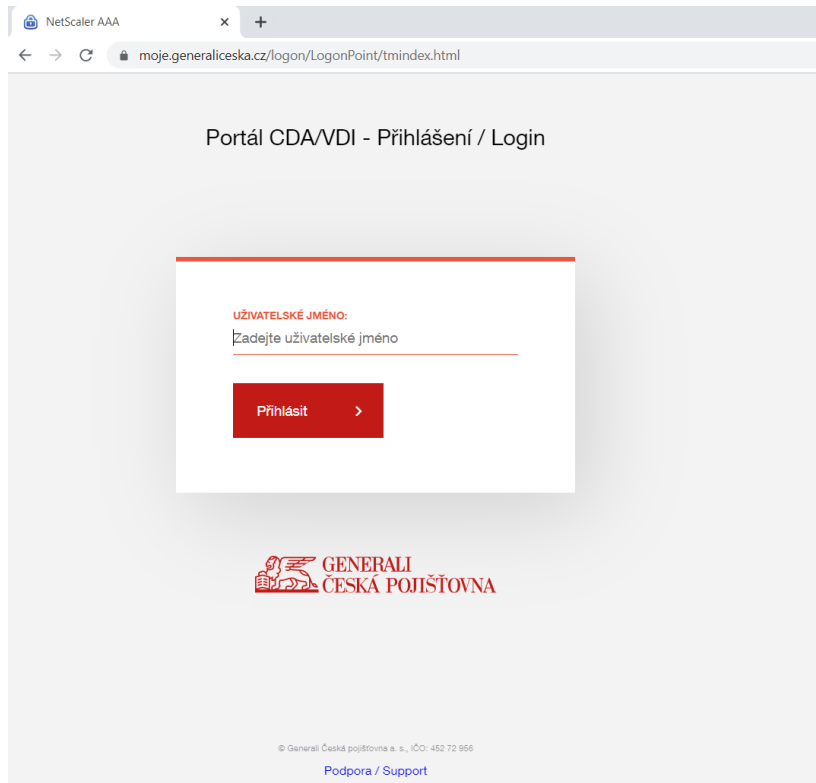
Odeslat >



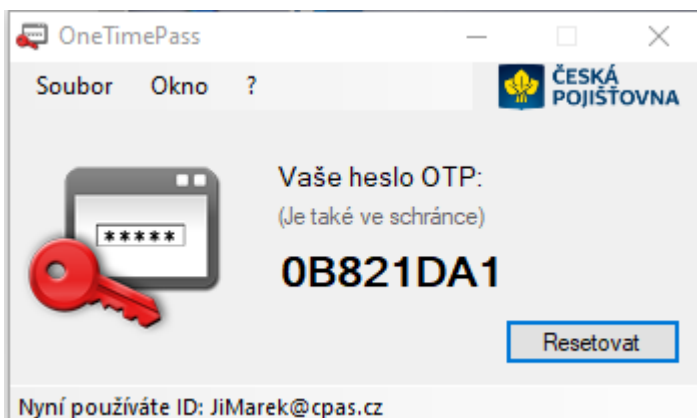
© Generali Česká pojišťovna a. s., IČO: 452 72 958  
[Podpora / Support](#)



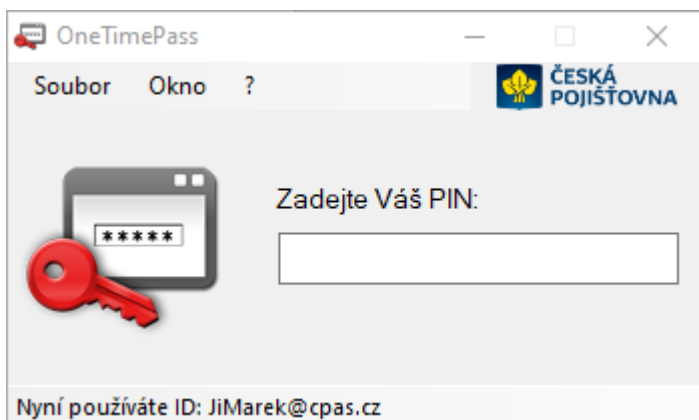
Následně budete vyzváni k novému přihlášení, kde je opět požadováno zadání uživatelského jména.



