

Informace o šetření škodní události

Šetření škodní události provádí pro **Generali Česká pojišťovna a.s.** asistenční služba **Europ Assistance s.r.o.** Veškeré podklady k události zašlete na adresu **EUROP ASSISTANCE s.r.o., Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4. Případné dotazy směřujte na telefonní linku: (+420) 221 586 660.**

Zájezd

číslo smlouvy o zájezdu	pořadatel zájezdu / cestovní kancelář (CK)	prodejce zájezdu	datum rezervace zájezdu
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
počet osob ve smlouvě o zájezdu	z toho dospělých	děti	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
destinace (místo pobytu)		plánované datum odjezdu	plánované datum návratu
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
sjednaný druh dopravy	sjednaný druh ubytování	sjednaný druh stravování	ostatní sjednané služby
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
celková cena zájezdu	výše uhrazené zálohy	ze dne	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	výše uhrazeného doplatku	ze dne	požadovaná (nárokováná) částka
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Objednavatel zájezdu

jméno a příjmení objednavatele zájezdu	rodné číslo
<input type="text"/>	<input type="text"/>
korespondenční adresa	
<input type="text"/>	
telefon	e-mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>
pro souhlas s e-mailovou komunikací zaškrtněte následující pole <input type="checkbox"/>	

Plátce zájezdu

jméno a příjmení plátce zájezdu	rodné číslo
<input type="text"/>	<input type="text"/>
korespondenční adresa	e-mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	telefon
	<input type="text"/>

Výdaje při úpadku cestovní kanceláře v zahraničí

náhradní ubytování od – do	místo	výše	náhradní stravování ze dne	výše
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
náhradní doprava ze dne	výše	ostatní výdaje ze dne	výše	příjmení, jméno a podpis
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Výplata pojistného plnění

příjemce plnění* (plátce zájezdu, plátce částí zájezdu)	
jméno a příjmení	nárokováná částka
<input type="text"/>	<input type="text"/>
způsob výplaty plnění	adresa
<input type="checkbox"/> poštovní poukázkou	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> bankovní spojení	<input type="text"/>
* Příjemce plnění musí být shodný s plátcem zájezdu. V jiném případě je nutné doložit úředně ověřený souhlas od plátce zájezdu s výplatou pojistného plnění uvedené osobě.	

Ostatní ujednání

Prohlašuji, že jsem vše uvedl pravdivě a úplně.
Osobní údaje
 Prohlašuji, že jsem byl informován o zpracování osobních údajů potřebných pro šetření škodní události, a to včetně údajů o zdravotním stavu. Podrobnosti týkající se osobních údajů jsou dostupné na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje a v obchodních místech pojišťovny. Zavazuji se, že bezodkladně oznámím změny osobních údajů.
E-mail / telefon
 Pokud nám sdělíte svůj e-mail nebo telefon, použijeme je pro rychlejší a efektivnější komunikaci při řešení této škodní události.

Doklady a adresa pro jejich zaslání, podpisy

<input type="checkbox"/> Kopie cestovní smlouvy s podpisy obou stran	<input type="checkbox"/> Originální doklady o zaplacení zájezdu a ostatních případných výdajů	<input type="checkbox"/> Nevyužité letenky a ostatní dokumenty obdržené z CK
Tento řádně vyplněný škodní protokol spolu s požadovanými doklady zašlete obratem na adresu asistenční služby: EUROP ASSISTANCE s.r.o., Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4		
datum vyplnění Škodního protokolu	podpis objednavatele zájezdu	podpis plátce zájezdu
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



V tomto dokumentu bychom Vás rádi stručně seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji při likvidaci pojistné události. Podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Kdy zpracováváme údaje o Vašem zdravotním stavu?

Údaje o zdravotním stavu budeme zpracovávat, pokud je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, tedy zejména pro účely likvidace pojistných událostí.

■ Jste pojištěným?

Bez údajů o Vašem zdravotním stavu se neobejdeme u likvidace pojistných událostí z životního, úrazového pojištění, pojištění pro případ nemoci, pojištění finančních ztrát či u některých pojistných událostí z cestovního pojištění.

