

Instalace CDA

**Uživatelský návod pro instalaci prostředí CDA
ve Windows a MacOS (Apple)**

Cíl – základní definice

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám pomohou nakonfigurovat a zprovoznit prostředí CDA, jak ve Windows, tak v MacOS (Apple).

Obsah

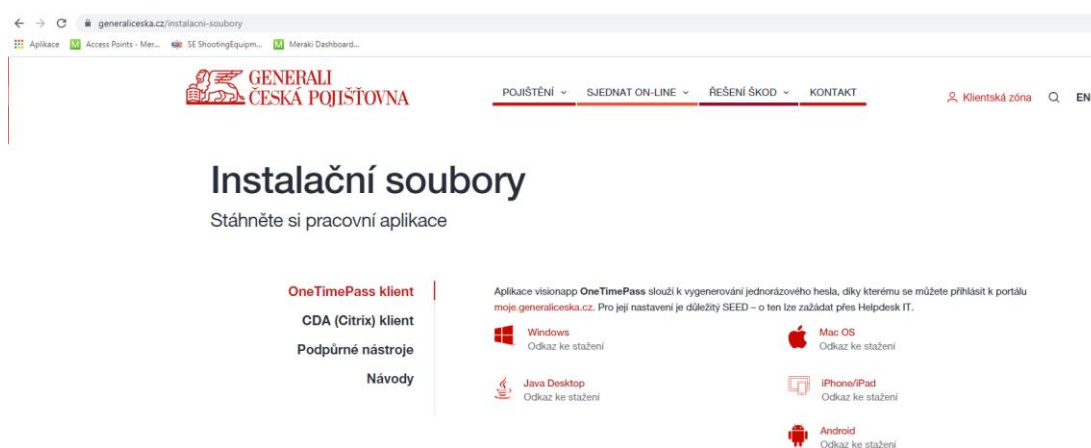
1 Instalace CDA pro systém Windows	3
Krok 1: Instalace visionapp OneTimePass (OTP).....	3
Krok 2: Instalace .NET framework (pokud je potřeba).....	8
Krok 3: Aktivace visionapp OneTimePass (OTP)	10
Krok 4: Instalace Citrix klienta.....	13
2 Instalace CDA pro systém MacOS (Apple)	18
Krok 1: Instalace vOTP (visionapp OneTimePass) a jeho aktivace	19
Krok 2: Instalace Citrix klienta (Citrix Receiver)	26
Krok 3: Přihlášení do CDA prostředí (Citrix)	31

1 | Instalace CDA pro systém Windows

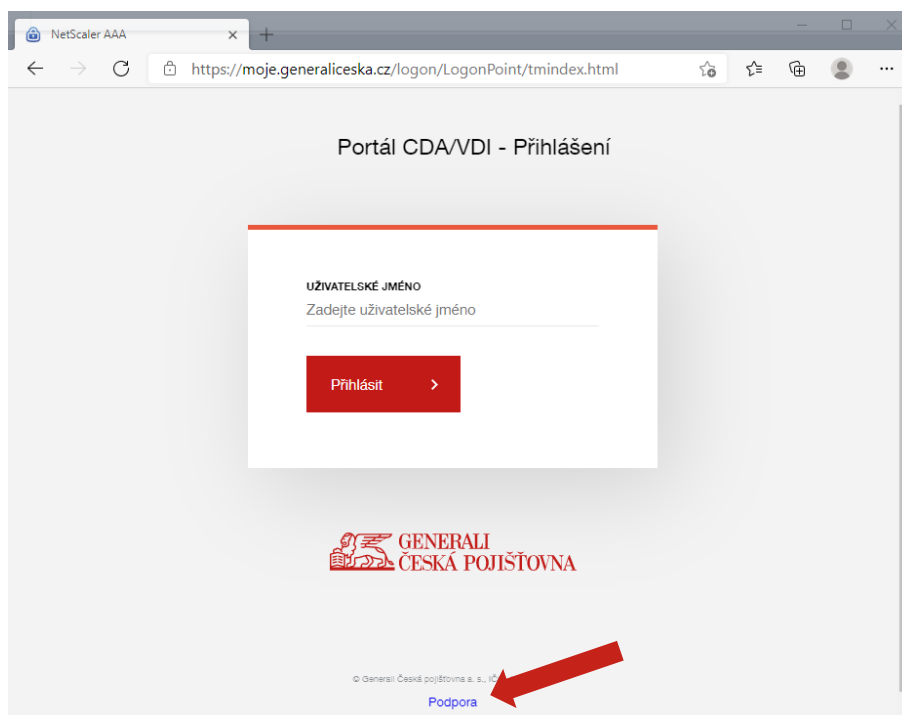
Instalace CDA se skládá ze 4 nebo 5 kroků, podle toho, zda je vyžadován krok 2:

- 1) Instalace visionapp OneTimePass (OTP)
- 2) Instalace .NET framework (**pokud je potřeba**)
- 3) Aktivace visionapp OneTimePass (OTP)
- 4) Instalace Citrix klienta
- 5) Přihlášení – odkaz na návod

Všechny potřebné součásti pro instalaci CDA najdete na webové stránce <https://www.generaliceska.cz/instalacni-soubory>

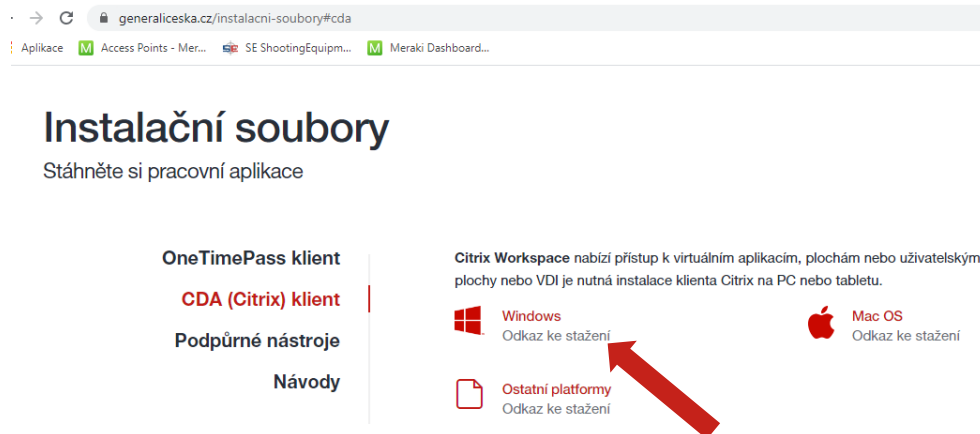


Na tuto stránku se také lze dostat z portálu moje.generaliceska.cz přes odkaz **PODPORA**

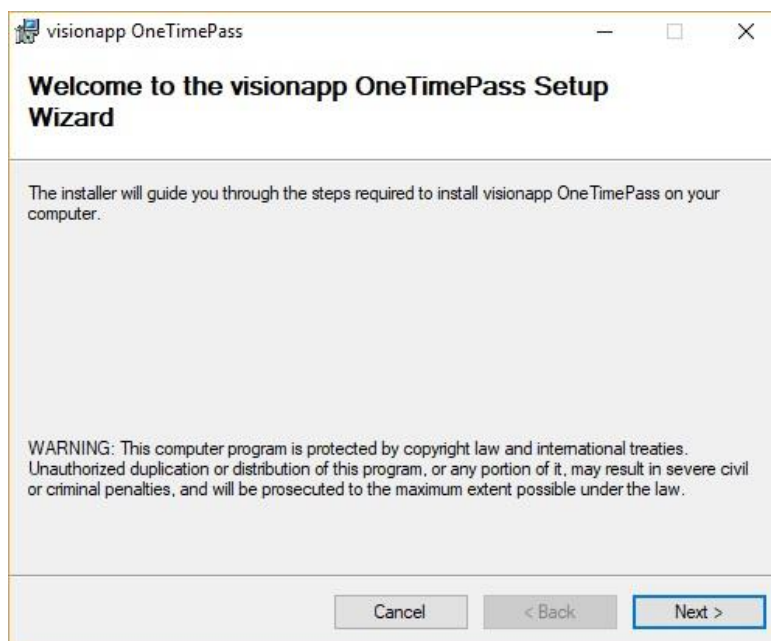


Krok 1: Instalace visionapp OneTimePass (OTP)

V horní sekci **OneTimePass klient – aplikace na generování jednorázového hesla** klikněte na ikonu **Windows**. Podle typu prohlížeče, který používáte, soubor buď přímo spusťte nebo si ho stáhněte (uložte) a následně spusťte.



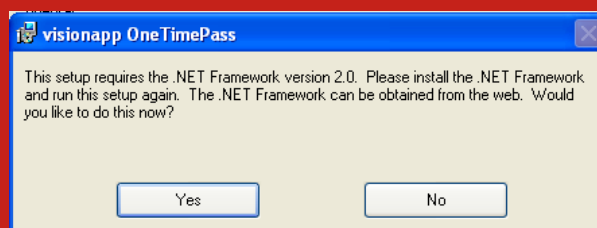
The screenshot shows a web browser window with the URL `generaliceska.cz/instalacni-soubory#cda`. The page title is "Instalační soubory" and the subtitle is "Stáhněte si pracovní aplikace". On the left, there is a navigation menu with the following items: "OneTimePass klient", "CDA (Citrix) klient", "Podpůrné nástroje", and "Návody". The main content area features a heading "Citrix Workspace nabízí přístup k virtuálním aplikacím, plochám nebo uživatelským r plochy nebo VDI je nutná instalace klienta Citrix na PC nebo tabletu." Below this, there are three download links: "Windows" (with a Windows icon), "Mac OS" (with an Apple icon), and "Ostatní platformy" (with a document icon). A red arrow points to the "Windows" link.



UPOZORNĚNÍ !

Pokud se vám nyní **neobjeví** toto okno s hlášením, že je potřeba instalovat .NET Framework, pokračujte dále podle návodu pod tímto červeným panelem.

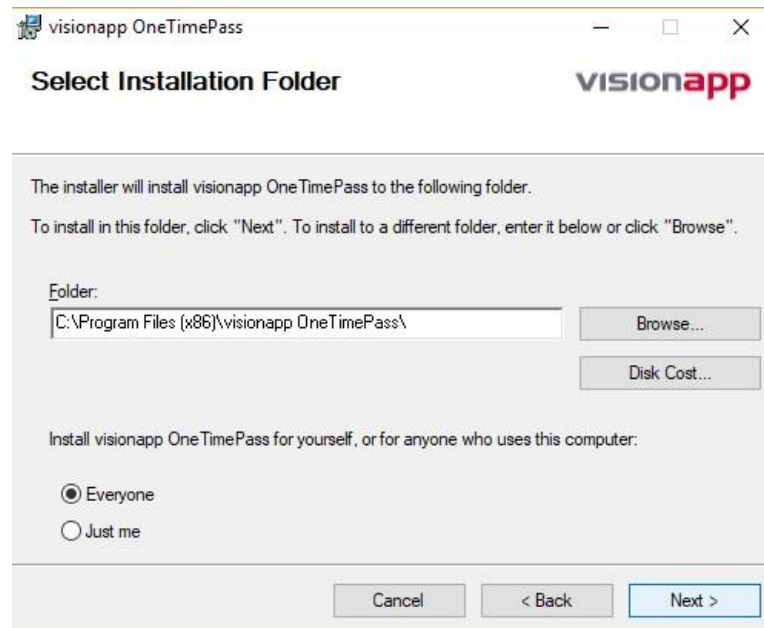
Pokud se Vám **OBJEVILO** hlášení, že pro instalaci visionapp OneTimePass je **potřeba nainstalovat .NET Framework**, **klikněte na NO** a jděte nyní v návodu na **Krok 2: Instalace .NET Framework**.



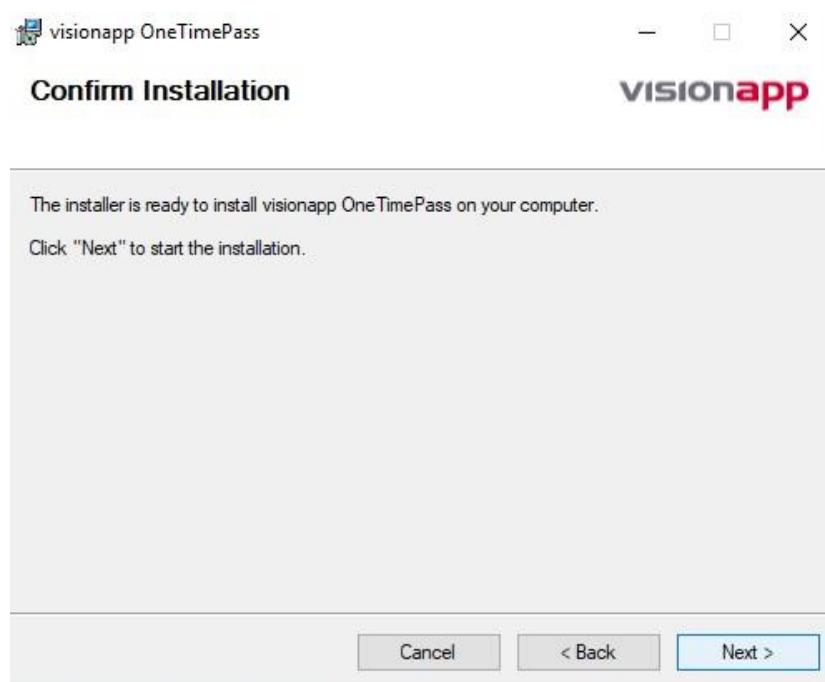
Pokud se vám objevilo toto okno, zaklikněte **I Agree** a **Next**.



