

Přihlášení do prostředí CDA/Citrix

Uživatelský návod pro přihlášení
firemního zařízení z externí sítě

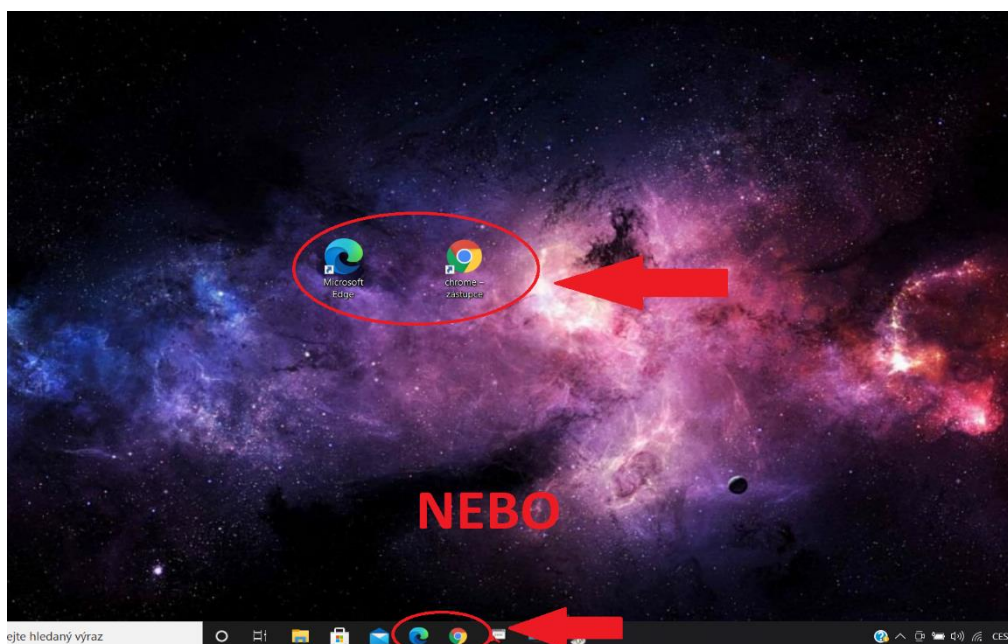
Doplnění informací k novému prostředí

DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ!

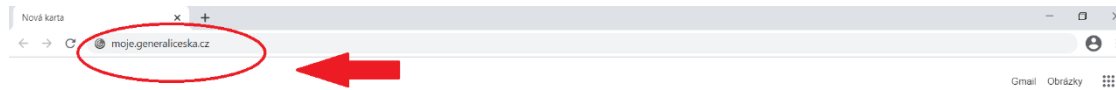
- Nový portál **NESPOUŠTĚJTE** v prostředí CDA.
- Přihlašování pomocí vOTP prošlo drobnou změnou, **CHALLENGE kód** není automaticky kopírován do clipboardu (schránka), je potřeba jej přepsat ručně. Vygenerovaný **OTP kód** se i nadále automaticky zkopíruje do clipboardu (schránka) a můžete jej pomocí tlačítka **Ctrl+V** (klávesy CTRL a V stisknuté dohromady) vložit do portálu.
- **POZOR!** Pro přístup na nový portál využijte prohlížeč **Chrome** / uživatelé Apple využijte prohlížeč **Safari**. Ostatní prohlížeče můžete použít, ale nejsou plně podporovány.
- Jsou uplatňovány restriktce pro **kopírování dat mezi CDA a lokálním zařízením** dle stanovených firemních politik a pravidel.
- **Nový CDA portál již neobsahuje funkce soubory a dokumenty k tisku.** Pokud na CDA serveru není příslušný ovladač k soukromé tiskárně a není ani dostačující Citrix Universal Printer driver, měli uživatelé v staré bráně možnost použít dokumenty k tisku. Tato funkcionalita není již na novém serveru z bezpečnostních důvodů povolena. V současné chvíli jsou na novém portálu k dispozici tiskové ovladače HP, RICOH. Tato nabídka pro soukromé tiskárny bude nadále rozšiřována.
- Kopírování souborů a dokumentů z prostředí CDA do firemního zařízení je umožněno pomocí kombinací dvou tlačítek **Ctrl + C** a vložení pomocí dvou tlačítek **Ctrl + V**.

Postup přihlášení vašeho firemního zařízení z externí sítě

Na svém zařízení spusťte prohlížeč (ideálně plně podporovaný **Chrome**)