■ Jste poškozeným?

Pokud Vám pojištěný způsobil újmu na zdraví, budeme zpracovávat údaje o Vašem zdravotním stavu při likvidaci oznámené pojistné události z pojištění odpovědnosti pojištěného.

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Při likvidaci pojistné události zpracováváme:

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje**, ať už jste označovatel pojistné události, pojistník, pojištěný, poškozený, oprávněná osoba či faktický příjemce pojistného plnění (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- **údaje, které nám v rámci likvidace pojistné události sdělíte** bez ohledu na to, zda komunikace probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak,
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu pro účely výplaty pojistného plnění apod.),
- **další údaje** (údaje nezbytné pro likvidaci pojistné události získáváme vlastním šetřením, ale též od dalších subjektů, např. policie, hasičů, pojistníků, pojištěných, poškozených, oprávněných osob, účastníků či svědků pojistné události, lékařů, ale i z veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí).

Potřebujeme ke zpracování osobních údajů Váš zvláštní souhlas?

Váš souhlas ke zpracování osobních údajů při likvidaci pojistných událostí nepotřebujeme.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

■ Pro plnění smlouvy

Zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom splnili své povinnosti ze sjednaných pojištění. Zpracováváme je zejména při likvidaci pojistných událostí, při poskytování sjednaných asistenčních služeb a při vzájemné komunikaci.

■ Pro plnění právní povinnosti

Některé právní předpisy nám přímo ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje a vybrané údaje předávat dalším subjektům. Jedná se zejména o předpisy upravující pojišťovnictví či opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Pro ochranu našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje zpracováváme při likvidaci pojistné události též z důvodu těchto oprávněných zájmů:

- vyhodnocování a řízení rizik,
- řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- zajištění a soupojištění,
- vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, reporting),

- ochrana našich právních nároků (např. vymáhání našich pohledávek souvisejících s pojistnou událostí a uzavřenou pojistnou smlouvou, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou nebo jinými orgány veřejné moci),
- prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků.

Dochází k automatizovanému rozhodování?

Ano, někdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Profilování používáme, když posuzujeme rizika na základě analýz Vašich údajů, např. jaká je pravděpodobnost vzniku pojistné události. Automatizované procesy můžeme využít i při likvidaci pojistných událostí. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti, jednoduchosti a celkově ke zlepšení našich služeb.

Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- **naším zajišťitelům a soupojistiťelům,**
- **jiným pojišťovnám** za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- **naším smluvním partnerům,** např. jiným společnostem ze skupiny Generali v rámci outsourcingu, distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům, advokátům,
- **jiným subjektům v případech,** kdy nám právní předpisy ukládají povinnost údaje předat nebo je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům, Policii ČR, České kanceláři pojistiťelů),
- v omezeném rozsahu **akcionářům** v rámci reportingu.

Předáváme osobní údaje i do zahraničí?

V odůvodněných případech a v nezbytně nutném rozsahu můžeme Vaše osobní údaje předat i do zahraničí, v rámci Evropské unie nebo mimo ni. Může se to týkat také údajů o zdravotním stavu.

Jak dlouho budou Vaše údaje u nás uloženy?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy a také po dobu trvání soudních sporů a jiných řízení. Po ukončení smlouvy, soudního sporu či jiného řízení uchováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy. Uchováváme je maximálně 15 let a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. při vyplácení pojistného plnění formou renty).

Pokud nám to ukládá právní předpis, archivujeme po zákonem stanovenou dobu dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte **právo na přístup** k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, **právo na opravu** nepřesných či neúplných údajů a **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Za určitých podmínek máte dále **právo na výmaz** osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na **omezení jejich zpracování** a na **přenositelnost** svých údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést **námítku** proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování. Máte také **právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí**, které pro Vás mělo podstatné důsledky.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi a dotazy kontaktovat na adrese: **Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generaliceska.cz.**