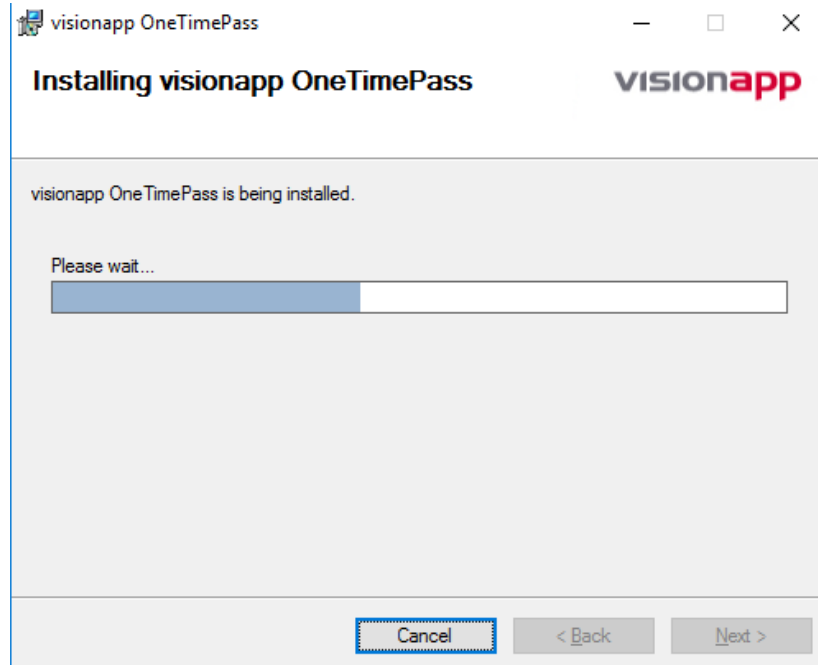
Zvolte **Next**.



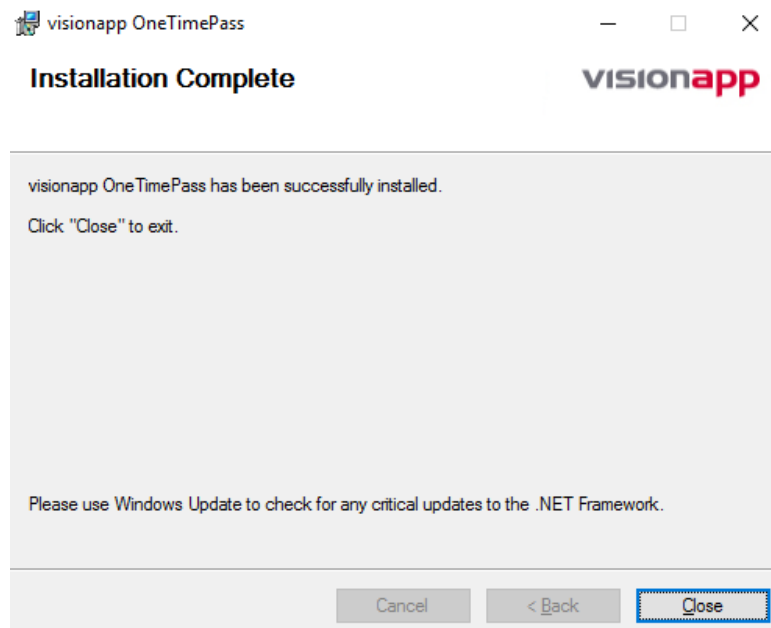
Zvolte **Next**.



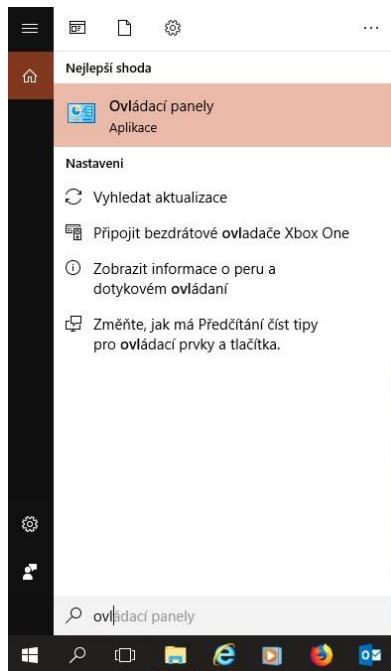
Vyčkejte, až se program doinstaluje.



Pro úspěšné dokončení instalace stiskněte **Close**.



Krok 2: Instalace .NET framework (pokud je potřeba)

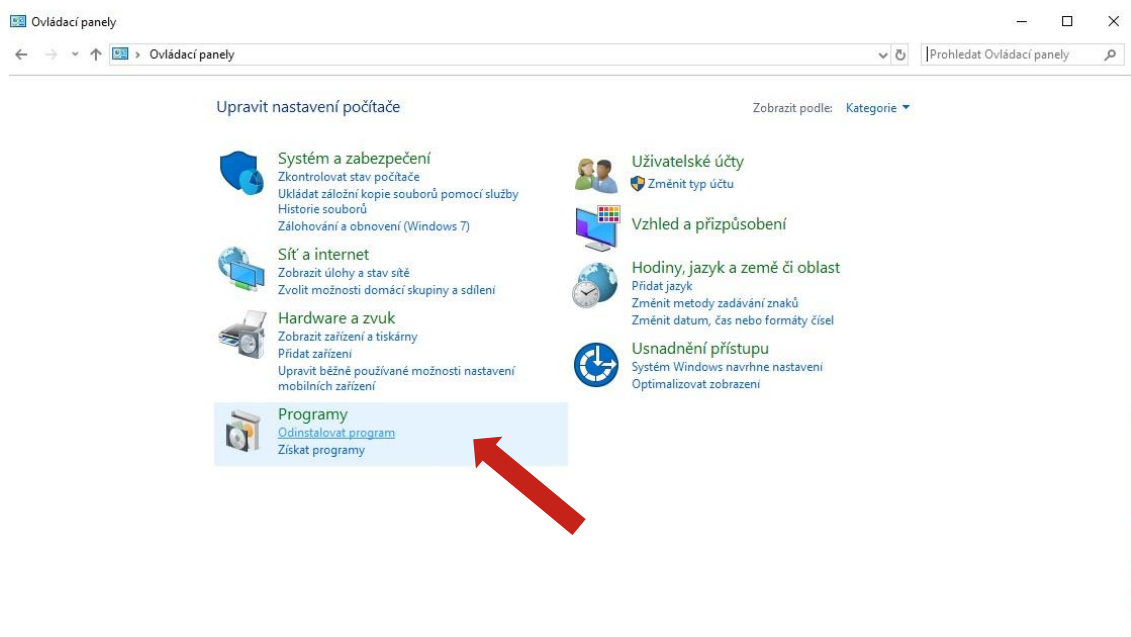


Tento krok provádějte POUZE v případě, že se vám při provádění kroku 1 | Instalace visionapp OneTimePass objevilo hlášení, že je potřeba instalovat .NET Framework!

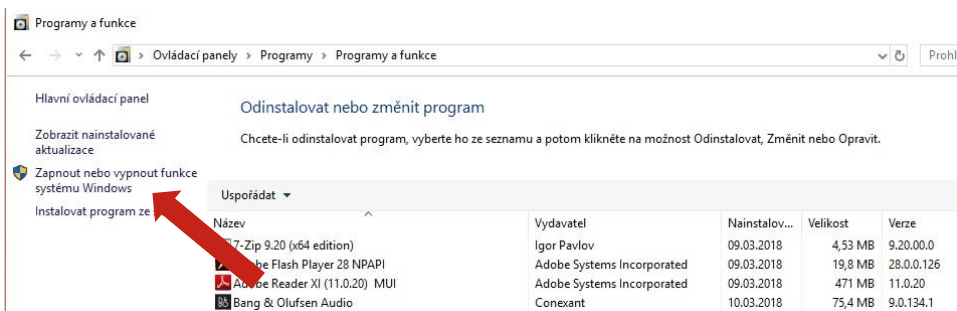
Po provedení tohoto 2 | kroku se vraťte na [stránku 4](#) a pokračujte v instalaci visionapp OneTimePass.

Pro instalaci **.NET Frameworku** přejděte do **Ovládacích panelů**. Stiskněte klávesu Windows a začněte psát **Ovládací panely**. Systém je sám dohledá, kliknutím je otevřete.

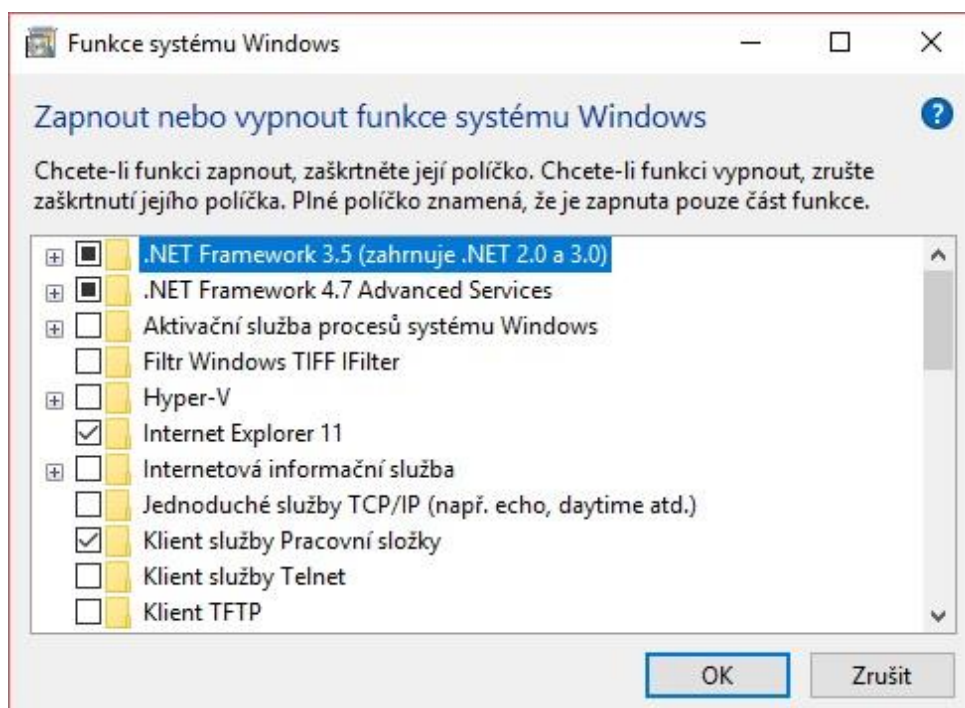
Zvolte sekci **Programy** → **Odinstalovat program**.



V levém menu vyberte **Zapnout nebo vypnout funkce systému Windows**.



Zaškrtněte políčko **.NET Framework 3.5**



Po zaškrtnutí políčka povolte stahování aktualizace z Windows update, program se sám stáhne a nainstaluje. Může to trvat různě dlouho, je nutné počkat na dokončení.

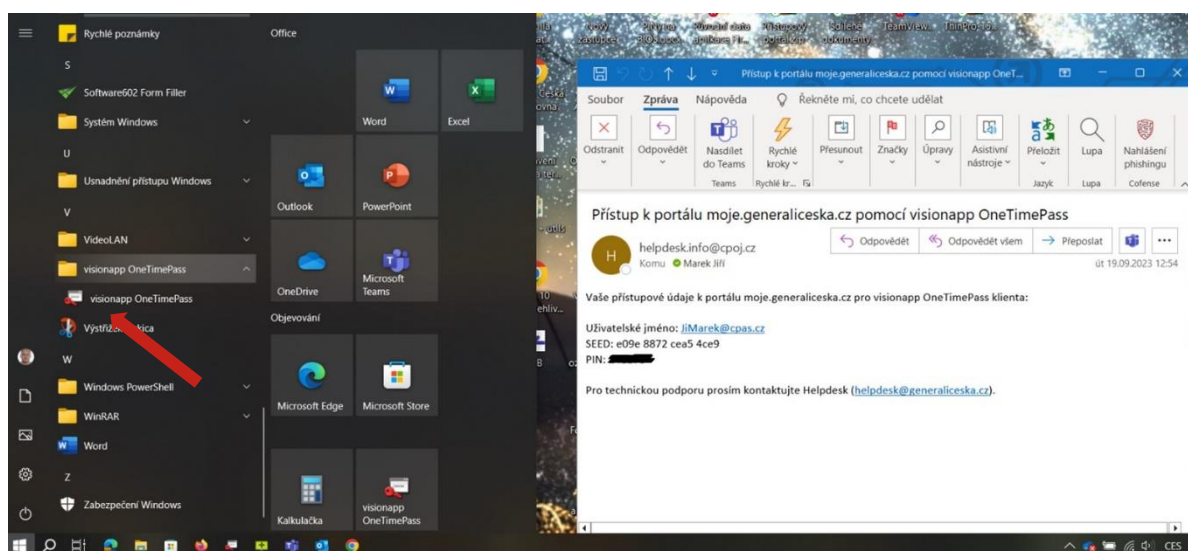
Restartujte počítač.

Po restartu pokračujte v instalaci visionapp OneTimePass (OTP) – znovu aplikaci stáhněte a spusťte z <https://www.generaliceska.cz/instalacni-soubory>, případně ze **Stažené soubory**. Vraťte se v tomto dokumentu na [stranu 4](#) a pokračujte v **Kroku 1**.