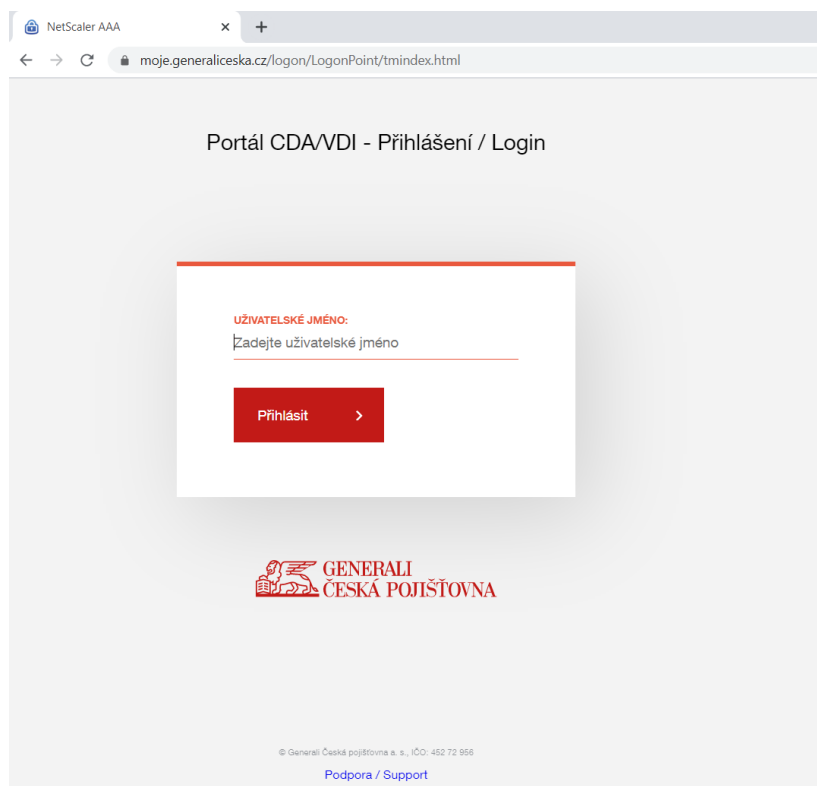
Do prohlížeče **Chrome** (**Safari** pro Apple uživatele) zadejte adresu **moje.generaliceska.cz**



Hledejte na Googlu nebo zadejte adresu URL

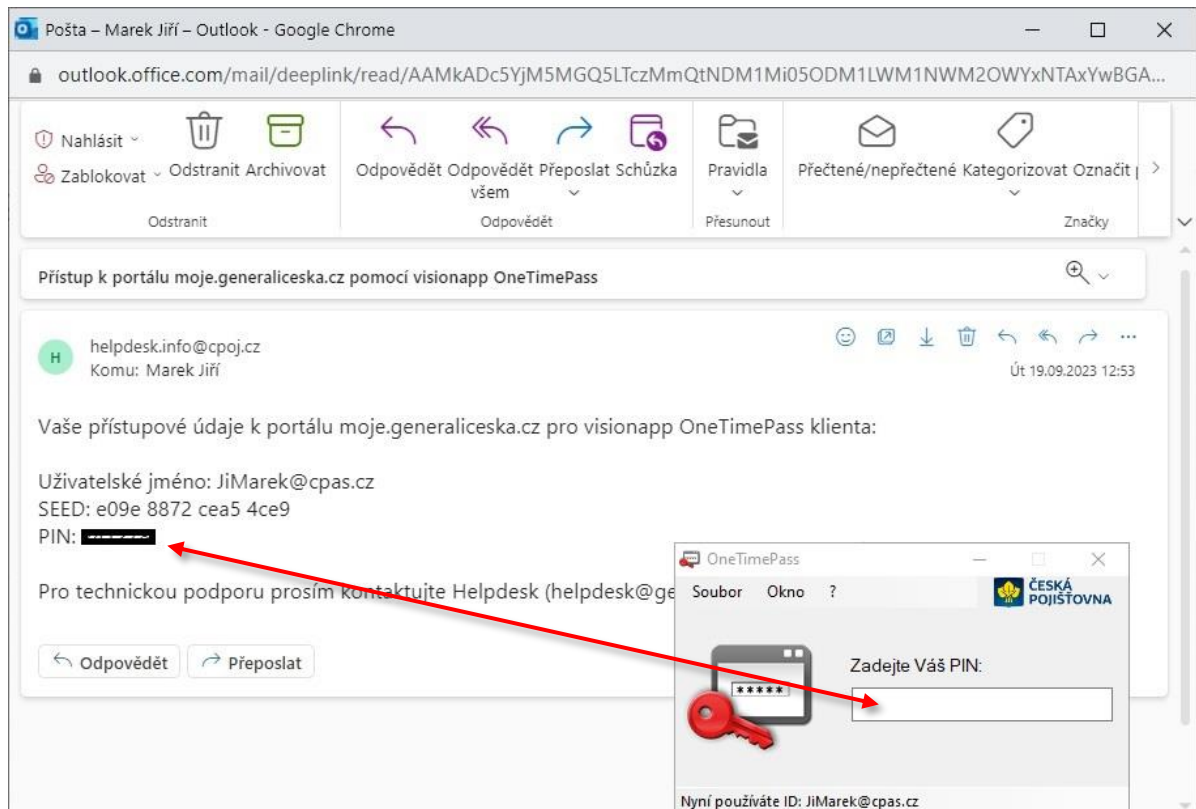
Personalizovat

Zadejte své uživatelské jméno.



Noví uživatelé jsou při prvním přihlášení vyzváni ke změně PINu pro OneTimePass.

Při tomto prvním přihlášení je nutné zadat do OneTimePass PIN, který je uveden spolu s aktivačním kódem v e-mailu zasláném z Helpdesku.