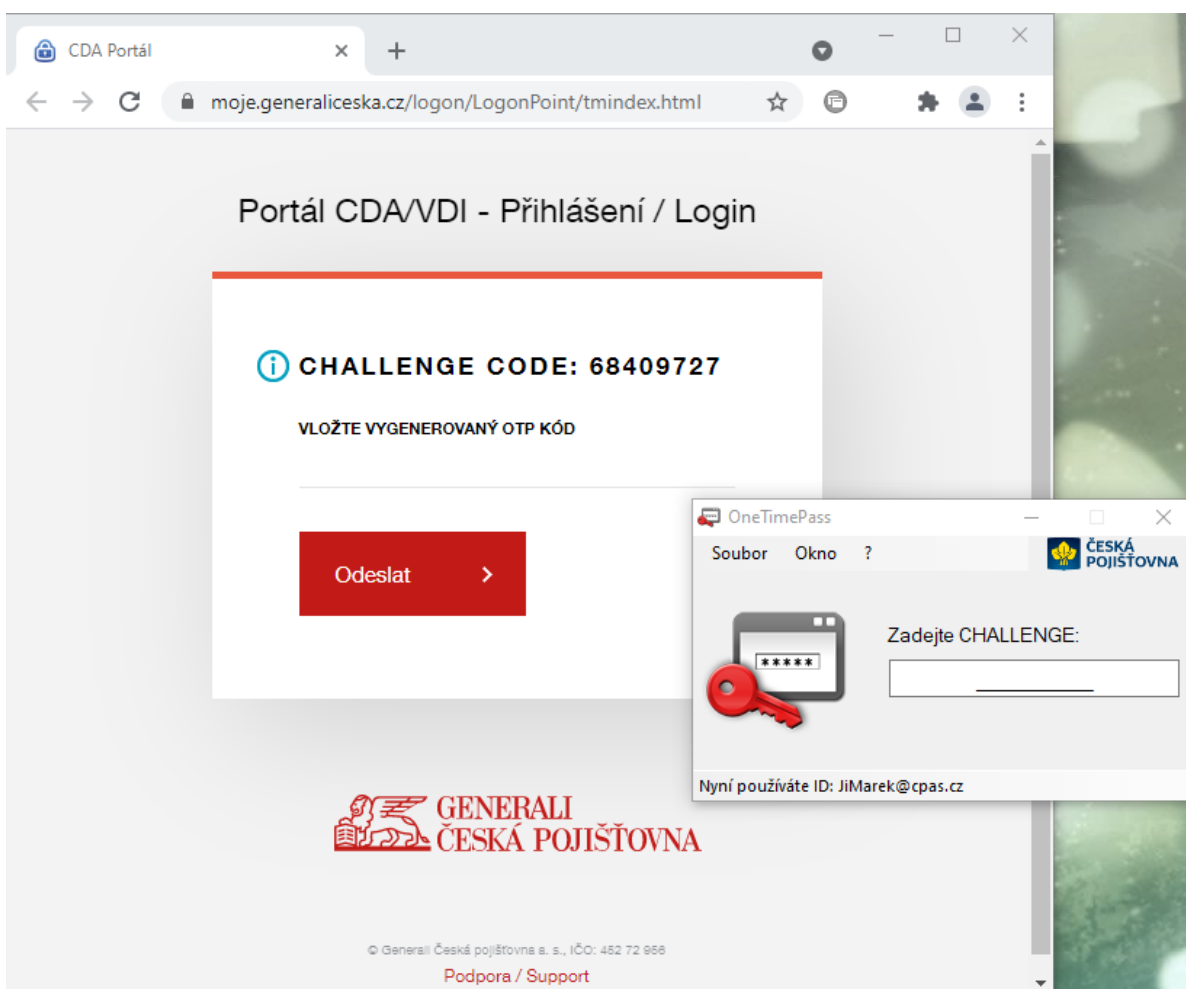
Po jeho zadání je třeba i nové přihlášení s novým PINem do OneTimePass. Ukončete stávající okno OneTimePass křížkem vpravo nahoře a znova spusťte, nebo klikněte na tlačítko Resetovat, viz obrázek.