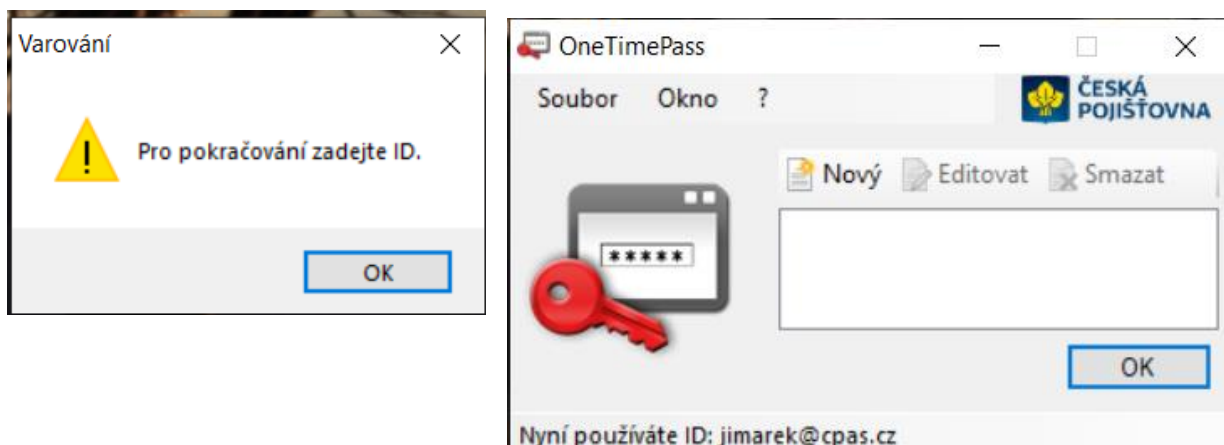
Krok 3: Aktivace visionapp OneTimePass (OTP)

Pokud vám nebyl automaticky doručen aktivační mail, tak si prostřednictvím **Helpdesku** (<https://helpdesk.cpas.cz>; helpdesk@generaliceska.cz (helpdesk@cpoj.cz)) ; tel.: **466 677 977**, **volba 1**, nebo telefonické linky **Remote podpory** (tel.: **466 677 977**, **volba 2**, a požádáte o **vystavení aktivačního kódu** (SEEDu).

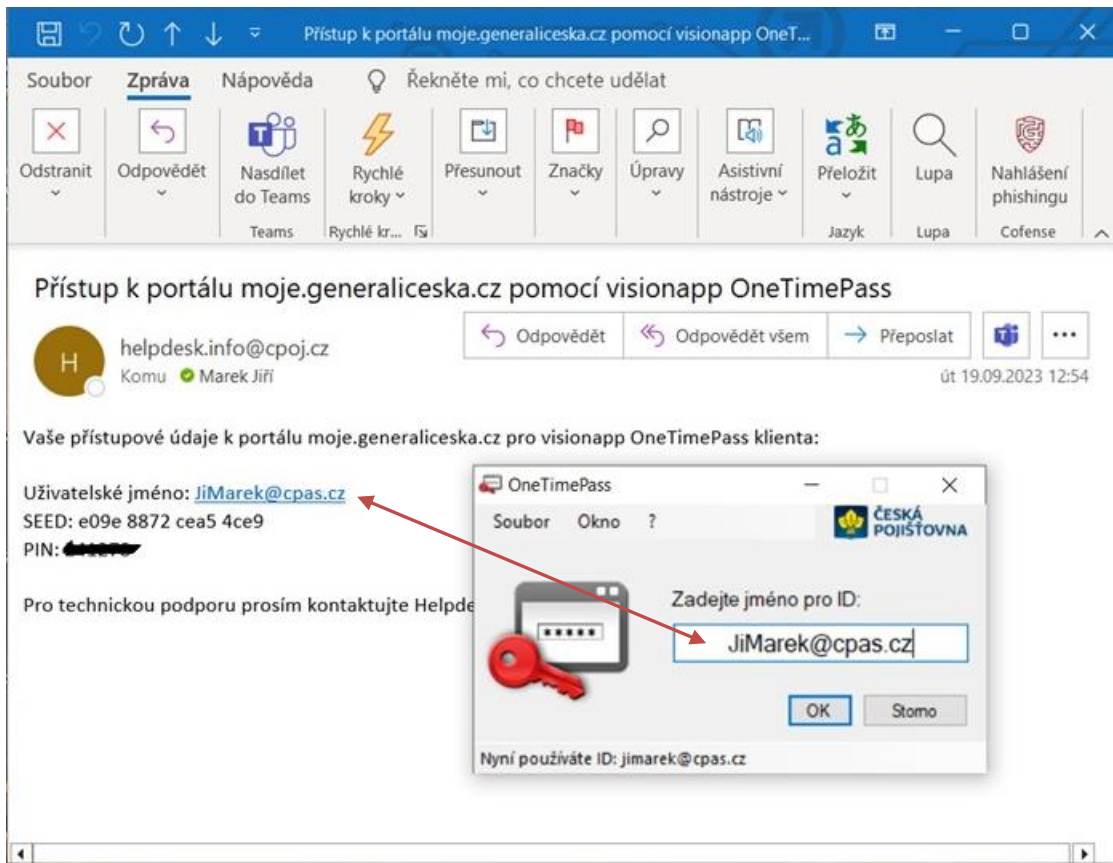
Otevřete svou mailovou schránku <https://outlook.office.com> a přihlašte se (vaše uživatelské jméno a heslo do domény). Pak otevřete e-mail, který vám byl doručen z Helpdesku, na aktivaci aplikace visionapp OneTimePass (OTP). Následně klikněte na **Start** a najdete program „**visionapp OneTimePass**“ a klikněte na něj, aby se spustil.



Po té vyskočí hláška, kde kliknete **OK** a v dalším okně na **Nový**.



Dále postupujte v doplňování údajů dle přiložených opisů obr..



Přístup k portálu moje.generaliceska.cz pomocí visionapp OneTimePass

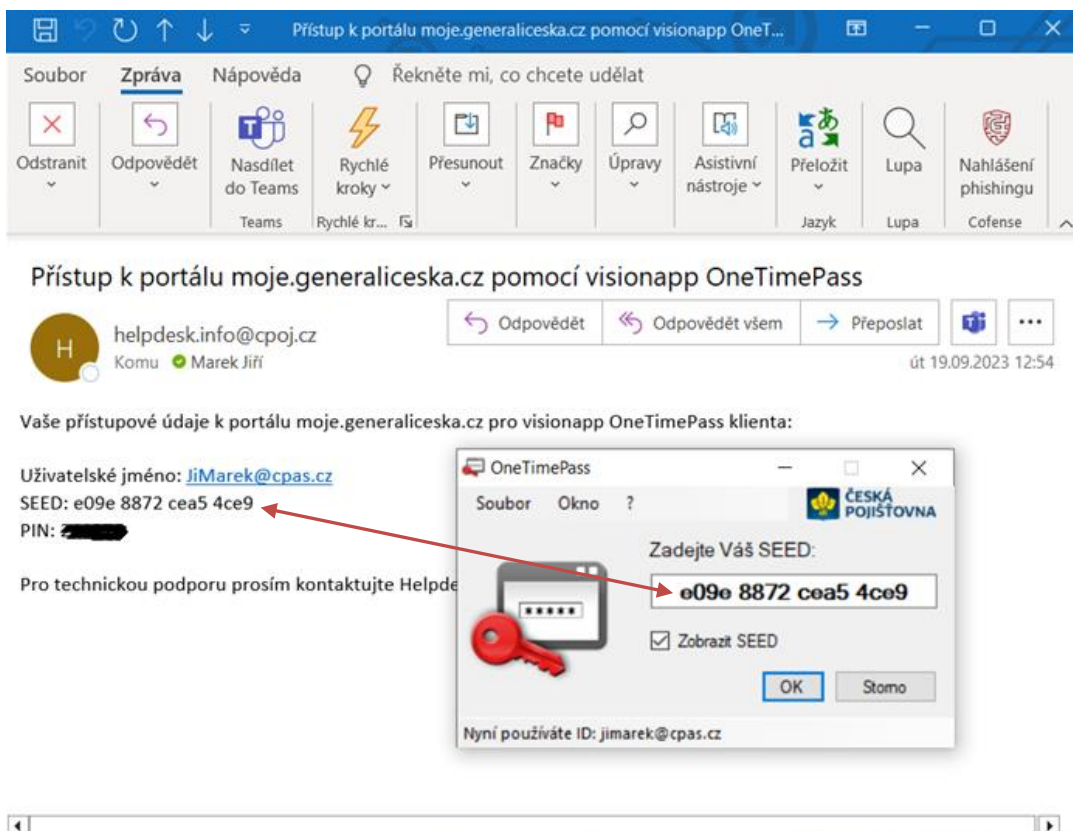
helpdesk.info@cpoj.cz
Komu: Marek Jiří
út 19.09.2023 12:54

Vaše přístupové údaje k portálu moje.generaliceska.cz pro visionapp OneTimePass klienta:

Uživatelské jméno: JiMarek@cpas.cz
SEED: e09e 8872 cea5 4ce9
PIN: ████████

Pro technickou podporu prosím kontaktujte Helpdesk

OneTimePass
Zadejte jméno pro ID:
JiMarek@cpas.cz
OK Storno
Nyní používáte ID: jimarek@cpas.cz



Přístup k portálu moje.generaliceska.cz pomocí visionapp OneTimePass

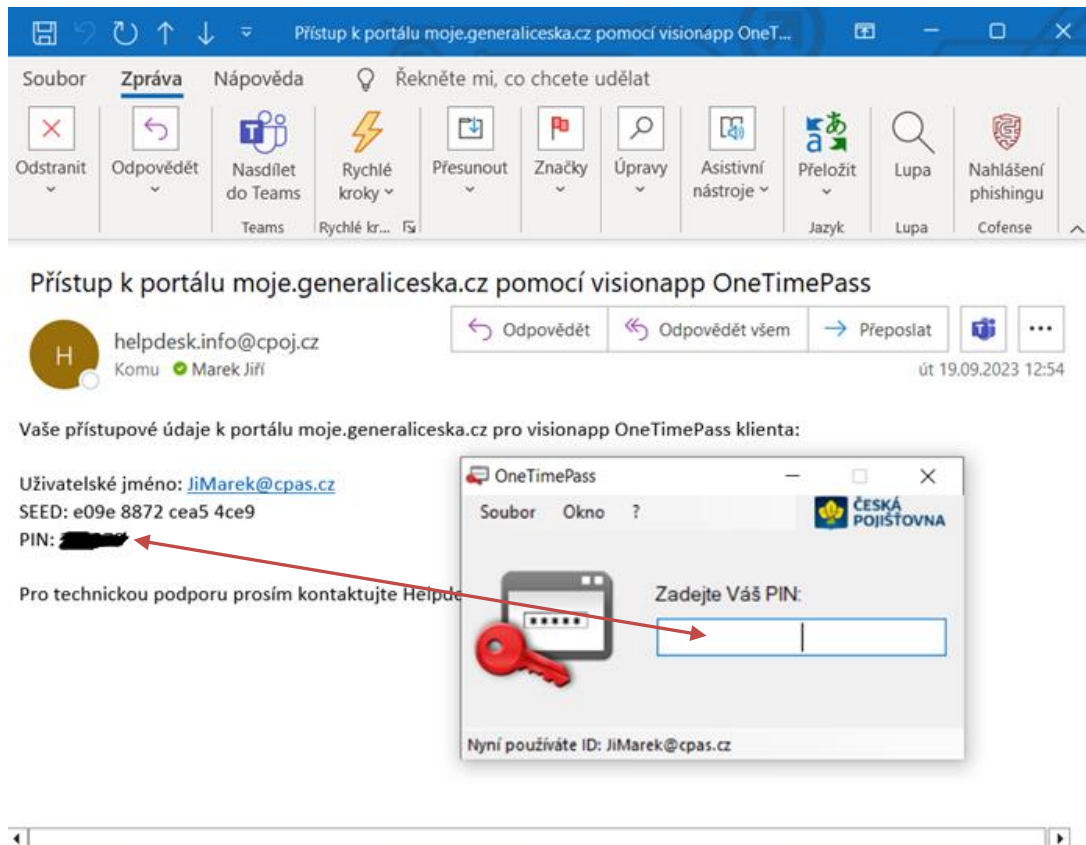
helpdesk.info@cpoj.cz
Komu: Marek Jiří
út 19.09.2023 12:54

Vaše přístupové údaje k portálu moje.generaliceska.cz pro visionapp OneTimePass klienta:

Uživatelské jméno: JiMarek@cpas.cz
SEED: e09e 8872 cea5 4ce9
PIN: ████████

Pro technickou podporu prosím kontaktujte Helpdesk

OneTimePass
Zadejte Váš SEED:
e09e 8872 cea5 4ce9
 Zobrazit SEED
OK Storno
Nyní používáte ID: jimarek@cpas.cz



Přístup k portálu moje.generaliceska.cz pomocí visionapp OneT...

Soubor Zpráva Nápověda Řekněte mi, co chcete udělat

Odstranit Odpovědět Nasdílet do Teams Rychlé kroky Přesunout Značky Úpravy Asistivní nástroje Přeložit Lupa Nahlášení phishingu

Přístup k portálu moje.generaliceska.cz pomocí visionapp OneTimePass

helpdesk.info@cpoj.cz
Komu: Marek Jiří

út 19.09.2023 12:54

Vaše přístupové údaje k portálu moje.generaliceska.cz pro visionapp OneTimePass klienta:

Uživatelské jméno: JiMarek@cpas.cz
SEED: e09e 8872 cea5 4ce9
PIN: ██████████

Pro technickou podporu prosím kontaktujte Helpdesk

OneTimePass

Soubor Okno ?

ČESKÁ POJIŠŤOVNA

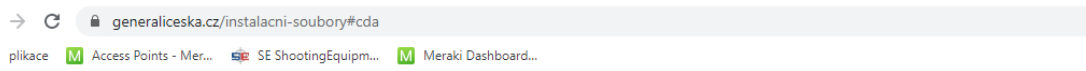
Zadejte Váš PIN:

Nyní používáte ID: JiMarek@cpas.cz

Tímto jste dokončili nastavení a klikněte na křížek.