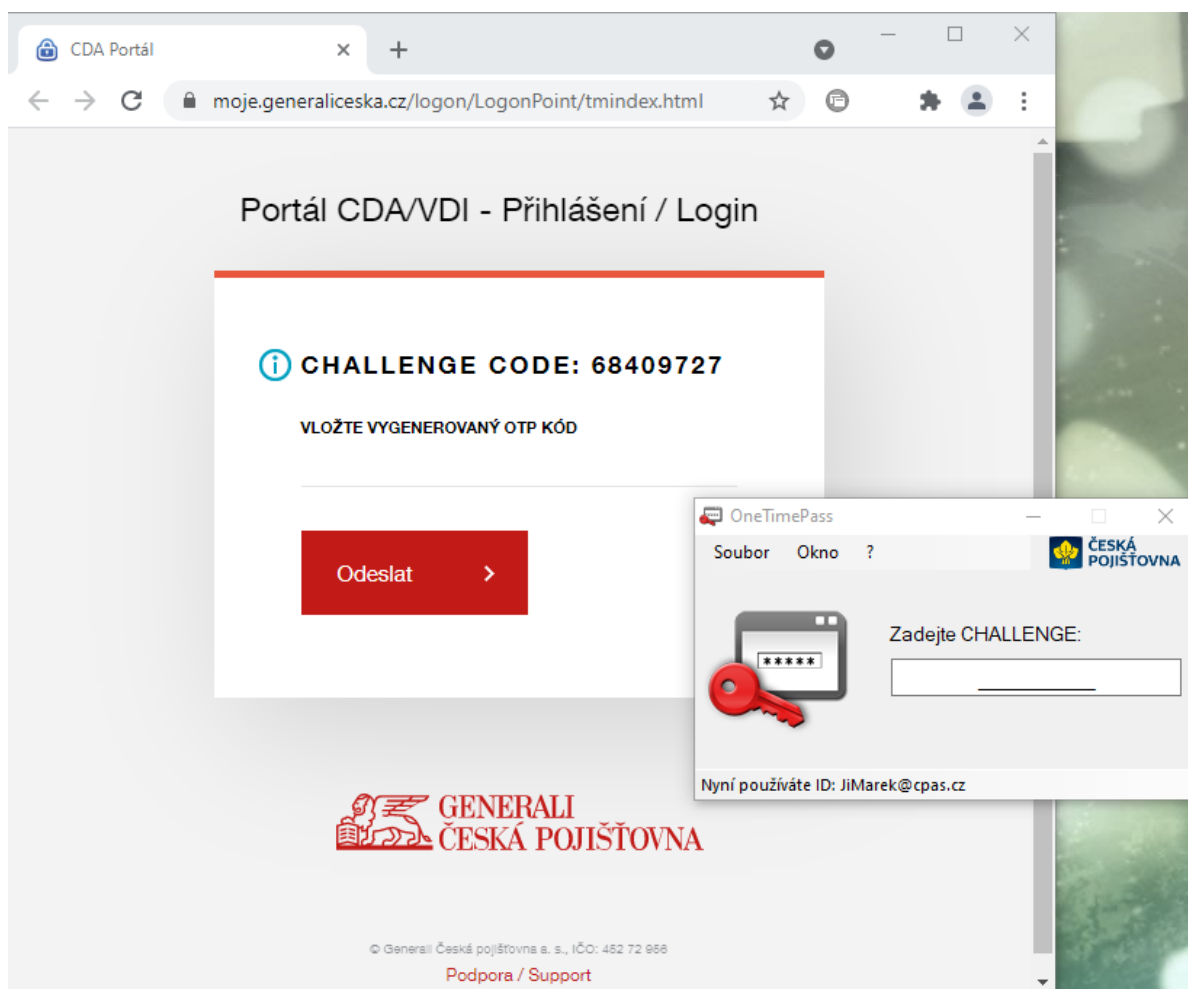


The image shows a screenshot of an Outlook email in Google Chrome. The email is from helpdesk.info@cpoj.cz to Marek Jiří, dated 19.09.2023 12:53. The subject is "Přístup k portálu moje.generaliceska.cz pomocí visionapp OneTimePass". The email content provides access details for the visionapp OneTimePass client:

- Uživatelské jméno: JiMarek@cpas.cz
- SEED: e09e 8872 cea5 4ce9
- PIN: [REDACTED]

Below the email content, there is a red arrow pointing from the redacted PIN field to a small window titled "OneTimePass". This window displays a red key icon and a text input field labeled "Zadejte Váš PIN:". The status bar at the bottom of the window indicates "Nyní používáte ID: JiMarek@cpas.cz".

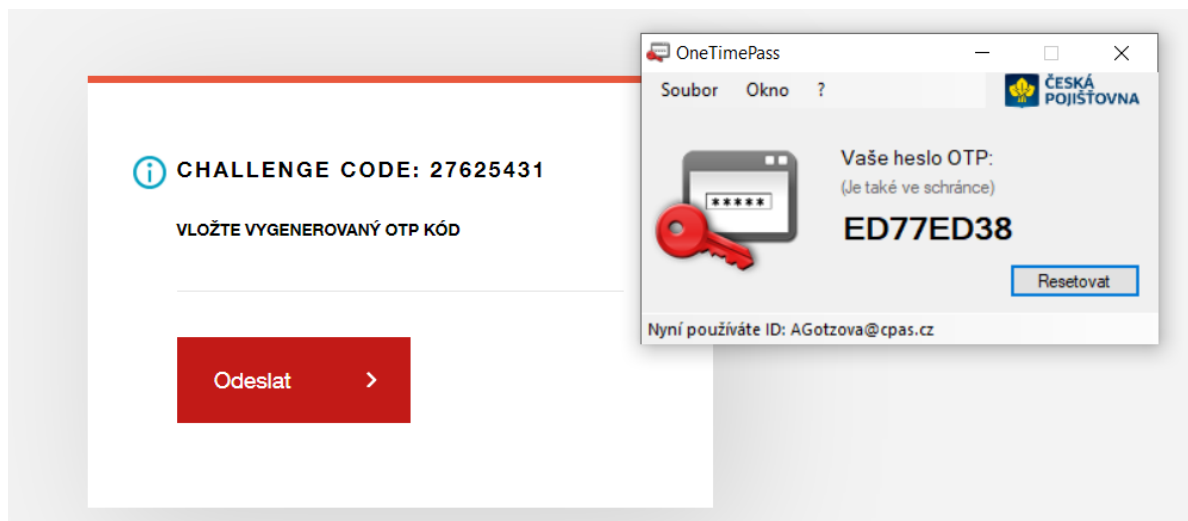
Zadejte **CHALLENGE kód**. **POZOR**, kód je nutno přepsat ručně.