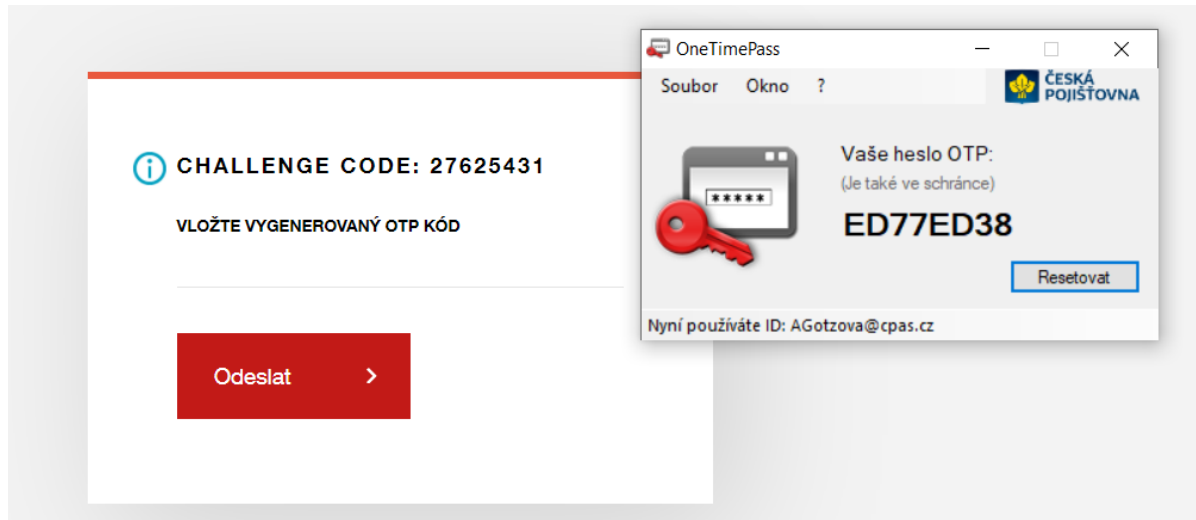
Pak zadáte nový PIN.