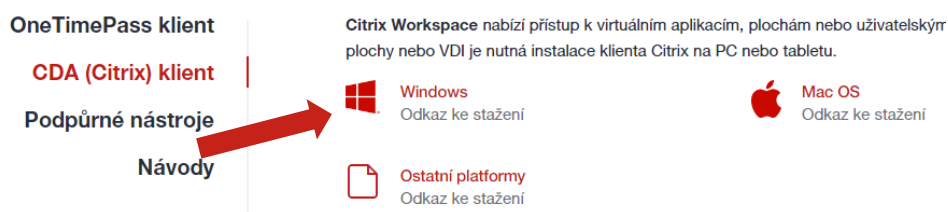
Krok 4: Instalace Citrix klienta

Jděte opět na <https://www.generaliceska.cz/instalacni-soubory>, klikněte na **CDA (Citrix) klient**. Vyberte ikonu **Windows** a po kliknutí budete přeměrováni na stránku Citrix.com s nabídkou pro stažení instalačního souboru, nebo přímo instalaci (to záleží na prohlížeči, který používáte).

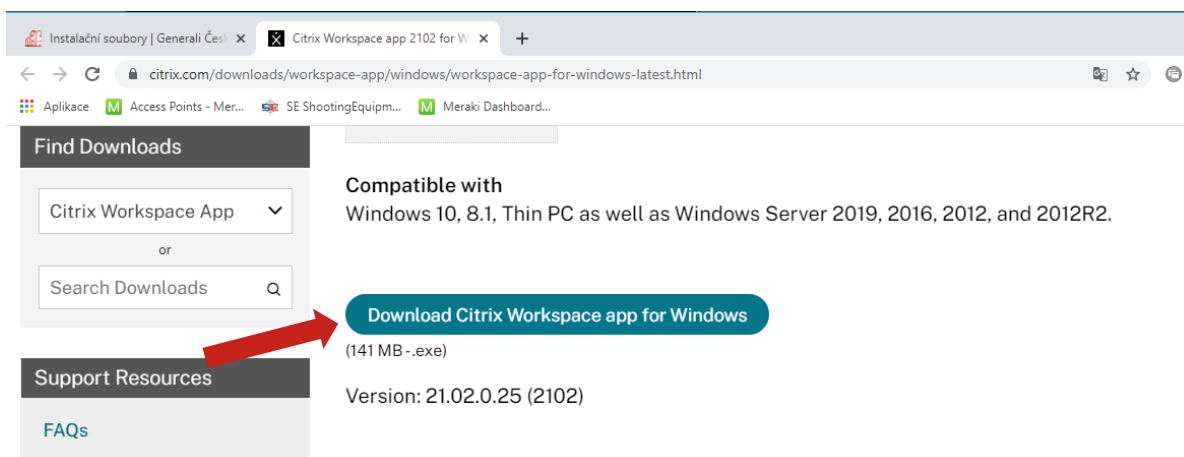


Instalační soubory

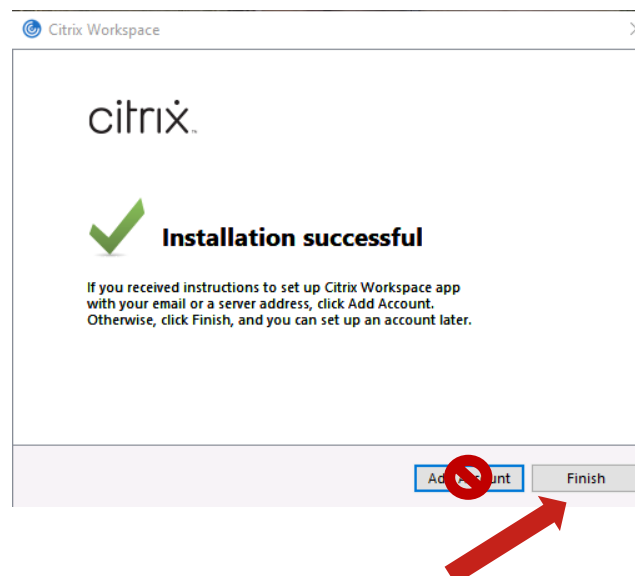
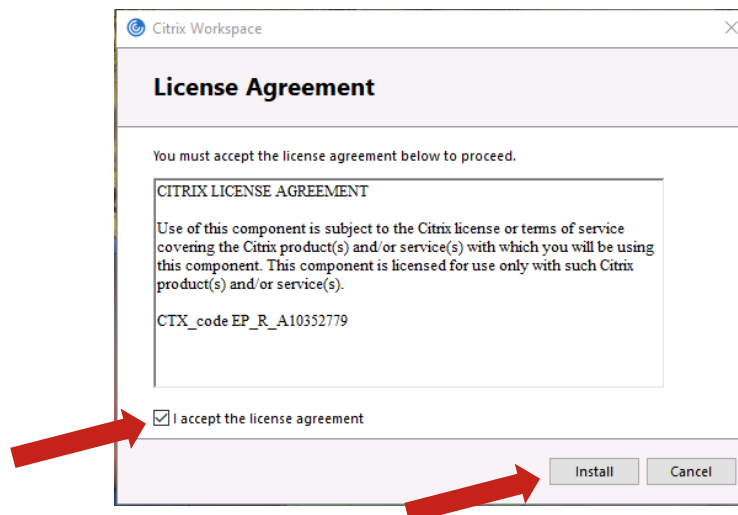
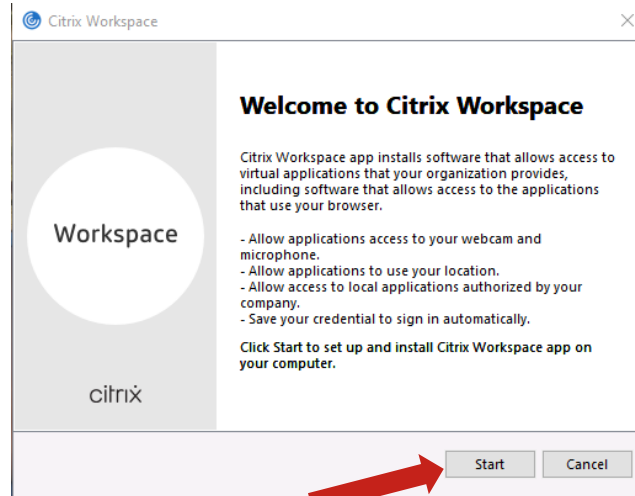
Stáhněte si pracovní aplikace



Podle typu internetového prohlížeče, který používáte, soubor buď přímo spustíte, nebo ho uložíte a spustíte po stažení.



Po spuštění instalace postupujte dle obrázků níže.



Krok 5: Přihlášení do CDA prostředí (Citrix)

Přihlášení je posáno v dalších návodech umístěných na webové stránce <https://www.generaliceska.cz/instalacni-soubory> v nabídce **Návody**.

Instalační soubory

Stáhněte si pracovní aplikace

OneTimePass klient

CDA (Citrix) klient

Podpůrné nástroje

Návody



Externí zařízení- externí síť
Odkaz ke stažení



Firemní zařízení- interní síť
Odkaz ke stažení



Firemní zařízení – externí síť
Odkaz ke stažení



Firemní zařízení EPA
Odkaz ke stažení



CDA klient
Odkaz ke stažení

HELPDESK PODPORA

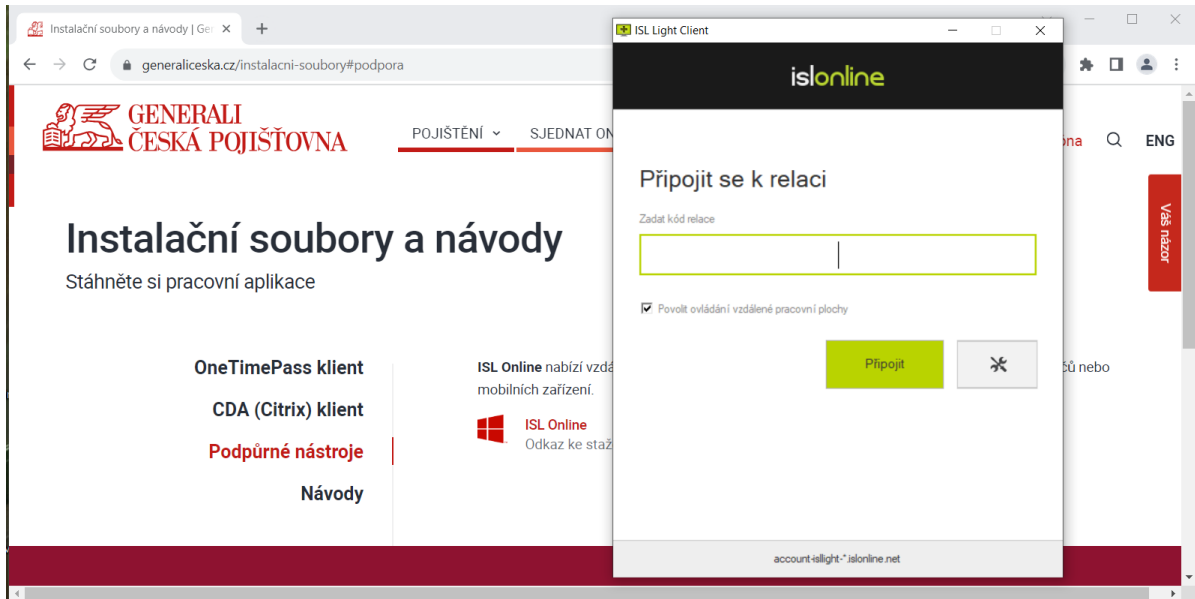
Při problémech s instalací nebo přihlášením do prostředí CDA je k dispozici pomoc telefonická **Linka IT podpory** (Remote podpora) **+420 466 677 977**, volba 2, pondělí – pátek 8:00–17:00.

Pro vzdálenou pomoc přímo na vašem soukromém počítači prosím na webové stránce <https://www.generaliceska.cz/instalacni-soubory> zvolte **Podpůrné nástroje** – > **ISL Online**.



The screenshot shows a web browser window with the URL [generaliceska.cz/instalacni-soubory#podpora](https://www.generaliceska.cz/instalacni-soubory#podpora). The page title is "Instalační soubory a návody" and the subtitle is "Stáhněte si pracovní aplikace". On the left, there is a navigation menu with items: "OneTimePass klient", "CDA (Citrix) klient", "Podpůrné nástroje" (highlighted in red), and "Návody". On the right, there is a text block: "ISL Online nabízí vzdálenou správu a online podporu. Umožňuje tedy vzdálené ovládání počítačů nebo mobilních zařízení." Below this text are two links: "ISL Online Odkaz ke stažení" with a Windows logo and "ISL Online Mac Odkaz ke stažení" with an Apple logo. A red arrow points to the Windows link.

Dle výzvy pracovníka Helpdesku (Remote) stáhněte soubor a spusťte nebo rovnou spusťte (záleží na prohlížeči, který používáte). Po spuštění programu uvidíte tabulku, kde bude **pole pro zadání kódu relace**, který **Vám sdělí pracovník podpory** spolu s dalšími pokyny.



The image shows a browser window displaying the 'Instalační soubory a návody' (Installation files and instructions) page on the Generali website. The page lists various software clients for download, including OneTimePass, CDA (Citrix), and Podpůrné nástroje (Support tools). Overlaid on the browser is the ISL Light Client application window. The application window has a dark header with the 'islonline' logo. The main content area is titled 'Připojit se k relaci' (Connect to session) and features a text input field for 'Zadat kód relace' (Enter session code). Below the input field is a checked checkbox labeled 'Povolit ovládání vzdálené pracovní plochy' (Allow remote desktop control). There are two buttons: a green 'Připojit' (Connect) button and a grey button with a star icon. The footer of the application window shows the text 'account=isl@light-*.islonline.net'.

2 | Instalace CDA pro systém MacOS (Apple)

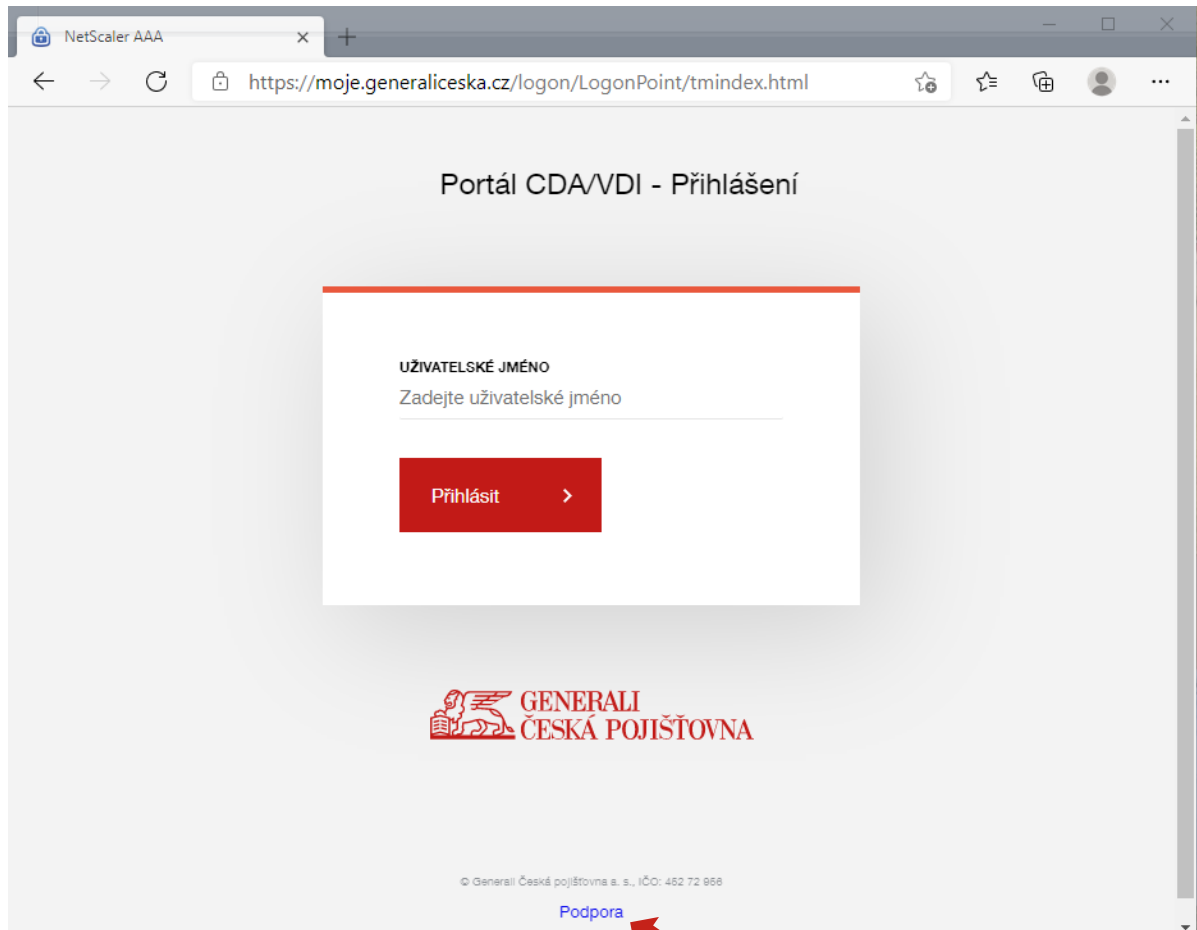


Instalace CDA pro MacOS probíhá ve 3 krocích:

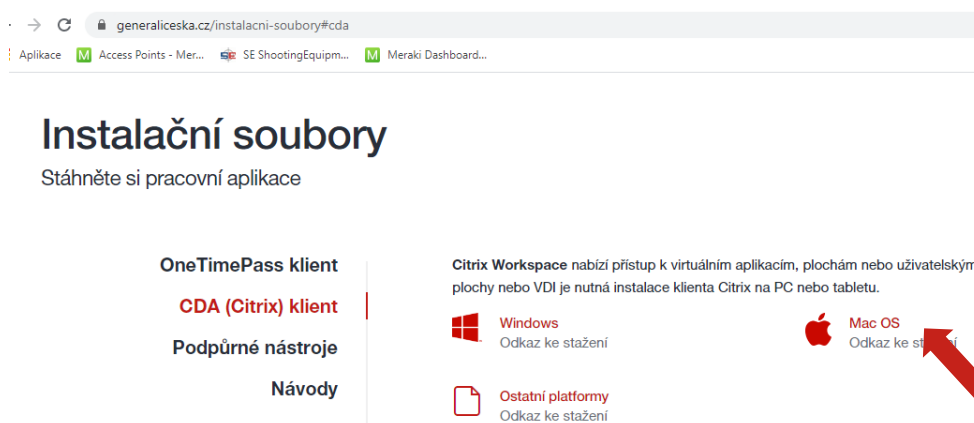
1. Instalace vOTP (visionapp OneTimePass) a jeho aktivace
2. Instalace Citrix klienta (Citrix Receiver)
3. Přihlášení do CDA prostředí (Citrix) – odkaz na návod

Krok 1: Instalace vOTP (visionapp OneTimePass) a jeho aktivace

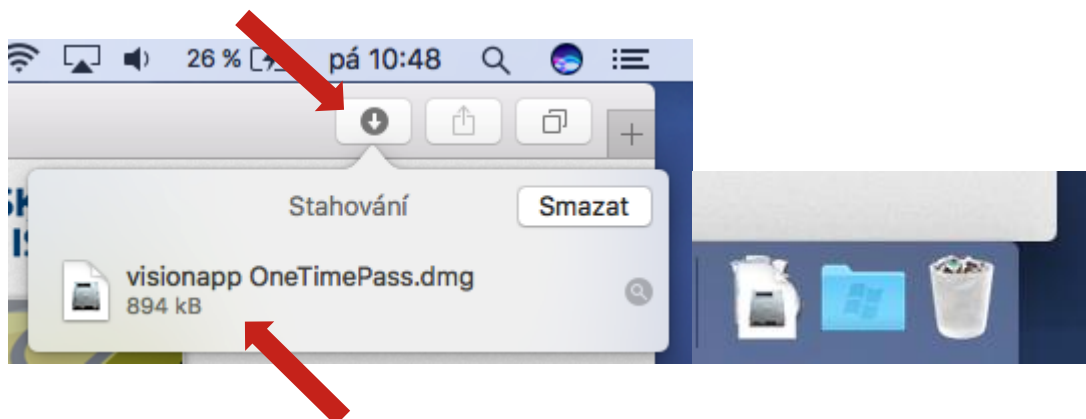
Otevřete si internetový prohlížeč (zpravidla to bude **Safari**) a zadejte **https://moje.generaliceska.cz**.
Klikněte na **PODPORA**.



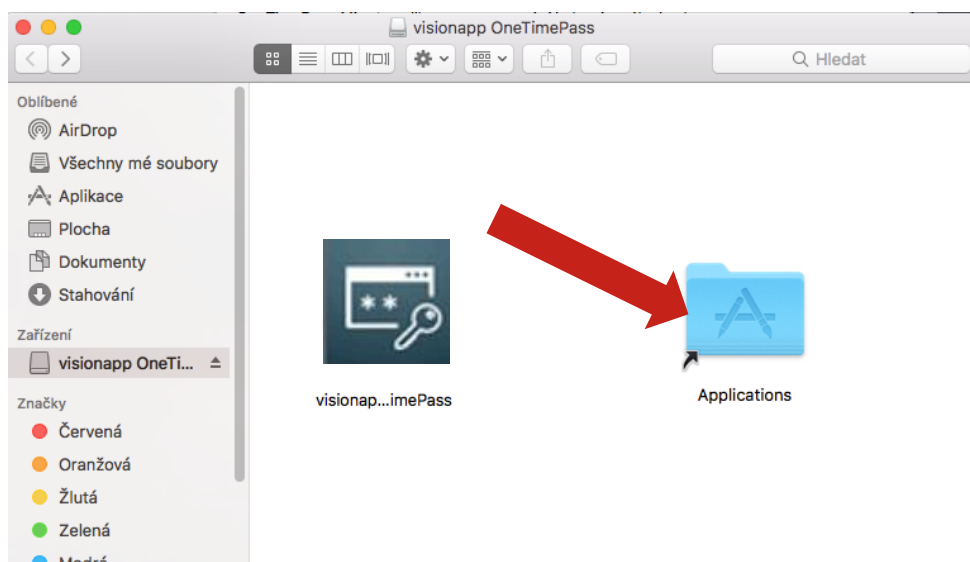
V horním řádku klikněte na **Mac OS**.



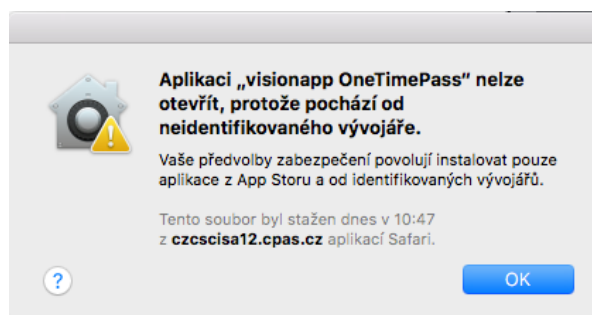
V pravém horním rohu klikněte na ikonu **šipky v kolečku** a dvojklikem na stažený soubor **visionapp OneTimePass.dmg**.



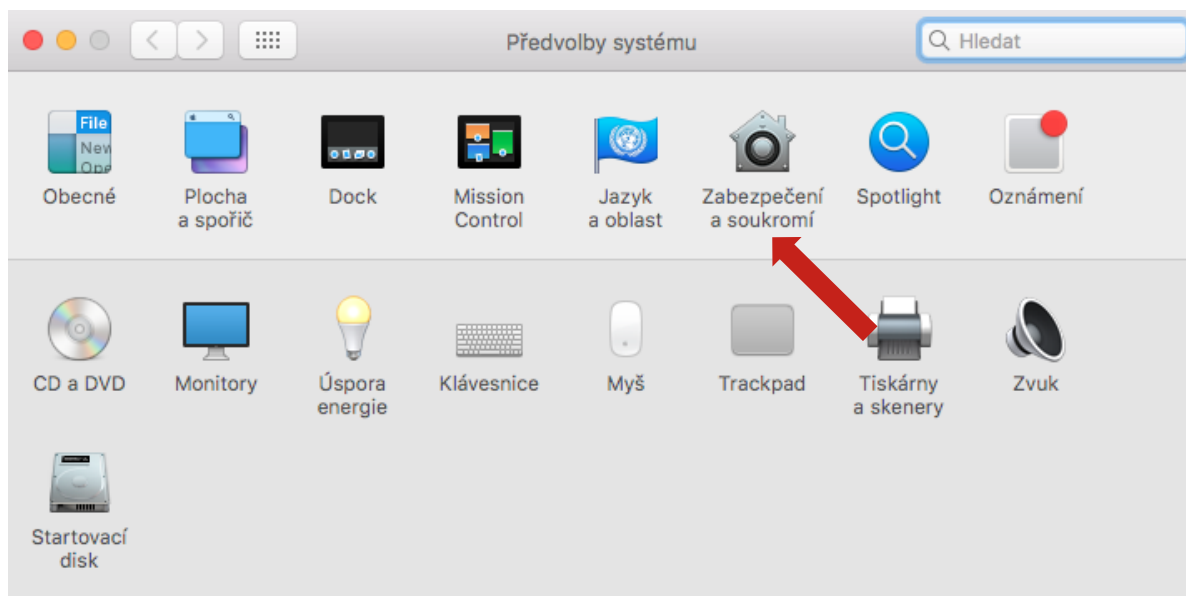
Ikonku „**visionapp...**“ přesuňte tažením na položku **Applications** (aplikace) a proveďte instalaci.



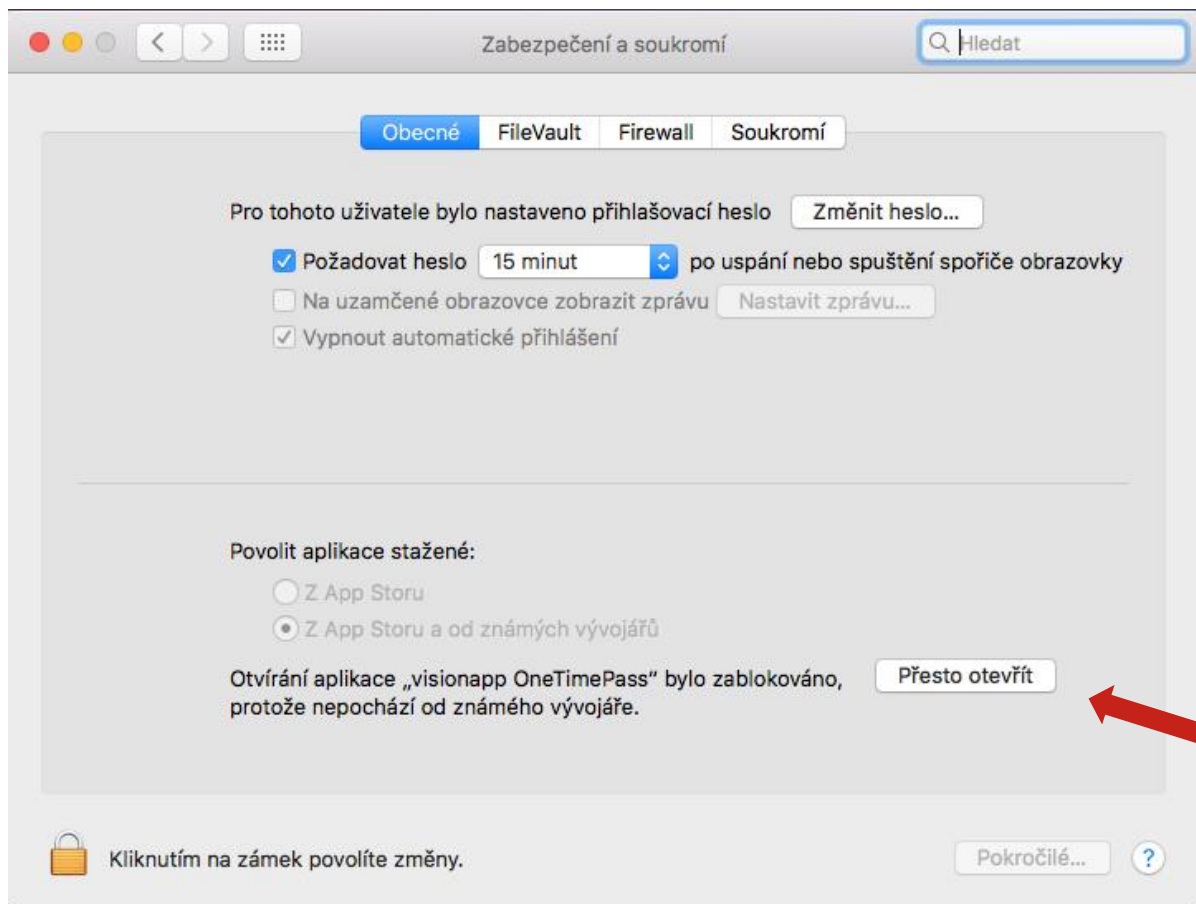
POZOR! Možná se objeví hlášení, že aplikaci nelze otevřít. V tom případě ...