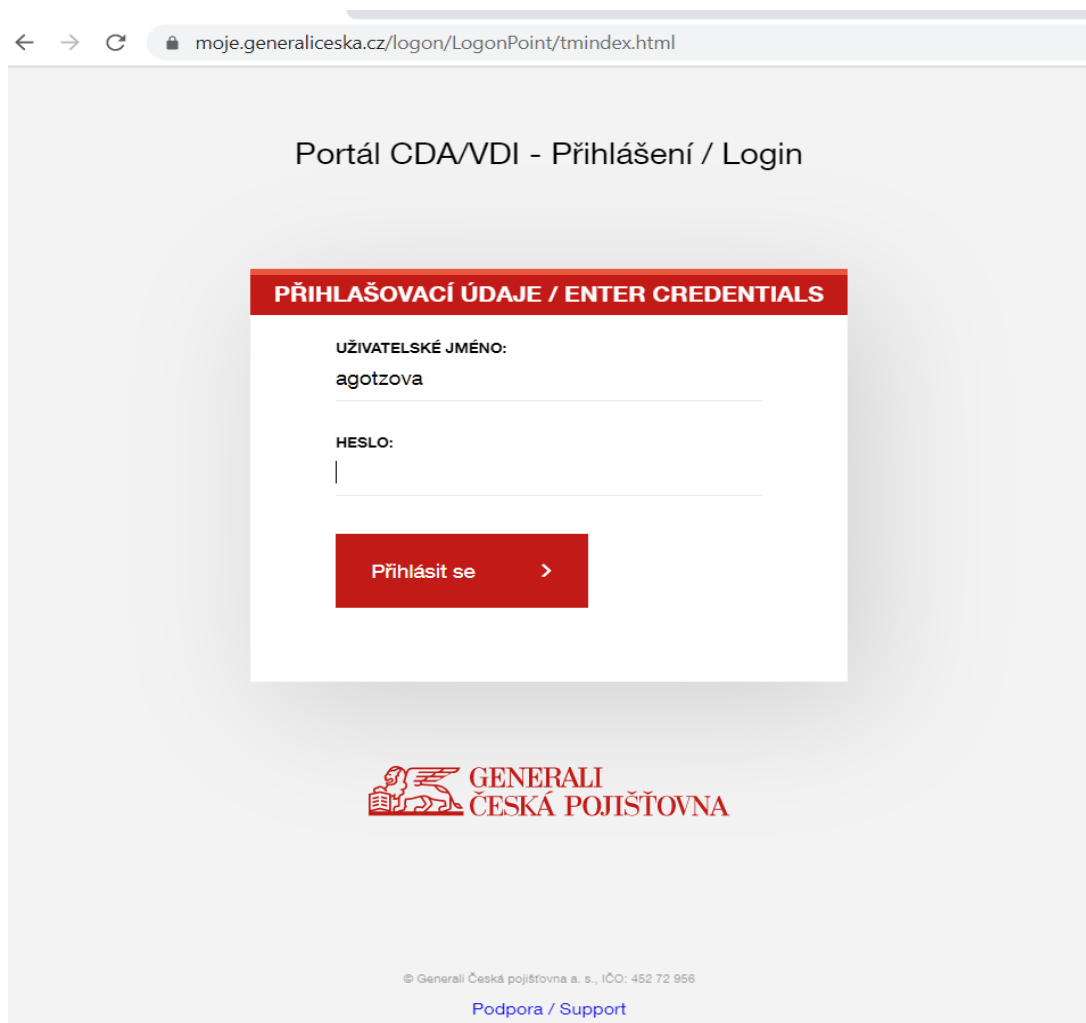
The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "moje.generaliceska.cz/logon/LogonPoint/tminde.html". The page title is "Portál CDA/VDI - Přihlášení / Login". The main content area displays a "CHALLENGE CODE: 68409727" and a prompt "VLOŽTE VYGENEROVANÝ OTP KÓD". Below this is a red button labeled "Odeslat" with a right-pointing arrow. At the bottom of the page, the Generali Česká pojišťovna logo and name are visible, along with the text "© Generali Česká pojišťovna a. s., IČO: 482 72 968" and "Podpora / Support".

Overlaid on the bottom right is a "OneTimePass" window. The window title is "OneTimePass" and the menu bar includes "Soubor", "Okno", and "?". The window contains a red key icon, a small icon of a device with a masked password field, and the text "Zadejte CHALLENGE:" followed by an empty input field. At the bottom of the window, it says "Nyní používáte ID: JiMarek@cpas.cz".