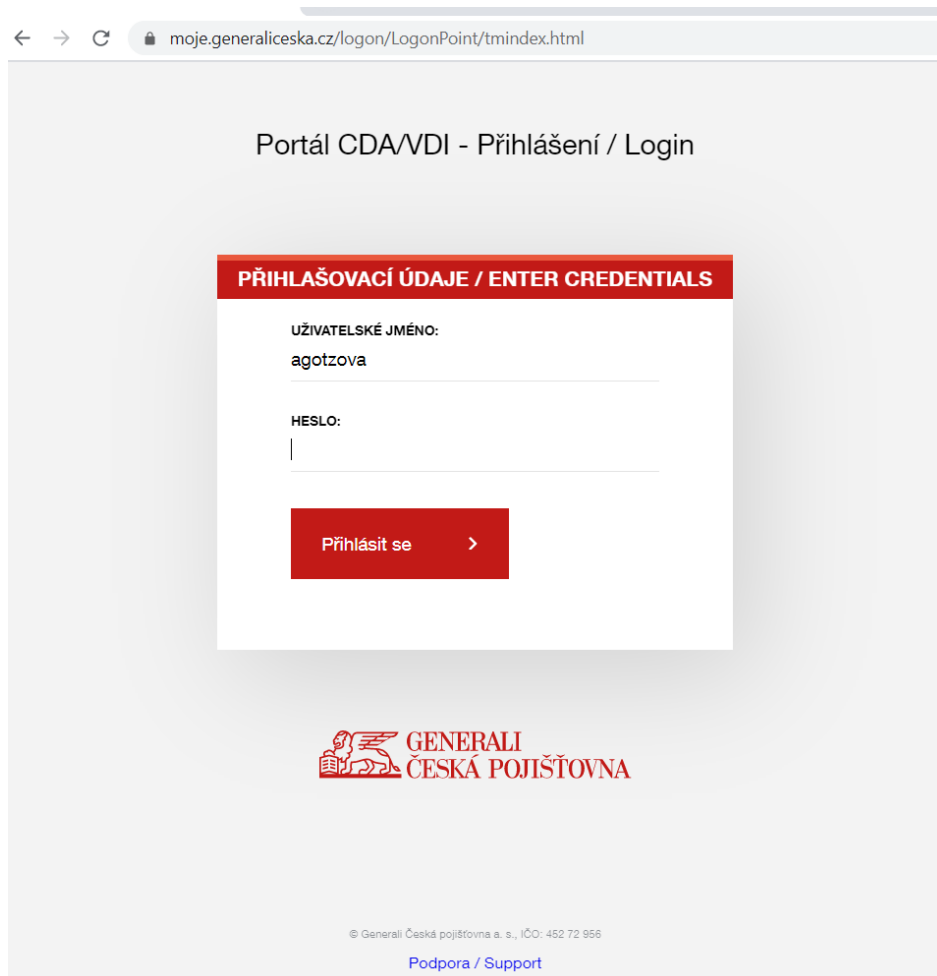
Zadejte **CHALLENGE** kód. **POZOR**, kód je nutno přepsat ručně.



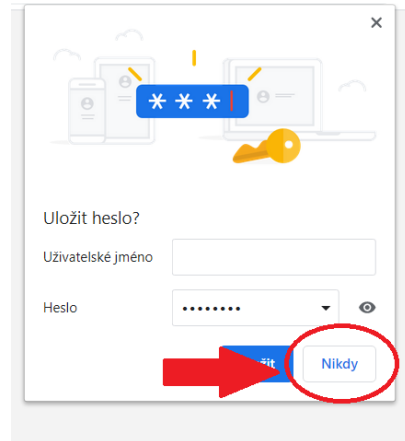
Vložte vygenerovaný **OTP kód** pomocí tlačítka **Ctrl + V** (klávesa CTRL a V stisknutá dohromady), tento kód se již standardně ukládá do schránky.



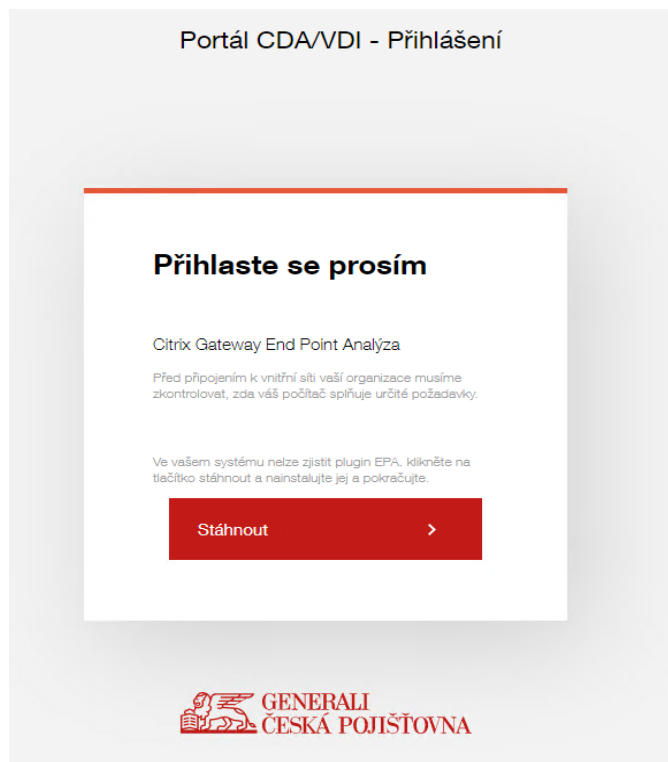
Zadejte vaše doménové heslo.