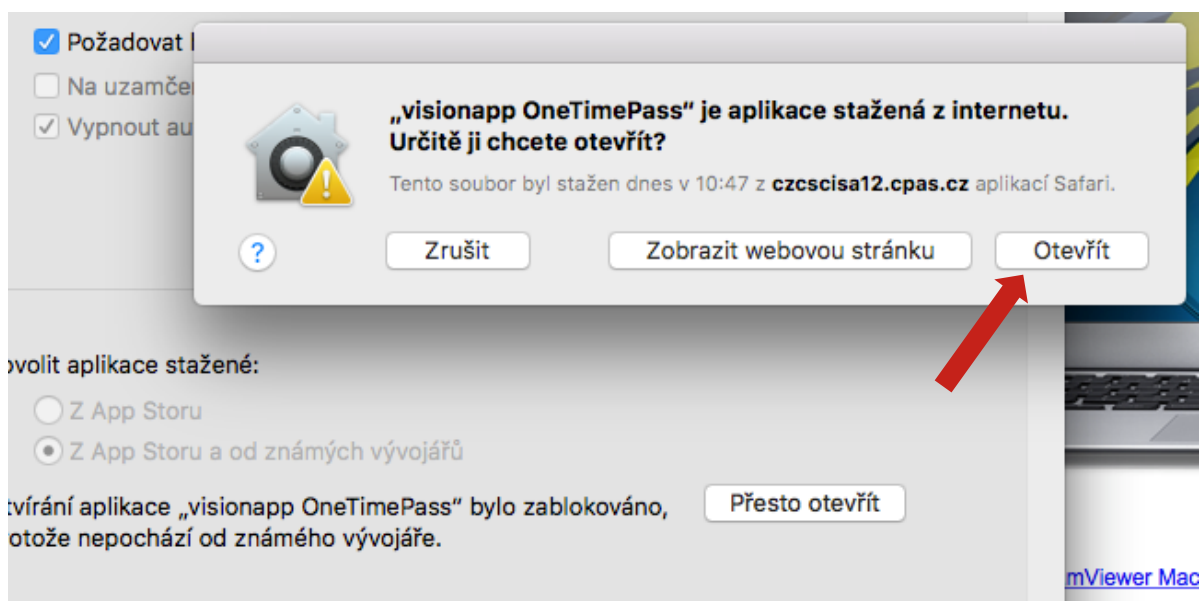
...otevřete **Předvolby systému** (vpravo nahoře **ikona jablka**) a klikněte na **Zabezpečení a soukromí**.



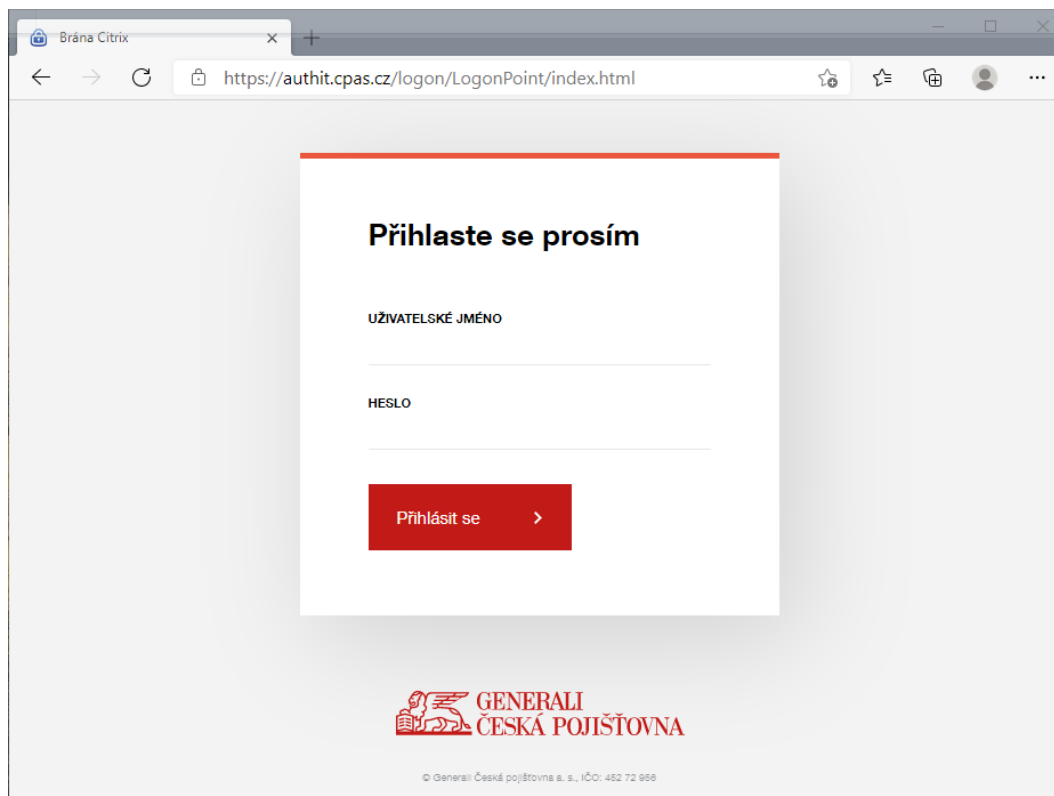
Na kartě **Obecné** (hned ta první) klikněte **Přesto otevřít**.



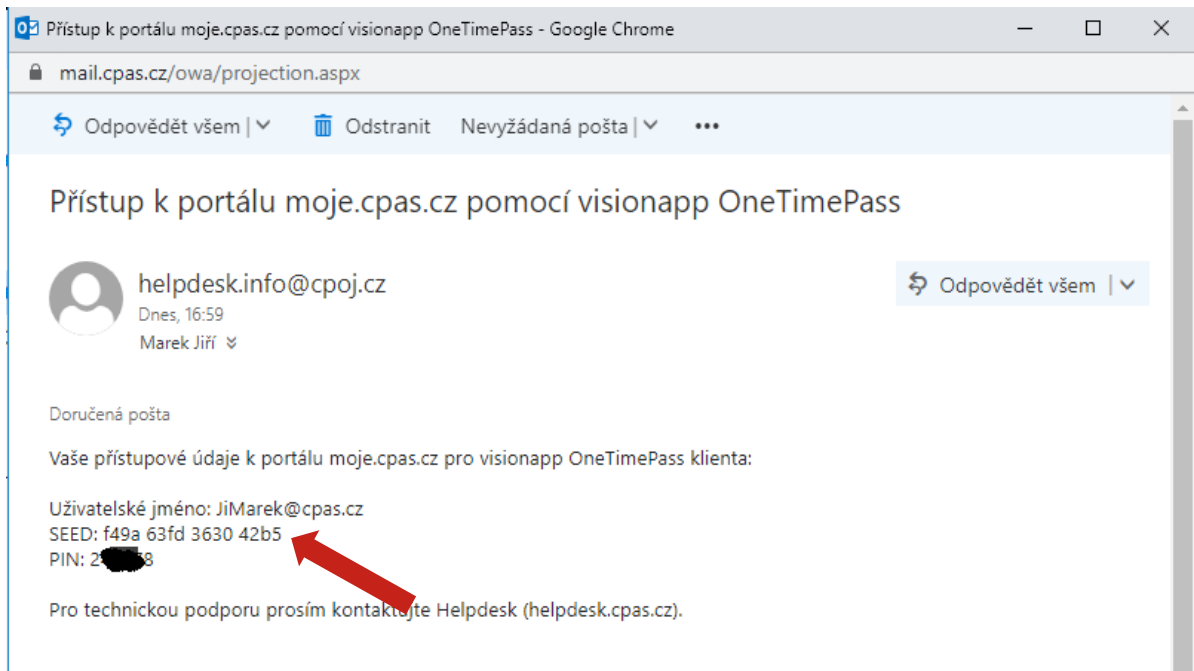
Potom klikněte na tlačítko **Otevřít**.



Otevřete webový Outlook na adrese <https://outlook.office.com> a přihlaste se do své mailové schránky.



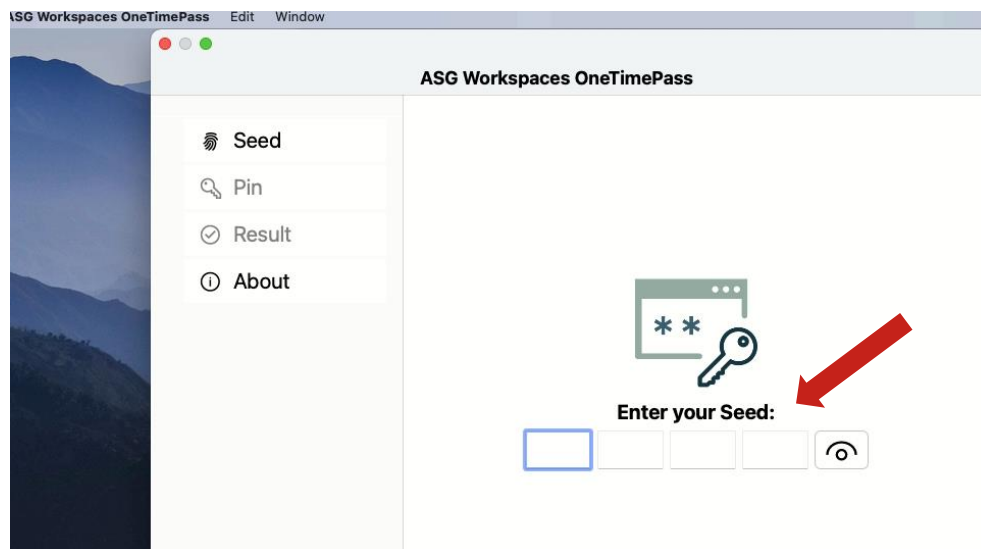
Ve své poště vyhledejte e-mail „**Přístup k portálu**“ od Helpdesku, který obsahuje SEED, ten je nutné ručně přepsat. O e-mail je třeba požádat přes **Helpdesk** (tel. 466 677 977, email: helpdesk@generaliceska.cz)



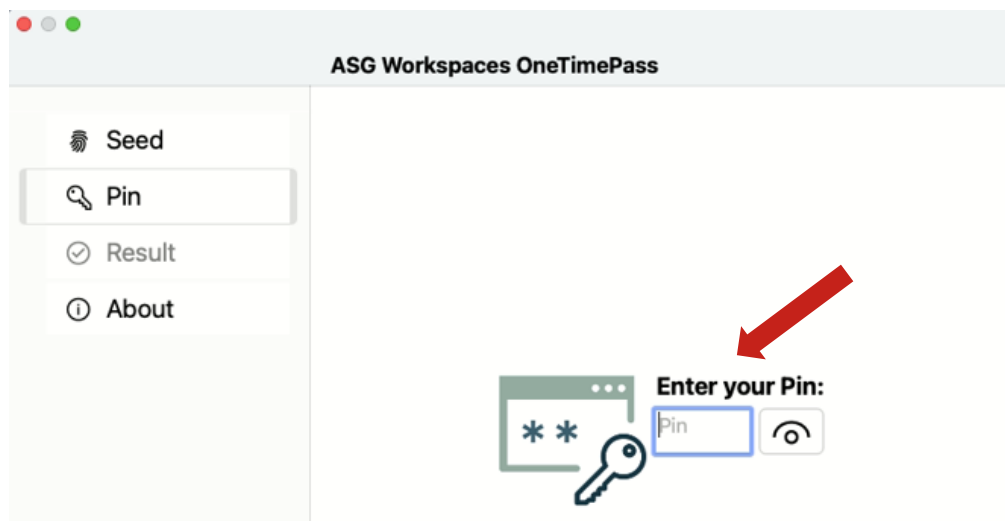
Klikněte na ikonu,



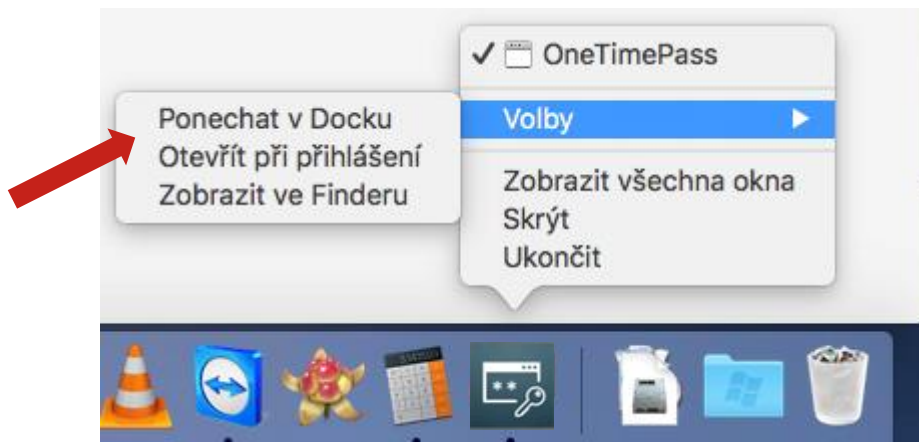
Zadejte SEED z výše zmiňovaného mailu



Po zadání kódu SEED budete vyzváni, abyste zadali **PIN** (je rovněž v zaslaném e-mailu od **Helpdesku**). Vložte **PIN**.