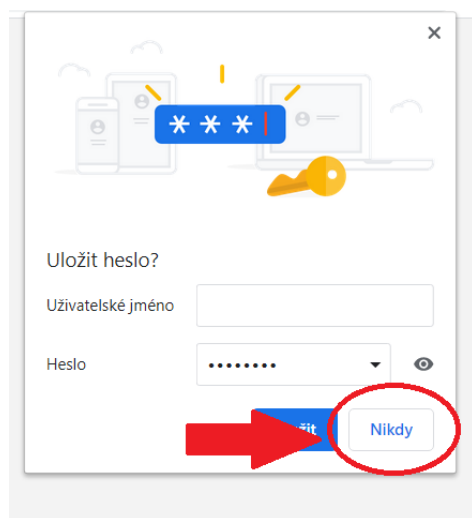
Vložte vygenerovaný **OTP kód** pomocí tlačítek **Ctrl + V** (klávesy CTRL a V stisknuté dohromady), tento kód se již standardně ukládá do schránky.



Zadejte vaše doménové heslo.

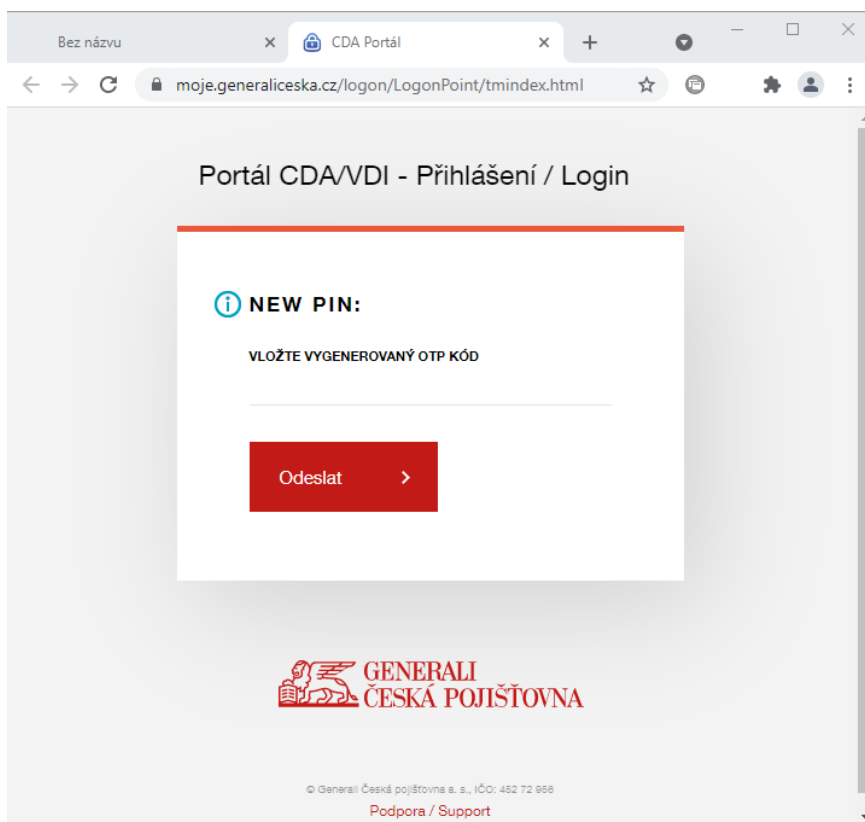


Hesla v žádném případě neukládejte.

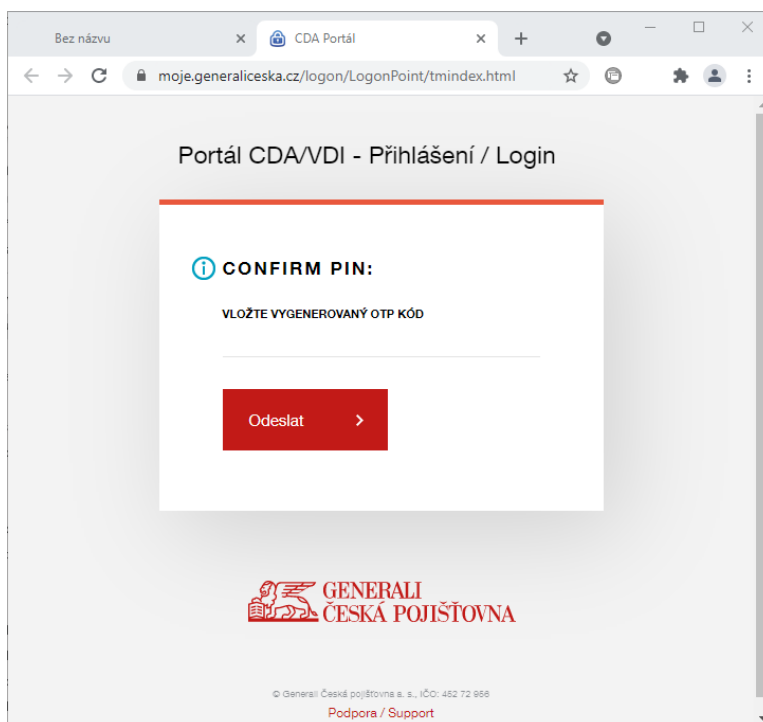


Po zadání hesla do domény je zobrazena výzva „**NEW PIN:**“. Systémem je požadováno zadání nového PINu, který **musí mít přesně 6 znaků**. Při zadání delšího PIN se přístup zneplatní.