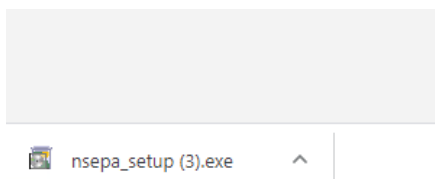
Hesla v žádném případě neukládejte.



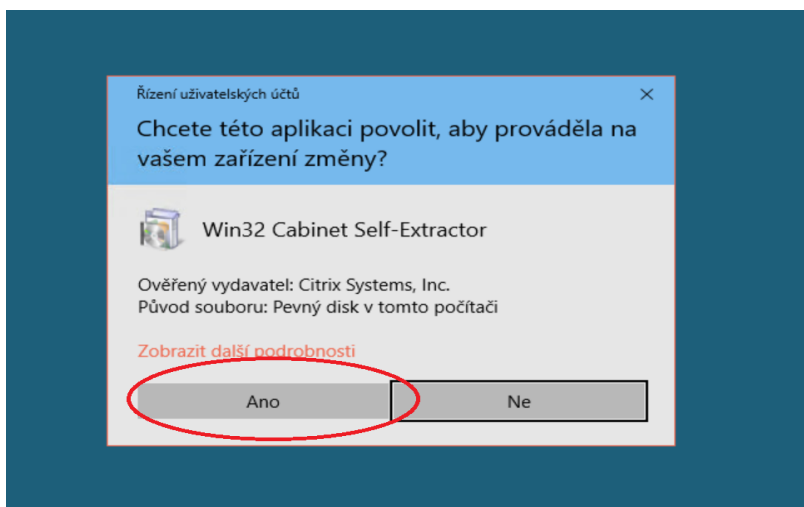
Při prvním přihlášení budete vyzváni ke stažení identifikačního pluginu **EPA** (Citrix Gateway End Point Analýza). Klikněte na tlačítko **Stáhnout**. Při dalších přihlášeních v tomto místě vyčkejte na dokončení automatického odpočtu a načtení portálu.



Stažený plugin se vám objeví v dolní liště vašeho prohlížeče jako **.exe** soubor. Rozklikněte jej.