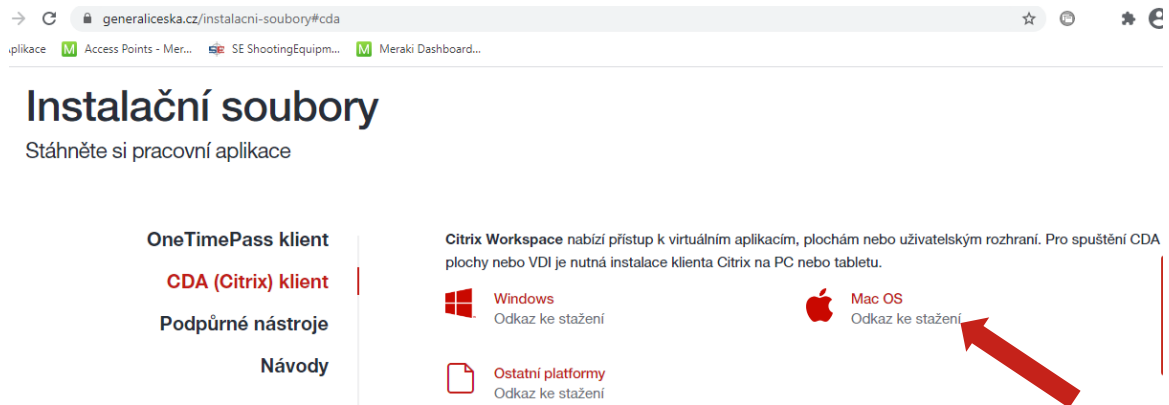


Ve spodní liště se objeví ikona spuštěného programu OneTimePass, přes pravé tlačítko myši (nebo touchpadu dvěma prsty) vyberte **Volby** a **Ponechat v docku** (ikona ze spodní lišty pak nezmizí).

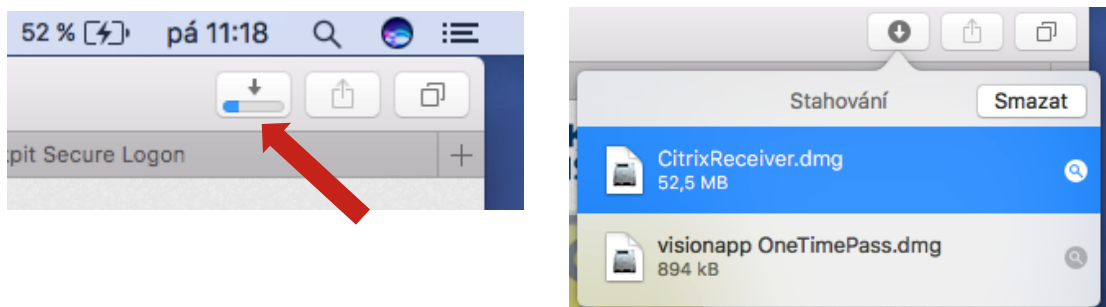


Krok 2: Instalace Citrix klienta (Citrix Receiver)

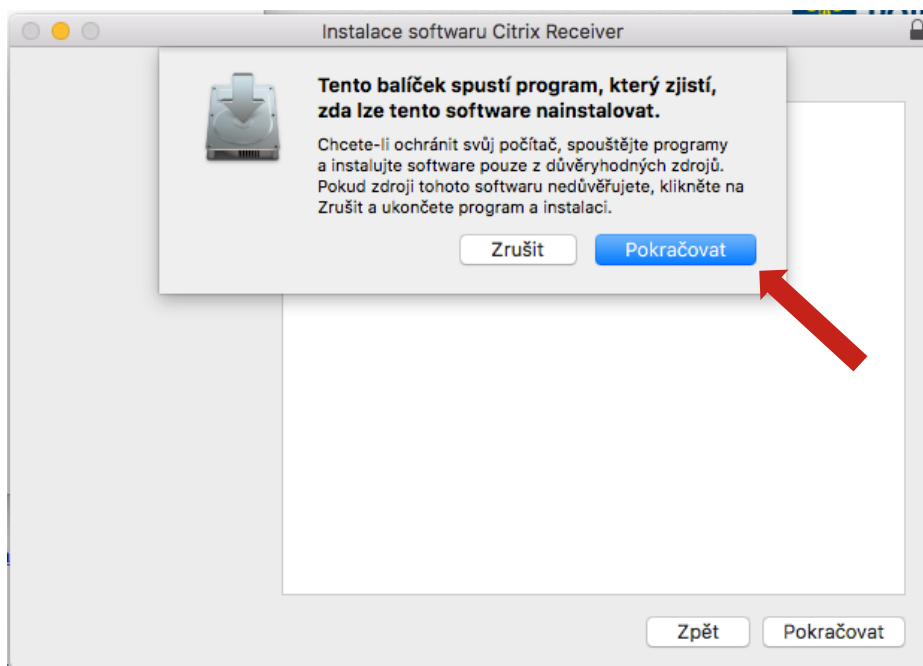
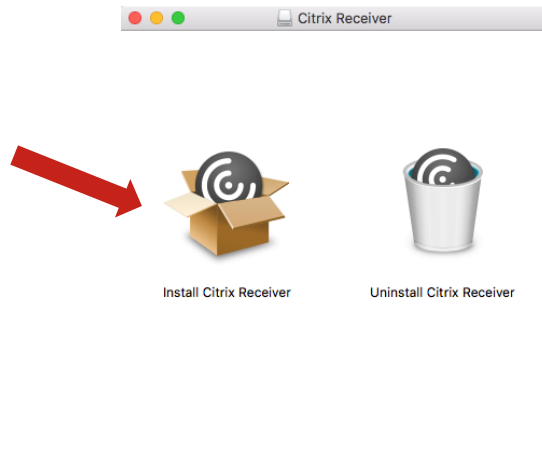
Na <https://www.generaliceska.cz/instalacni-soubory>, klikněte na **CDA (Citrix) klient**. Pak klikněte na **Mac OS**.

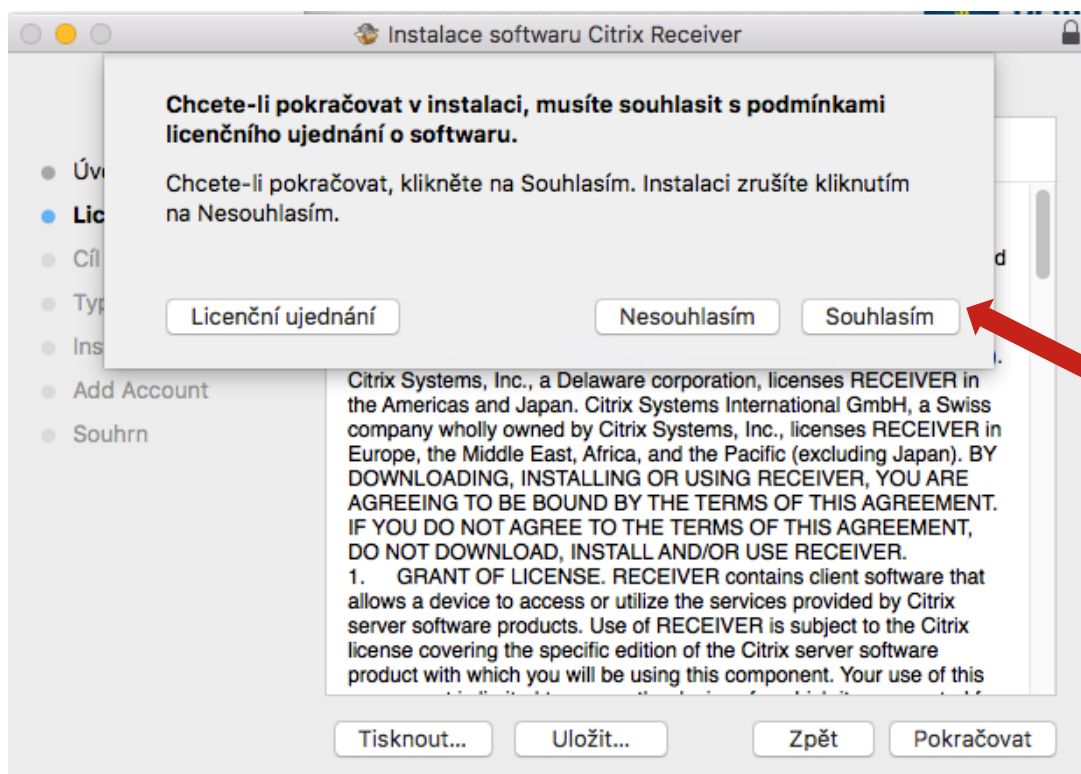
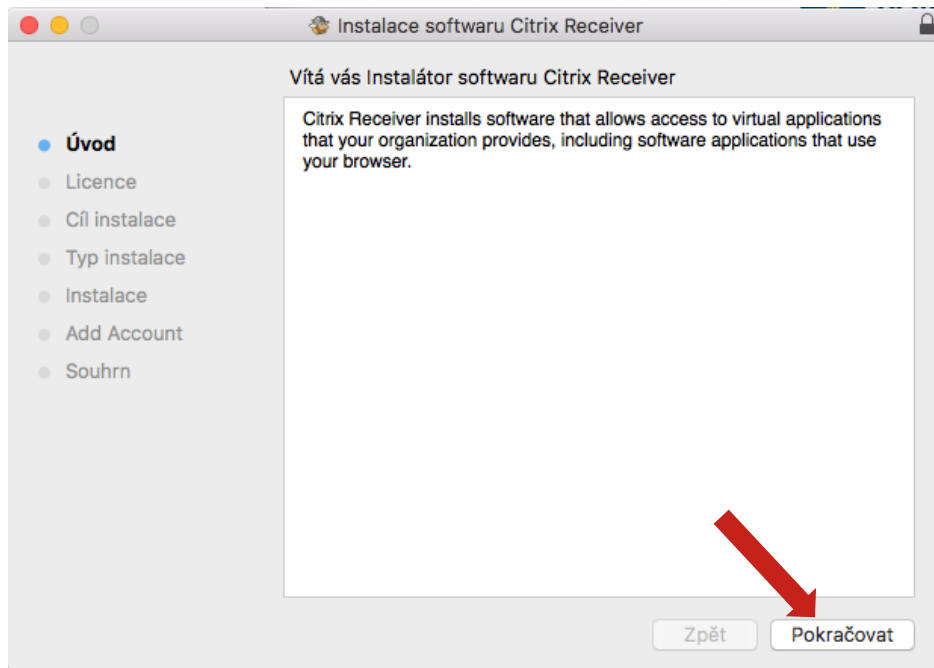


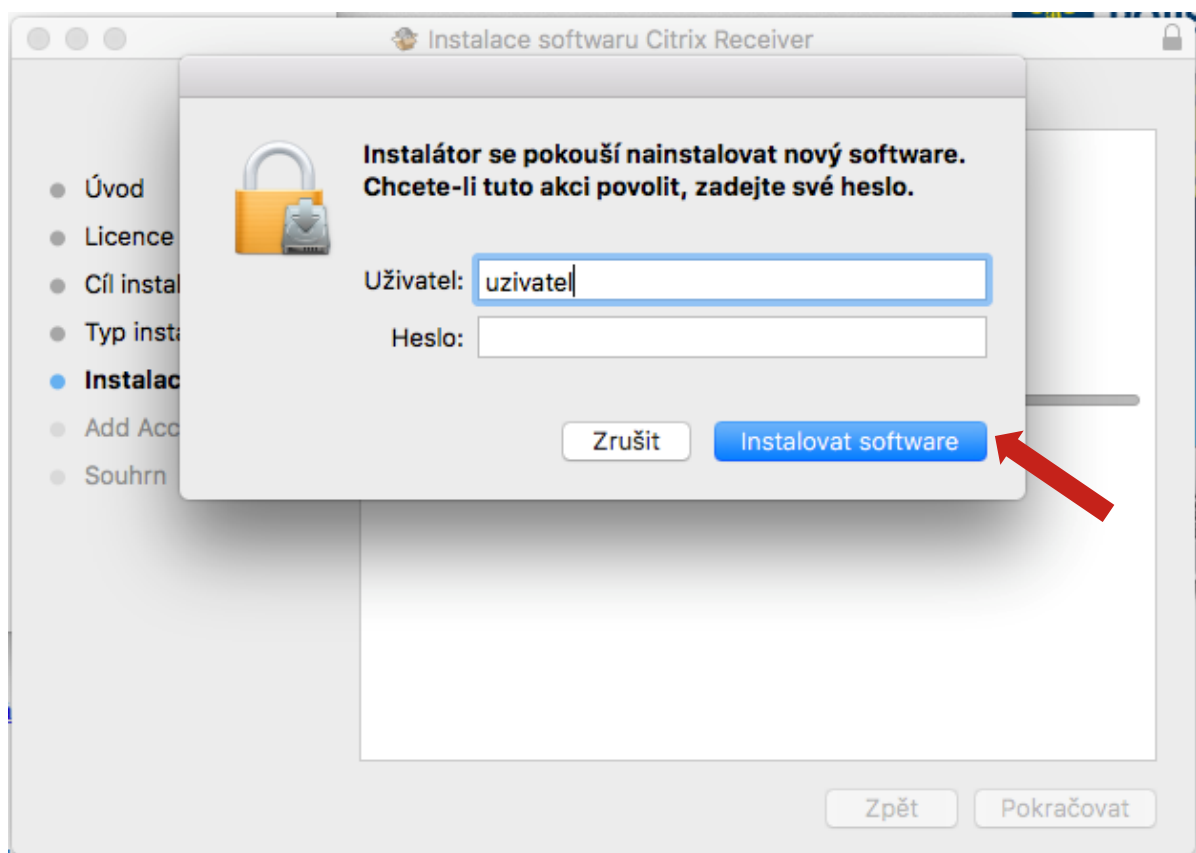
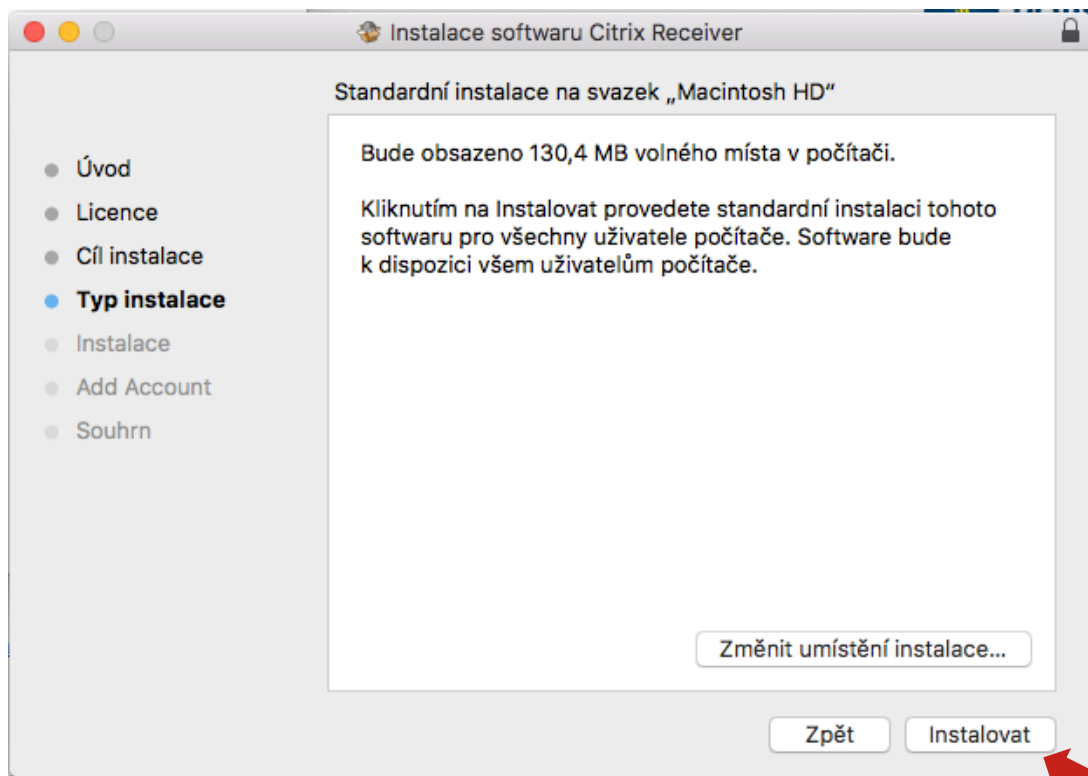
Jde o větší soubor, průběh stahování můžete sledovat v pravém horním rohu. Je potřeba počkat, až se stahování dokončí. Poté klikněte na položku **Citrix Receiver**.