PIN může obsahovat malá, velká písmena, čísla, nebo jejich kombinaci.

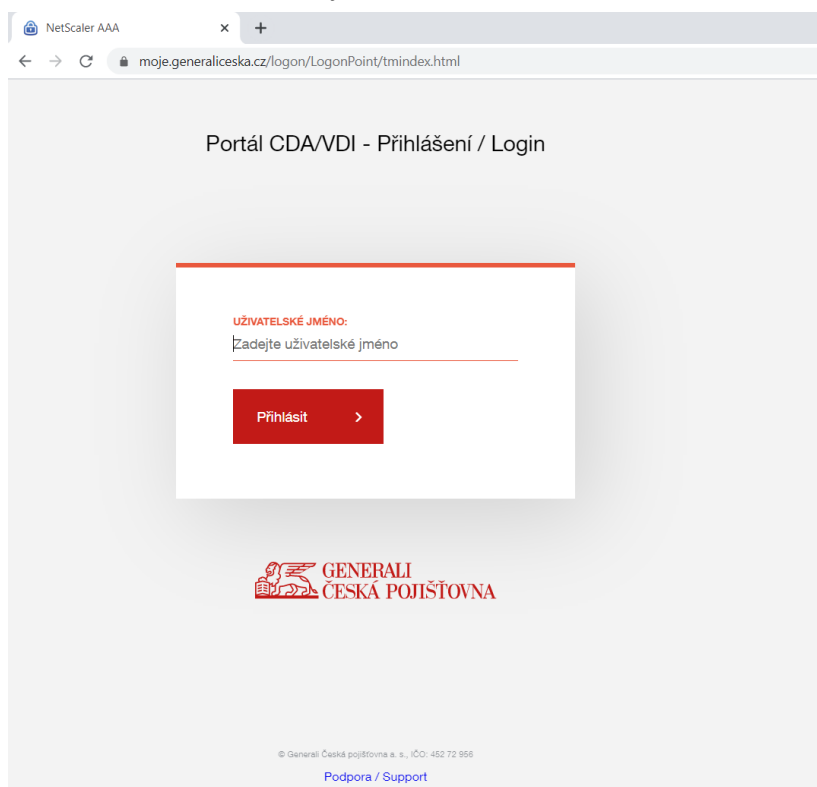


Zde je nutné nový PIN zadat znovu.

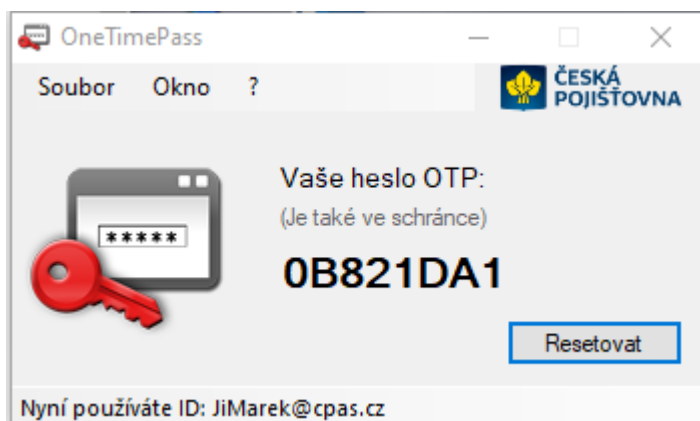


Následně
k novému
opět požadováno zadání uživatelského jména.