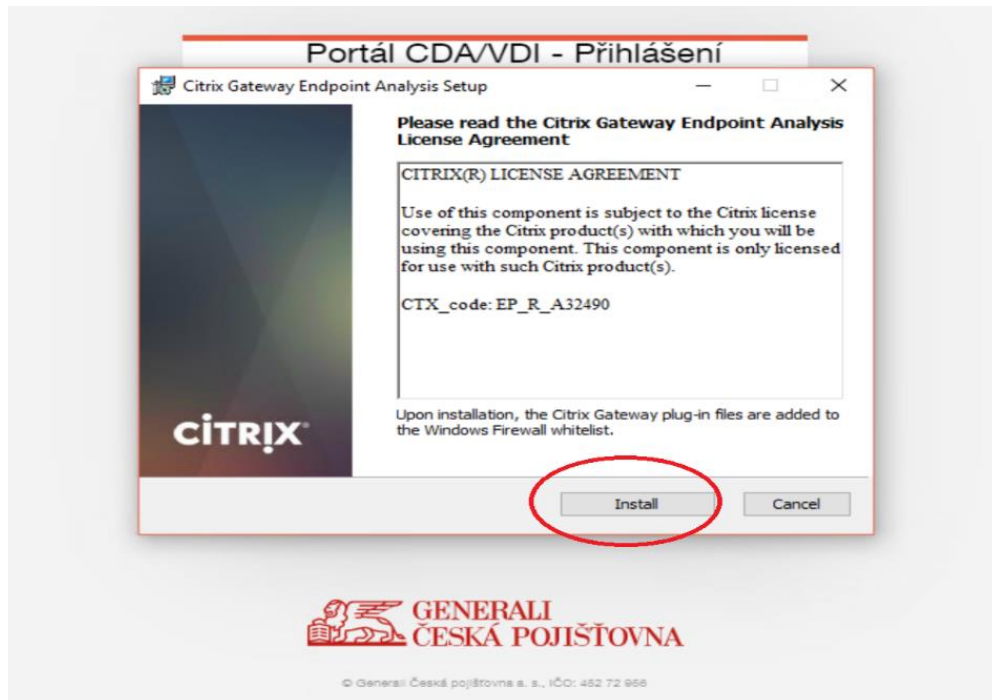


Zadejte **Ano** a povolte tak aplikaci, aby prováděla změny na vašem zařízení.



**Poznámka:** Instalaci mohou provádět pouze uživatelé s právy lokálního administrátora.

Stiskněte tlačítko **Install**. Instalaci nechejte proběhnout do konce.



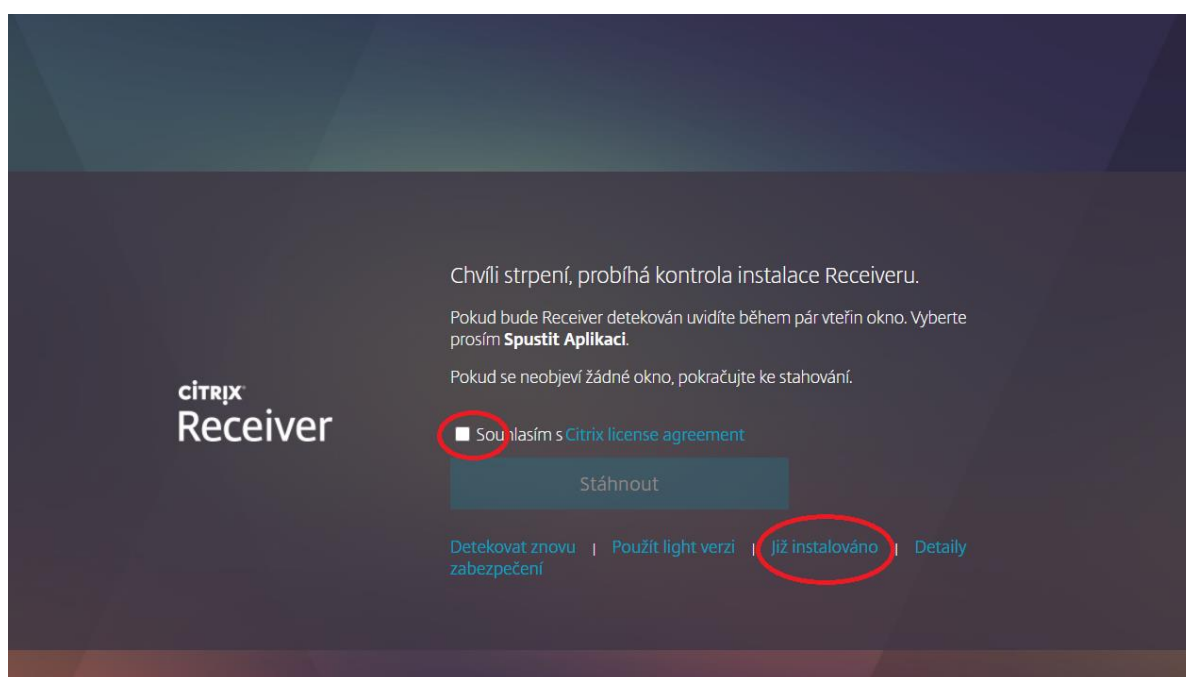
Kliknutím na **Finish** dokončíte instalaci.



Vyčkejte na načtení.



Pro spouštění CDA portálu v plné verzi (tzv. „tlustý klient“) zaškrtněte **Souhlasím s Citrix licence agreement** (souhlas s licenčními podmínkami) a možnost **Již instalováno**.



Pro spuštění CDA plochy klikněte na vybranou plochu – Otevřít – otevřete stažený .ica soubor.