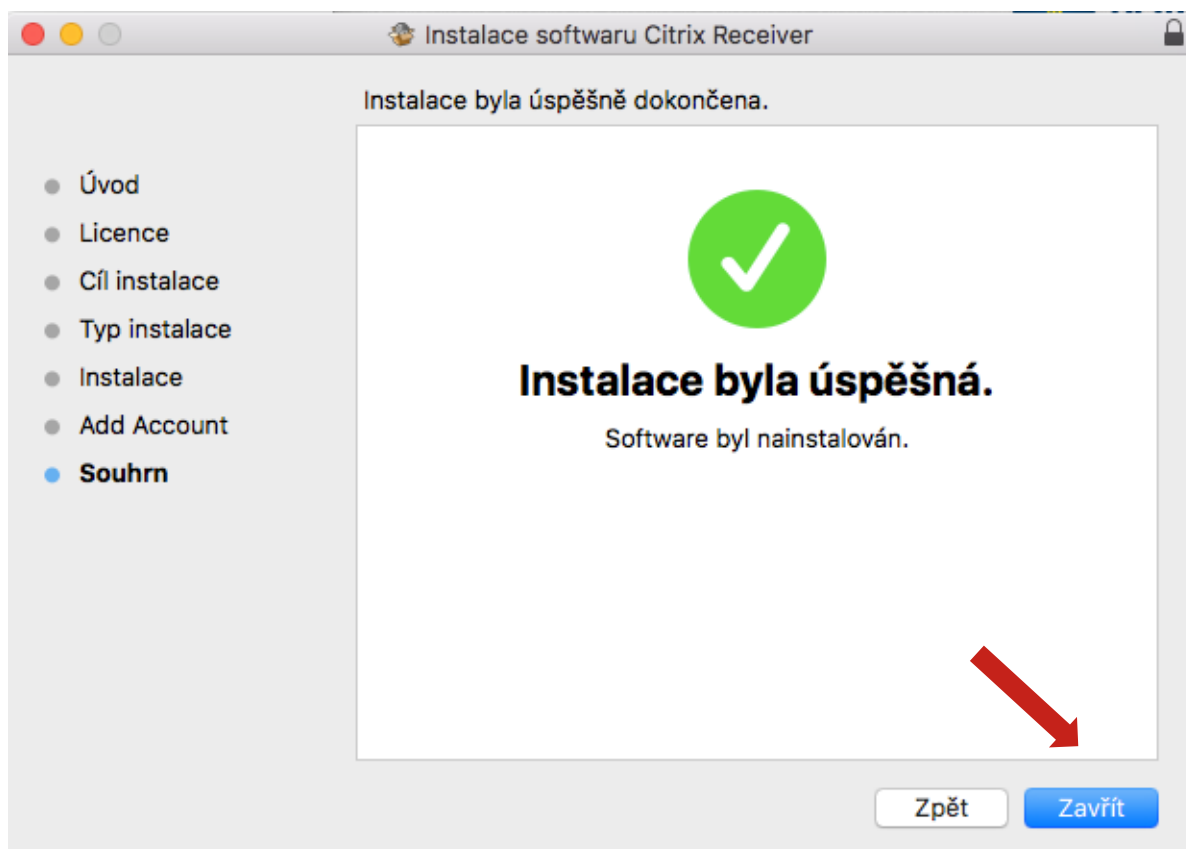
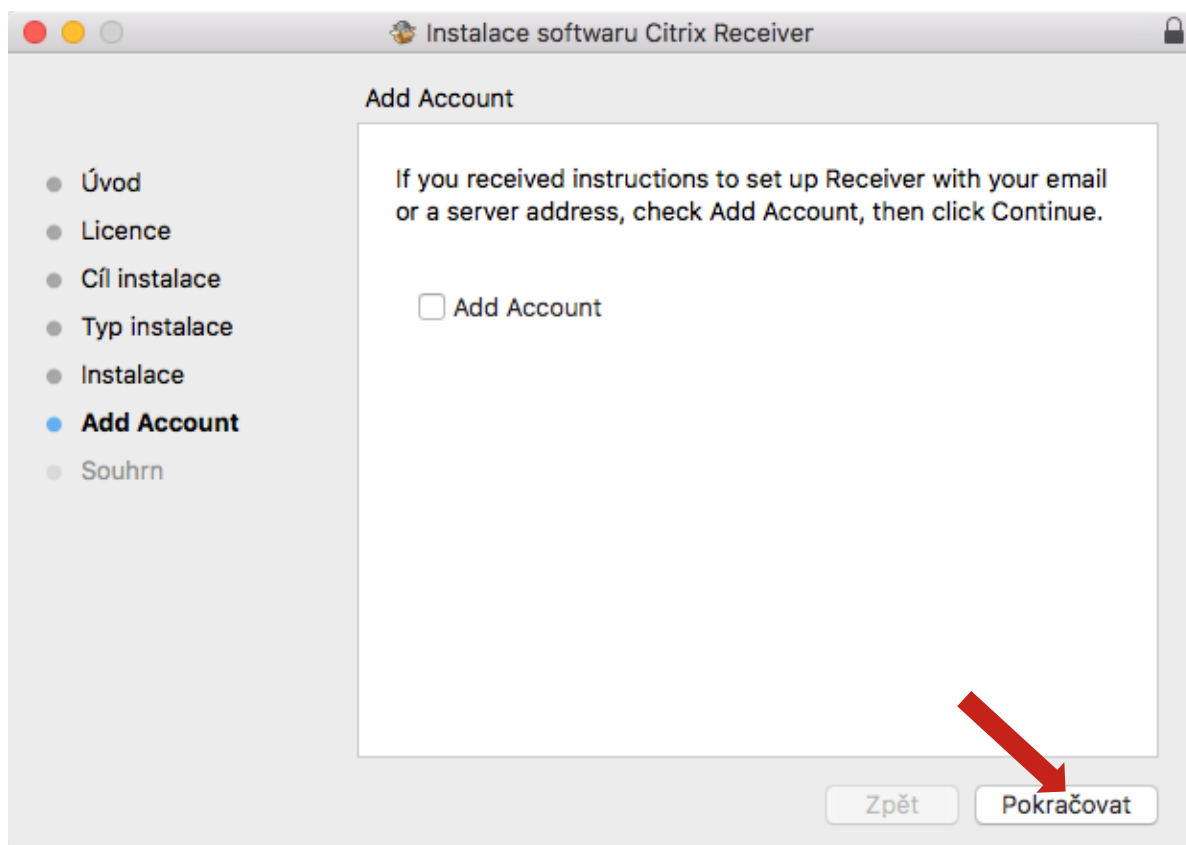


Klikněte na **Install Citrix Receiver**, tím se spustí instalace. Pokračujte dle instrukcí, pravděpodobně budete vyzváni k zadání hesla do počítače.









Tím je instalace úspěšně dokončena, nyní se můžete přihlásit do CDA.

Krok 3: Přihlášení do CDA prostředí (Citrix)

Přihlášení je posáno v dalších návodech umístěných na webové stránce <https://www.generaliceska.cz/instalacni-soubory> v nabídce **Návody**.

Instalační soubory

Stáhněte si pracovní aplikace

OneTimePass klient

CDA (Citrix) klient

Podpůrné nástroje

Návody



Externí zařízení- externí síť
Odkaz ke stažení



Firemní zařízení- interní síť
Odkaz ke stažení



Firemní zařízení – externí síť
Odkaz ke stažení



Firemní zařízení EPA
Odkaz ke stažení

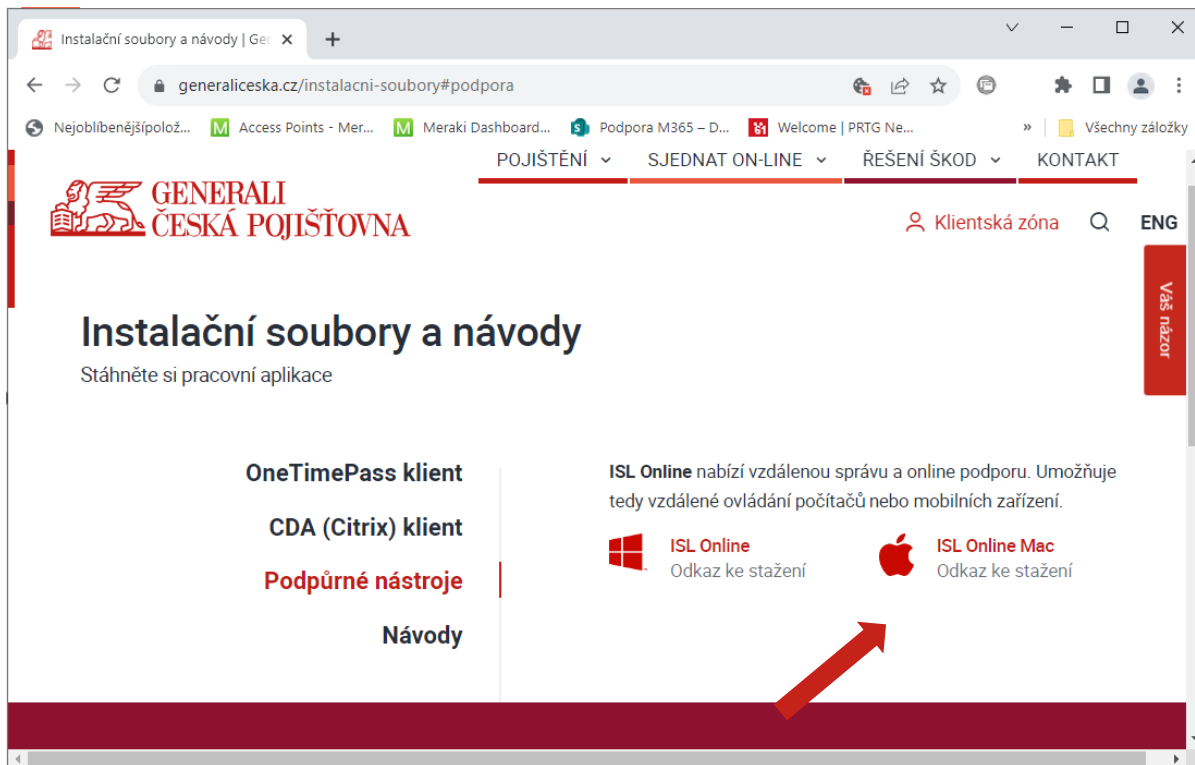


CDA klient
Odkaz ke stažení

HELPDESK PODPORA

Při problémech s instalací nebo přihlášením do prostředí CDA je k dispozici pomoc na telefonické **Lince Helpdesk podpory (Remote podpora) +420 466 677 977, volba 2**, pondělí – pátek 8:00 – 17:00.

Pracovník Helpdesku po Vás bude vyžadovat spuštění programu **ISL Online Mac**, který můžete stáhnout na adrese <https://www.generaliceska.cz/instalacni-soubory> v sekci **Podpůrné nástroje**.



Instalační soubory a návody | Ger x +

generaliceska.cz/instalacni-soubory#podpora

Nejoblíbenější položky... Access Points - Meraki Dashboard... Meraki Dashboard... Podpora M365 - D... Welcome | PRTG Ne... Všechny záložky

POJIŠTĚNÍ SJEDNAT ON-LINE ŘEŠENÍ ŠKOD KONTAKT

Generali Česká pojišťovna



Klientská zóna ENG

Instalační soubory a návody

Stáhněte si pracovní aplikace

- OneTimePass klient
- CDA (Citrix) klient
- Podpůrné nástroje
- Návody

ISL Online nabízí vzdálenou správu a online podporu. Umožňuje tedy vzdálené ovládání počítačů nebo mobilních zařízení.

-  ISL Online
Odkaz ke stažení
-  ISL Online Mac
Odkaz ke stažení

Váš názor