budete vyzváni
přihlášení, kde je



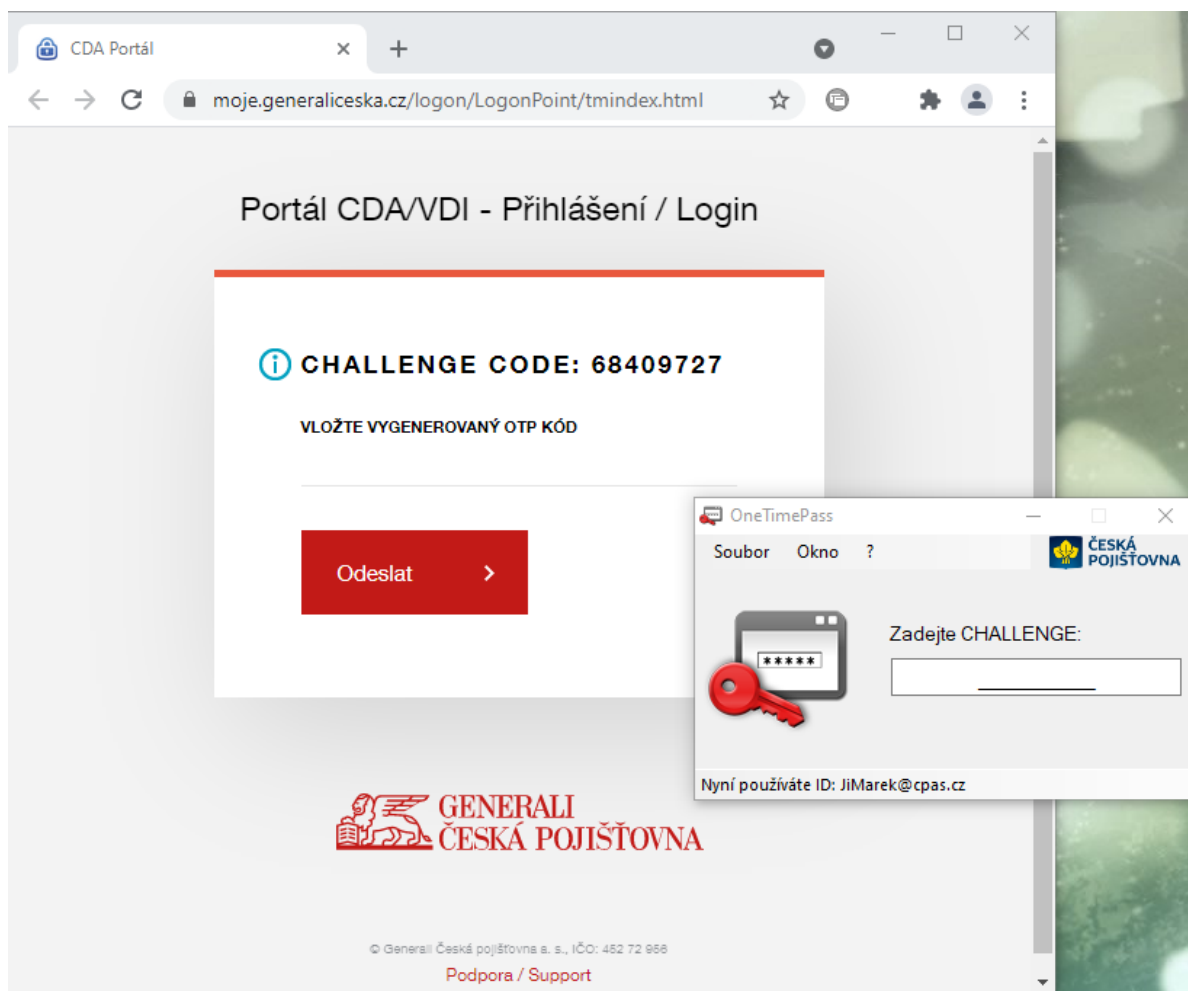
Po jeho zadání je třeba i nové přihlášení s novým PINem do OneTimePass. Ukončete stávající okno OneTimePass křížkem vpravo nahoře a znova spusťte, nebo klikněte na tlačítko Resetovat, viz obrázek.



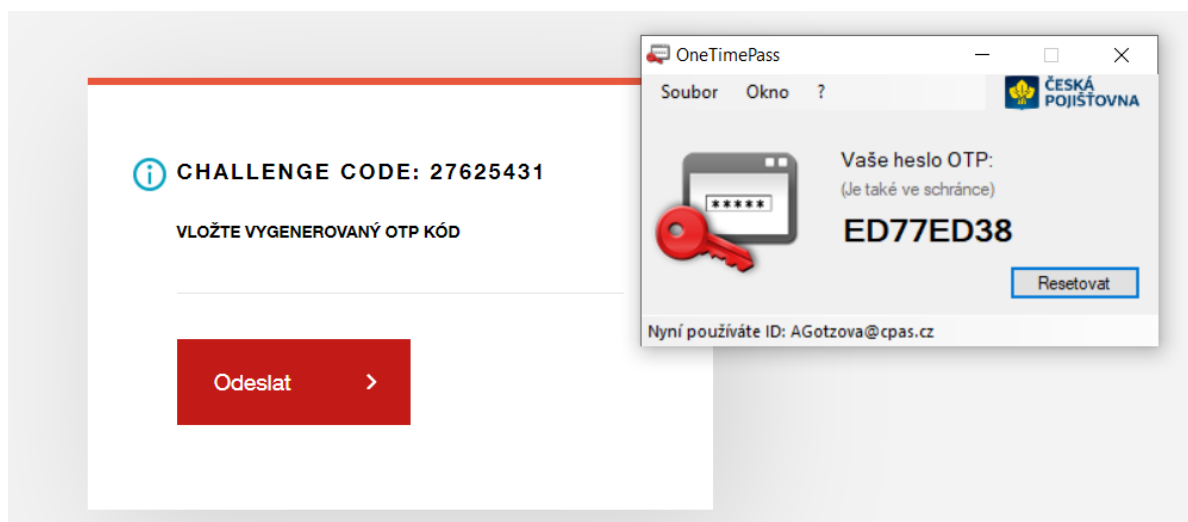
Pak zadáte nový PIN.



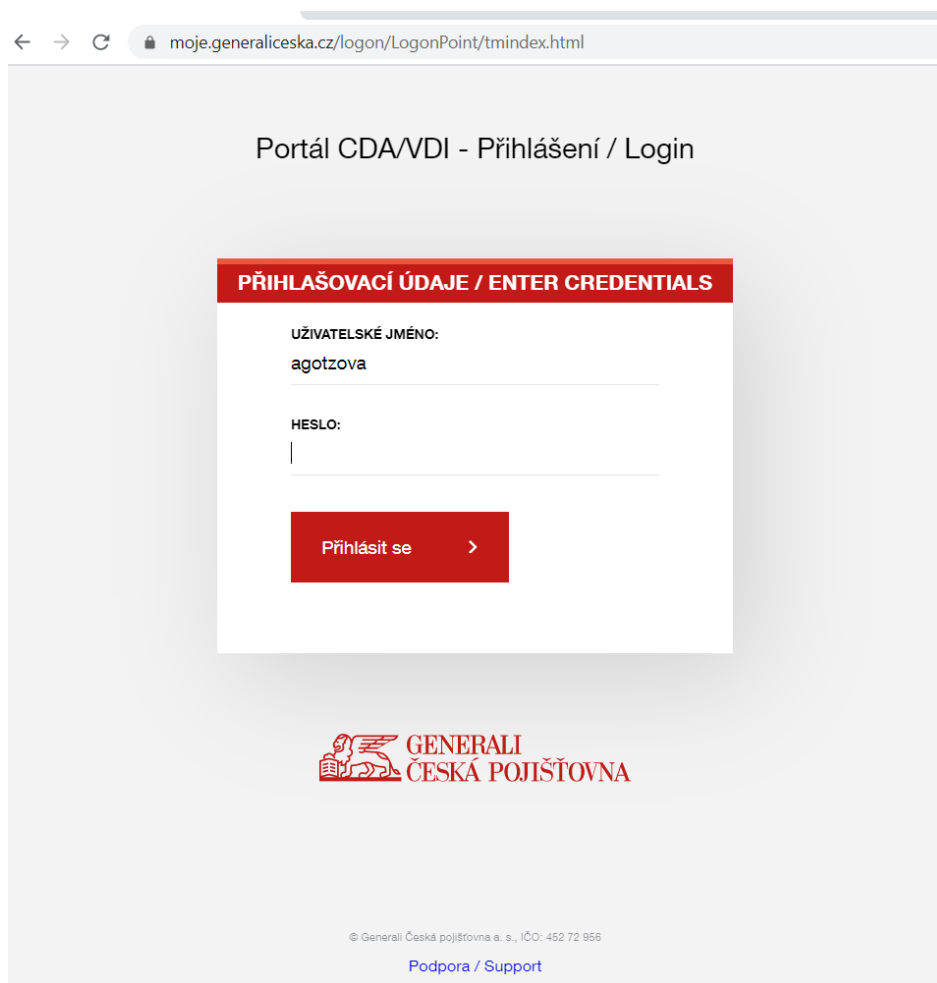
Zadejte **CHALLENGE** kód. **POZOR**, kód je nutno přepsat ručně.



Vložte vygenerovaný **OTP kód** pomocí tlačítka **Ctrl + V** (klávesa CTRL a V stisknutá dohromady), tento kód se již standardně ukládá do schránky.



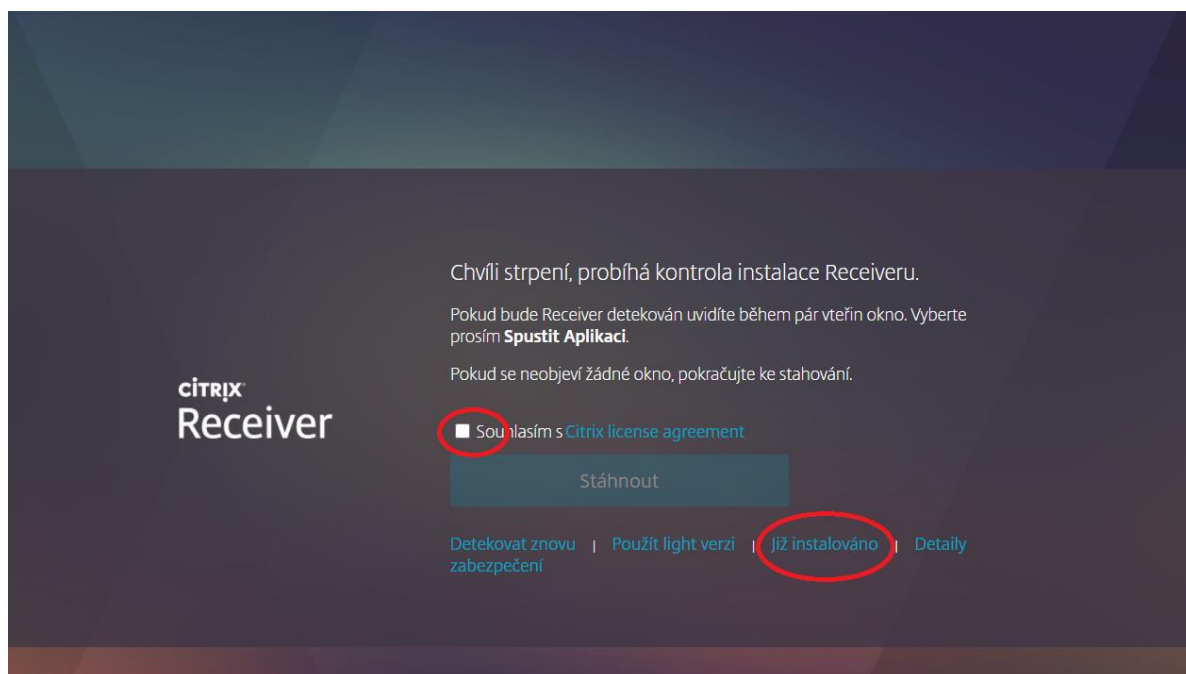
Zadejte vaše doménové heslo.



Hesla v žádném případě neukládejte.



Pro spuštění CDA portálu v plné verzi (tzv. „tlustý klient“) zaškrtněte **Souhlasím s Citrix licence agreement** (souhlas s licenčními podmínkami) a možnost **Již instalováno**.



Pro spuštění CDA plochy klikněte na vybranou plochu – Otevřít – otevřete stažený .ica soubor.

